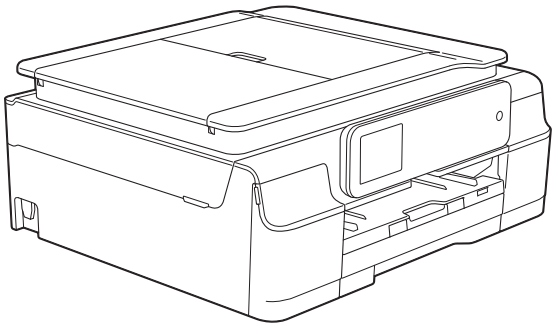
Guía básica del usuario

DCP-J552DW
DCP-J752DW



Versión 0

SPA

Si necesita llamar al servicio de atención al cliente

Rellene los datos siguientes para consultarlos cuando sea necesario:

Número de modelo: DCP-J552DW y DCP-J752DW (rodee con un círculo el número de su modelo)

Número de serie: [1] _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

[1] El número de serie se encuentra en la parte trasera de la unidad. Guarde esta guía del usuario junto con el recibo de venta como un registro permanente de su compra en caso de robo, incendio o servicio de garantía.

Registre su producto en línea en

http://www.brother.com/registration/

© 2013 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Tipos de guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones de configuración del equipo e instalación de los controladores y el software del sistema operativo y el tipo de conexión que esté utilizando.	Impreso / En la caja
Guía básica del usuario	Conozca las operaciones básicas de copia, escaneado, PhotoCapture Center™ y cómo sustituir consumibles. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja [1]
Guía avanzada del usuario	Familiarícese con operaciones más avanzadas: funciones de copia, impresión de informes y realización del mantenimiento rutinario.	Archivo PDF / CD-ROM
Guía del usuario de software y en red	En esta guía se incluyen instrucciones para el escaneado, impresión y otras operaciones que se pueden realizar al conectar su equipo Brother a un ordenador. También se puede encontrar información útil sobre el uso de la utilidad ControlCenter de Brother, el uso del equipo en un entorno de red y la terminología de uso frecuente.	Archivo HTML / CD-ROM
Guía de Web Connect	En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, impresión de datos y carga de archivos directamente desde servicios de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center [2]
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y su iPhone, iPod touch, iPad o cualquier otro dispositivo iOS en el equipo Brother sin necesidad de instalar un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center [2]
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre el uso de los servicios Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center [2]
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde dispositivos móviles y el escaneado desde el equipo Brother a un dispositivo móvil mediante una red Wi-Fi.	Archivo PDF / Brother Solutions Center [2]

1 Puede diferir en función del país.

2 Visítenos en http://solutions.brother.com/.

Tabla de contenido
(Guía básica del usuario)

1 Información general 1

Uso de la documentación 1
Símbolos y convenciones utilizados en la documentación 1
Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8) 2
Acceso a la Guía avanzada del usuario y a la Guía del usuario de software y en red 2
Visualización de las guías del usuario 2
Cómo acceder a guías de funciones avanzadas 4
Acceso al soporte técnico de Brother (Windows®) 5
Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh) 5
Información general del panel de control 6
Pantalla LCD táctil de 2,7 pulg. (67,5 mm) 8
Operaciones básicas 10
Cambio del ajuste del teclado 11
Ajustes de los accesos directos 11
Creación de un acceso directo de copia 11
Creación de accesos directos de escaneado 12
Creación de accesos directos de conexión web 13
Modificación de los accesos directos 14
Edición del nombre de un acceso directo 15
Eliminación de un acceso directo 16
Activación de un acceso directo 16
Ajustes del volumen 16
Volumen de la alarma 16
Pantalla LCD táctil 17
Ajuste del brillo de la retroiluminación 17

2 Carga de papel 18

Carga de papel y otros soportes de impresión 18
Carga de sobres 21
Carga de papel fotográfico 23
Área no imprimible 25
Ajustes del papel 26
Tipo de papel 26
Tamaño del papel 26
Papel y otros soportes de impresión admitidos 27
Soportes de impresión recomendados 27
Manipulación y uso de soportes de impresión 28
Selección de soportes de impresión adecuados 29

3 Carga de documentos 31

Cómo cargar documentos 31
Uso de la unidad ADF (DCP-J752DW) 31
Uso del cristal de escaneado 32
Área no escaneable 33

4 Cómo hacer copias 34

Cómo copiar 34
Detención de la copia 34
Opciones de copia 35
Tipo de papel 35
Tamaño del papel 36

5 Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o una unidad flash USB 37

Operaciones de PhotoCapture Center™ (modo FOTO) 37
Uso de una tarjeta de memoria o una unidad flash USB 37
Introducción 38
Impresión de imágenes 40
Visualización de fotografías 40
Ajustes de impresión de PhotoCapture Center™ 41
Cómo escanear a una tarjeta de memoria o una unidad flash USB 41

6 Cómo imprimir desde un ordenador 43

Impresión de un documento 43

7 Cómo escanear a un ordenador 44

Antes de escanear 44
Escaneado de un documento como archivo PDF con ControlCenter4 (Windows®) 45
Cómo cambiar los ajustes del modo de escaneado del equipo para escanear en PDF 48
Cómo escanear un documento como un archivo PDF mediante la pantalla táctil 50

A Mantenimiento rutinario 51

Sustitución de los cartuchos de tinta 51
Limpieza y comprobación del equipo 54
Limpieza del cristal de escaneado 54
Limpieza del cabezal de impresión 55
Comprobación de la calidad de impresión 56
Comprobación de la alineación de la impresión 57
Configuración de la fecha y la hora 58

B Solución de problemas 59

Identificación del problema 59
Mensajes de error y de mantenimiento 60
Pantalla de animaciones de error 67
Atasco de documentos (DCP-J752DW) 67
Atasco de la impresora o de papel 68
Si tiene problemas con el equipo 75
Información del equipo 84
Comprobación del número de serie 84
Consulta de la versión del firmware 84
Funciones de restablecimiento 84
Cómo restablecer el equipo 84

C Tablas de funciones y ajustes 85

Uso de las tablas de ajustes 85
Tablas de ajustes 86
Tablas de funciones 93
Introducción de texto 107
Introducción de espacios 107
Realización de correcciones 107

D Especificaciones 108

Especificaciones generales 108
Soportes de impresión 111
Copia 112
PhotoCapture Center™ 113
PictBridge (DCP-J752DW) 114
Escáner 115
Impresora 116
Interfaces 116
Red 117
Requisitos del ordenador 118
Consumibles 119

E Índice 120

Tabla de contenido
(Guía avanzada del usuario)

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes funciones y operaciones.

Puede consultar la Guía avanzada del usuario en el CD-ROM.

1 Configuración general

Almacenamiento en memoria
Horario de verano automático (modelos MFC)
Modo espera
Apagado automático (modelos DCP)
Pantalla LCD táctil

2 Funciones de seguridad (modelos MFC)

Bloqueo de la transmisión (MFC-J650DW)
Seguridad de la memoria (MFC-J870DW)

3 Envío de un fax (modelos MFC)

Opciones adicionales de envío
Operaciones adicionales de envío
Información general de sondeo

4 Recepción de un fax (modelos MFC)

Recepción de memoria (solo blanco y negro)
Recuperación remota
Operaciones de recepción adicionales
Información general de sondeo

5 Marcación y almacenamiento de números (modelos MFC)

Operaciones de voz
Operaciones de marcación adicionales
Otras formas de almacenar números

6 Impresión de informes

Informes de fax (modelos MFC)
Informes

7 Cómo hacer copias

Opciones de copia

8 Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o una unidad flash USB

Operaciones de PhotoCapture Center™
Impresión de imágenes
Ajustes de impresión de PhotoCapture Center™
Escaneado a una tarjeta de memoria o una unidad flash USB

9 Impresión de fotografías desde una cámara (DCP-J752DW, MFC-J650DW y MFC-J870DW)

Impresión de fotografías directamente desde una cámara con PictBridge
Impresión de fotografías directamente desde una cámara digital (sin PictBridge)

A Mantenimiento rutinario

Limpieza y comprobación del equipo
Embalaje y transporte del equipo

B Glosario

C Índice

1 Información general

Uso de la documentación

¡Gracias por adquirir un equipo Brother! La lectura de la documentación le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los símbolos y las convenciones siguientes se emplean en toda la documentación.

Negrita	La tipografía en negrita identifica los botones de la pantalla del ordenador.
Cursiva	La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
`Courier New`	El texto en Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla táctil del equipo.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones graves o incluso la muerte.

AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar daños materiales o un mal funcionamiento del producto.

NOTA

Las notas indican cómo responder ante situaciones que pueden presentarse, ofreciendo consejos sobre cómo funcionará cada operación con otras funciones.

Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de la posibilidad de que sufra descargas eléctricas.

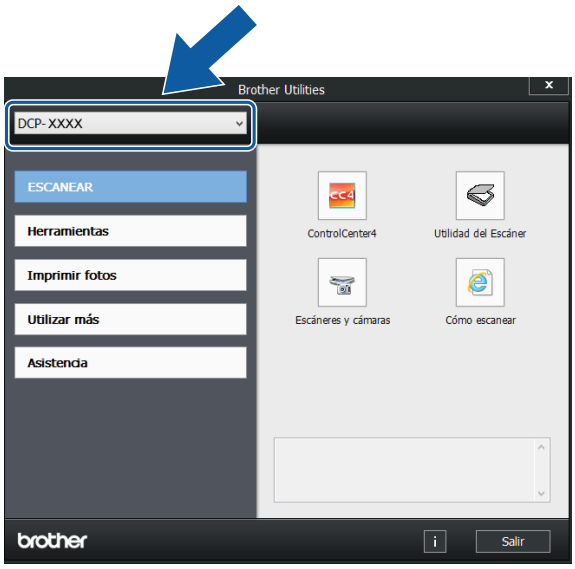
Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)

Si utiliza un ordenador o tableta con Windows® 8, puede realizar las selecciones tocando la pantalla o haciendo clic con el ratón.

Después de instalar el controlador de la impresora, (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) aparece tanto en la pantalla Inicio como en el escritorio.

1. Toque o haga clic en **Brother Utilities** (Utilidades de Brother) en la pantalla Inicio o en el escritorio.

2. Seleccione su equipo.



3. Seleccione la función deseada.

Acceso a la Guía avanzada del usuario y a la Guía del usuario de software y en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información acerca del equipo, tal como el uso de las funciones avanzadas de copia, PhotoCapture Center™, impresora, escáner y red. Cuando esté preparado para conocer información detallada sobre estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario** y la **Guía del usuario de software y en red** que se encuentran en el CD-ROM en formato HTML.

Visualización de las guías del usuario

(Windows®)

(Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/ Windows Server® 2003/Windows Server® 2008/ Windows Server® 2008 R2)
Para ver la documentación, en el menú (**Inicio**), **Todos los programas**, seleccione **Brother**, **DCP-XXXX** (donde XXXX corresponde al nombre del modelo) en la lista de programas y, a continuación, seleccione **Guías del usuario**.

(Windows® 8/Windows Server® 2012)

Haga clic en (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no lo hubiera hecho aún). Haga clic en **Asistencia** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, en **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, podrá encontrar la documentación en el CD-ROM siguiendo las instrucciones que se indican a continuación:

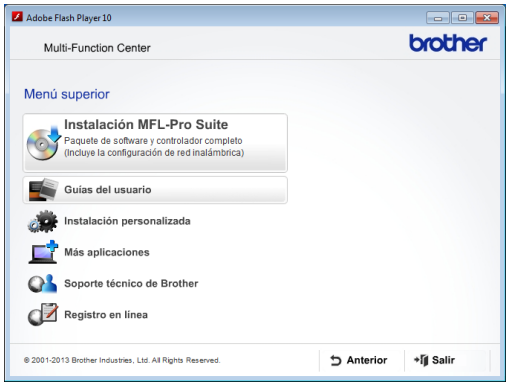
1. Encienda el ordenador. Introduzca el CD-ROM de Brother en la unidad de CD-ROM.

NOTA

Si no aparece la pantalla de Brother, vaya a **Equipo** o **Mi PC**. (En Windows® 8 y Windows Server® 2012: haga clic en (**Explorador de archivos**) en la barra de tareas y, a continuación, vaya a **Equipo**). Haga doble clic en el icono de CD-ROM y, a continuación, en **start.exe**.

2. Si aparece la pantalla de nombres de modelos, haga clic en el nombre de su modelo.

3. Si aparece la pantalla del idioma, haga clic en el idioma deseado. Aparecerá el **Menú superior** del CD-ROM.



4. Haga clic en **Guías del usuario**.

5. Haga clic en **Documentos PDF/HTML**. Cuando aparezca una pantalla con nombres de países, seleccione su país. Cuando aparezca la lista de Guías del usuario, seleccione la Guía que desee leer.

(Macintosh)

1. Encienda el Macintosh. Introduzca el CD-ROM de Brother en la unidad de CD-ROM. Aparecerá la ventana siguiente.

2. Haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.

3. Si fuera necesario, seleccione su modelo e idioma.

4. Haga clic en **Guías del usuario**. Cuando aparezca una pantalla con nombres de países, seleccione su país.

5. Cuando aparezca la lista de Guías del usuario, seleccione la Guía que desee leer.

Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Existen varias maneras de escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

Guía del usuario de software y en red

- *Escanear*
- *ControlCenter*

Guías de procedimiento de Nuance™ PaperPort™ 12SE (DCP-J752DW) (Windows®)

- Las Guías de uso completas de Nuance™ PaperPort™ 12SE se encuentran en la sección de Ayuda de la aplicación PaperPort™ 12SE.

Guía del usuario de Presto! PageManager (DCP-J752DW) (Macintosh)

NOTA

Para utilizar Presto! PageManager, antes es necesario descargarlo e instalarlo. Para obtener más información, consulte *Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)* ➤➤ página 5.

- La Guía del usuario completa de Presto! PageManager puede visualizarse en la sección Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.

Cómo encontrar las instrucciones de configuración de red

El equipo se puede conectar a una red inalámbrica.

- Instrucciones de configuración básica (➤➤ Guía de configuración rápida).
- El punto de acceso inalámbrico o enrutador es compatible con Wi-Fi Protected Setup™ o AOSS™ (➤➤ Guía de configuración rápida).
- Más información sobre la configuración de red (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Cómo acceder a guías de funciones avanzadas

Las guías se pueden ver y descargar en Brother Solutions Center en la página http://solutions.brother.com/.

Haga clic en **Manuales** en la página de su modelo para descargar la documentación.

Guía de Web Connect

En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, impresión de datos y carga de archivos directamente desde servicios de Internet.

Guía de AirPrint

En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y su iPhone, iPod touch, iPad o cualquier otro dispositivo iOS en el equipo Brother sin necesidad de instalar un controlador de impresora.

Guía de Google Cloud Print

En esta guía se incluye información sobre el uso de los servicios Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.

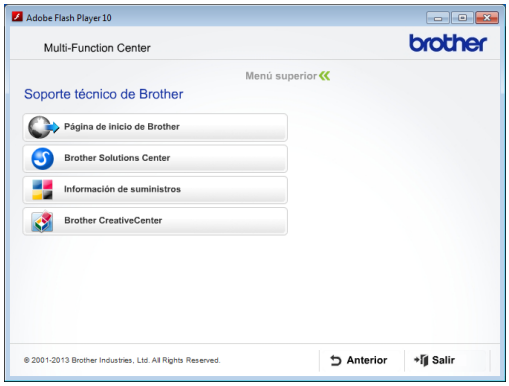
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde dispositivos móviles y el escaneado desde el equipo Brother a un dispositivo móvil mediante una red Wi-Fi.

Acceso al soporte técnico de Brother (Windows®)

Puede encontrar todos los contactos que necesite, como el soporte técnico web (Brother Solutions Center), en el CD-ROM.

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el **Menú superior**. Aparecerá la pantalla siguiente:



- Para obtener acceso a nuestro sitio web (http://www.brother.com/), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Si desea conocer las últimas novedades y obtener información sobre el soporte técnico de productos (http://solutions.brother.com/), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web y adquirir consumibles originales de Brother (http://www.brother.com/original/), haga clic en **Información de suministros**.
- Para obtener acceso a Brother CreativeCenter (http://www.brother.com/creativecenter/) y descargar proyectos fotográficos y material que podrá imprimir GRATUITAMENTE, haga clic en **Brother CreativeCenter**.
- Para volver al menú superior, haga clic en **Anterior** o, si ha finalizado, haga clic en **Salir**.

Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)

Puede encontrar todos los contactos que necesite, como el soporte técnico web (Brother Solutions Center), en el CD-ROM.

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Aparecerá la pantalla siguiente:

- (DCP-J752DW)

  Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para acceder a la página de Brother Web Connect, haga clic en **Brother Web Connect**.
- Para registrar su equipo en la página de registro de productos Brother (http://www.brother.com/registration/), haga clic en **Registro en línea**.
- Si desea conocer las últimas novedades y obtener información sobre el soporte técnico de productos (http://solutions.brother.com/), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web y adquirir consumibles originales de Brother (http://www.brother.com/original/), haga clic en **Información de suministros**.

Información general del panel de control

Los modelos DCP-J552DW y DCP-J752DW tienen la misma pantalla LCD táctil de 2,7 pulg. (67,5 mm) y el mismo panel táctil.

NOTA

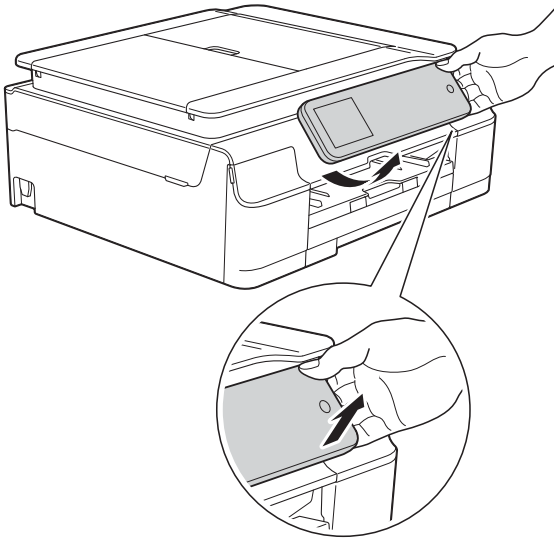
La mayoría de las ilustraciones de esta Guía del usuario corresponden al equipo DCP-J752DW.

1 Pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) táctil de 2,7 pulg. (67,5 mm)

Esta es una pantalla LCD táctil. Puede acceder a los menús y las opciones pulsando sobre ellos según aparecen en la pantalla.

Puede ajustar el ángulo del panel de control para leer la pantalla táctil mejor.

Sujete el borde del panel de control para no pulsar accidentalmente las opciones de la pantalla táctil.



2 Panel táctil:

Los LED del panel táctil solo se iluminan cuando están operativos.

- **Atrás**
  Púlselo para volver al menú anterior.
- **Inicio**
  Púlselo para volver a la pantalla Inicio.
- **Cancelar**
  Púlselo para cancelar una operación cuando esté iluminado.

3 WiFi

La luz de WiFi se enciende cuando `Activar WLAN` se ha establecido en `Sí`.

4 Encendido y apagado

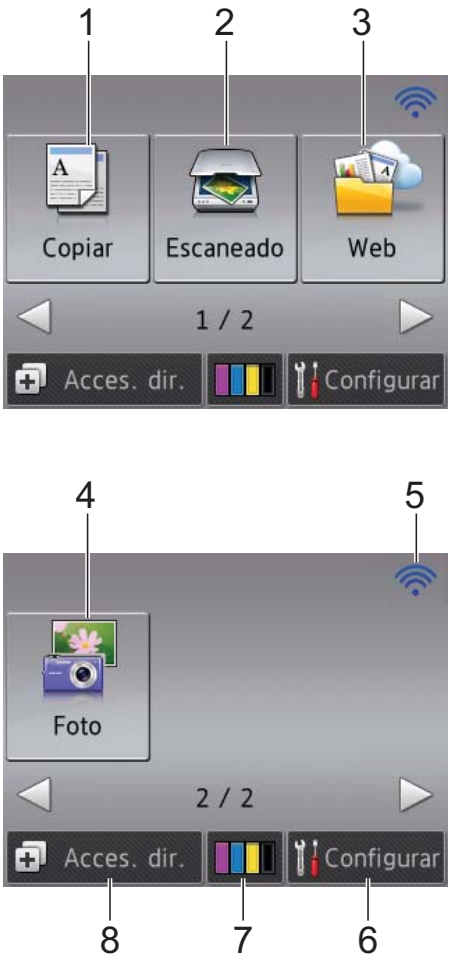
Pulse para encender el equipo.

Mantenga pulsado para apagar el equipo. La pantalla LCD táctil mostrará el mensaje `Apagando equipo` y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante , el cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, obtener una mejor eficiencia de la tinta y mantener la calidad de impresión, debe mantener el equipo conectado a la alimentación eléctrica en todo momento.

Pantalla LCD táctil de 2,7 pulg. (67,5 mm)

La pantalla LCD táctil muestra el estado del equipo cuando este está inactivo.



1 **Copiar**

Permite acceder al modo Copia.

2 **Escaneado**

Permite acceder al modo Escáner.

3 **Web**

Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

Para obtener más información, consulte la ➤➤ Guía de Web Connect.

4 **Foto**

Permite acceder al modo Foto cuando se pulsa ▶ y después .

5 **Estado inalámbrico**

Un indicador de cuatro niveles situado en la pantalla del modo preparado muestra la intensidad de potencia de la señal inalámbrica actual si utiliza una conexión inalámbrica.

0 Máx.

Si se visualiza WiFi en la parte superior de la pantalla, podrá configurar fácilmente los ajustes inalámbricos pulsando sobre ellos. Para obtener más información, consulte la ➤➤ Guía de configuración rápida.

6 **Configurar**

Permite acceder a los ajustes principales. Para obtener más información, consulte *Pantalla Configurar* ➤➤ página 9.

7 **Tinta**

Le permite visualizar el volumen de tinta disponible y también le permite acceder al menú `Tinta`.

Cuando el cartucho de tinta está a punto de acabarse o presenta algún tipo de problema, aparece un icono de error en cada uno de los colores de tinta afectados. Para obtener más información, consulte ➤➤ Guía avanzada del usuario: *Comprobación del volumen de tinta*.

8 **Acces. dir.**

Permite configurar accesos directos.

Puede guardar ciertos ajustes como un acceso directo, de manera que pueda utilizarlo rápidamente para copiar, escanear y utilizar los servicios de conexión web.

NOTA

- Hay disponibles tres pantallas de accesos directos. Puede configurar hasta cuatro accesos directos en cada una de las pantallas de acceso directo. Se pueden configurar hasta 12 accesos directos.
- Para mostrar las demás pantallas de acceso directo, pulse ◀ o ▶.

9 Icono de advertencia

El icono de advertencia aparece cuando se genera un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse `Detall` para ver el mensaje y, a continuación, pulse para regresar al modo preparado.

Para obtener información sobre los mensajes de error, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* ➤➤ página 60.

Pantalla Configurar

La pantalla LCD táctil muestra el estado del equipo cuando se pulsa (`Configurar`).

Puede comprobar y acceder a todos los ajustes del equipo desde la pantalla siguiente.

1 Tinta

Permite comprobar el volumen de tinta.

Cuando el cartucho de tinta está a punto de acabarse o presenta algún tipo de problema, aparece un icono de error en cada uno de los colores de tinta afectados. Para obtener más información, consulte ➤➤ Guía avanzada del usuario: *Comprobación del volumen de tinta*.

Púlselo para acceder al menú `Tinta`.

2 Tipo d papel

Permite ver el tipo de papel seleccionado.

Si fuera necesario, púlselo para cambiar el ajuste `Tipo d papel`.

3 Todos ajus.

Púlselo para acceder al menú de ajustes completo.

4 Wi-Fi

Púlselo para configurar una conexión de red inalámbrica.

Un indicador de cuatro niveles situado en la pantalla muestra la intensidad de potencia de la señal inalámbrica actual cuando se utiliza una conexión inalámbrica.

5 Tamaño papel

Permite ver el tamaño de papel seleccionado.

Si fuera necesario, púlselo para cambiar el ajuste `Tamaño papel`.

Operaciones básicas

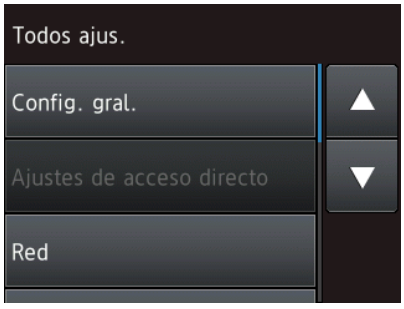
Presione la pantalla LCD táctil con el dedo para empezar a usarla. Para mostrar y acceder a todos los ajustes y tablas de funciones, así como a las opciones disponibles, pulse ◀▶ o ▲▼ para desplazarse por ellos.

IMPORTANTE

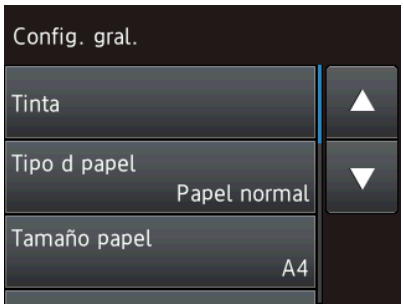
NO toque la pantalla táctil inmediatamente después de enchufar el cable de alimentación o encender el equipo. Podría producirse un error.

En los siguientes pasos se describe cómo cambiar un ajuste en el equipo. En este ejemplo, el ajuste del tipo de papel se cambia de `Papel normal` a `Papel tinta`.

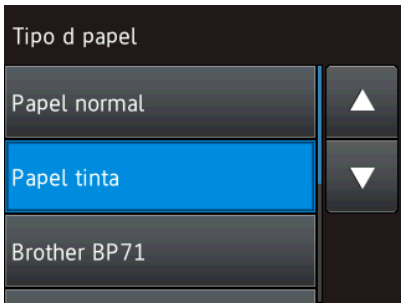
1. Pulse (`Configurar`).
2. Pulse `Todos ajus.`
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Config. gral.`



4. Pulse `Config. gral.`
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Tipo d papel`.



6. Pulse `Tipo d papel`.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Papel tinta`.
8. Pulse `Papel tinta`.



NOTA

Pulse si desea volver al nivel anterior.

9. Pulse .

Cambio del ajuste del teclado

Puede seleccionar el tipo de teclado de la pantalla táctil.

1. Pulse (Configurar).
2. Pulse Todos ajus.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Config. gral.
4. Pulse Config. gral.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Ajustes del teclado.
6. Pulse Ajustes del teclado.
7. Pulse QWERTY o ABC.
8. Pulse .

Ajustes de los accesos directos

Puede añadir los ajustes de copia, escaneado y conexión web que utilice más habitualmente guardándolos como accesos directos. A posteriori podrá acceder y aplicar estos ajustes de una manera rápida y sencilla. Puede añadir un máximo de 12 accesos directos.

Creación de un acceso directo de copia

Los ajustes siguientes se pueden incluir en un acceso directo de copia:

- Calidad
- Tipo d papel
- Tamaño del papel
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- Copia de 2 caras
- Configurac. avanzada

1. Pulse (Acces. dir.).
2. Pulse donde no haya añadido un acceso directo.
3. Pulse Copiar.
4. Lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, confírmela pulsando OK.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los ajustes disponibles y, a continuación, pulse el ajuste que desee cambiar.

6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones disponibles del ajuste y, a continuación, pulse la opción que desee establecer. Repita los pasos ❺ y ❻ hasta que haya seleccionado todos los ajustes de este acceso directo.

7. Cuando haya terminado de modificar los ajustes, pulse `Guard. acc. dir.`

8. Lea y confirme la lista que se muestra con los ajustes que ha seleccionado y, a continuación, pulse `OK`.

9. Introduzca un nombre para el acceso directo con el teclado de la pantalla táctil. (Para obtener ayuda sobre cómo introducir letras, consulte *Introducción de texto* ➤➤ página 107).
Pulse `OK`.

10. Pulse `OK` para guardar el acceso directo.

Creación de accesos directos de escaneado

Los siguientes ajustes pueden incluirse en un acceso directo de escaneado:

`a soporte`

- `Tipo de escan.`
- `Resolución`
- `Tipo de archivo`
- `Tamaño escan.`
- `Escanear papel largo` (DCP-J752DW)
- `Nombre del archivo`
- `Quitar color de fondo`

`a archivo`/`a OCR` (DCP-J752DW)/
`a imagen`/`a e-mail`

- Selección de ordenador

1. Pulse (`Acces. dir.`).

2. Pulse donde no haya añadido un acceso directo.

3. Pulse `Escaneado`.

4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el tipo de escaneado que desee realizar y, a continuación, selecciónelo.

5. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si ha pulsado `a soporte`, lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse `OK` para confirmarla. Vaya al paso ❼.
   - Si ha pulsado `a archivo`, `a OCR` [1], `a imagen` o `a e-mail`, lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse `OK` para confirmarla. Vaya al paso ❻.

   [1] Solo DCP-J752DW

6. Realice una de las siguientes acciones:

   - Cuando el equipo esté conectado a un ordenador mediante una conexión USB:

     Pulse `OK` para confirmar que `<USB>` se haya seleccionado como el nombre del ordenador. Vaya al paso ⓬.
   - Cuando el equipo esté conectado a una red:

     Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre del ordenador y, a continuación, selecciónelo. Pulse `OK` para confirmar el nombre del ordenador seleccionado. Vaya al paso ⓬.

7. Pulse `Opciones`.

8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los ajustes disponibles y, a continuación, seleccione el ajuste que desee cambiar o almacenar.

9. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones disponibles para el ajuste y, a continuación, seleccione la nueva opción que desee establecer.
Repita los pasos ❽ y ❾ hasta que haya seleccionado todos los ajustes de este acceso directo.
Cuando haya terminado de modificar los ajustes, pulse OK.

10. Revise los ajustes seleccionados:
    - Si necesita realizar más cambios, vuelva al paso ❼.
    - Si está satisfecho con las modificaciones realizadas, pulse Guardar como acceso directo.

11. Revise los ajustes en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK.

12. Introduzca un nombre para el acceso directo con el teclado de la pantalla táctil. (Para obtener ayuda sobre cómo introducir letras, consulte *Introducción de texto* ➤➤ página 107).
Pulse OK.

13. Lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK para guardar el acceso directo.

Creación de accesos directos de conexión web

Los ajustes de los siguientes servicios se pueden incluir en un acceso directo de conexión web:

- SkyDrive®
- Box
- Google Drive™
- Evernote®
- Dropbox
- Facebook
- Picasa Web Albums™
- Flickr®

NOTA

- Puede que se hayan añadido Web services (Servicios web) o puede que el proveedor haya modificado los nombres de los servicios desde la publicación de este documento.
- Si desea registrar un acceso directo de conexión web, debe tener una cuenta con el servicio deseado. (Para obtener más información, consulte la ➤➤ Guía de Web Connect).

1. Pulse (Acces. dir.).

2. Pulse donde no haya añadido un acceso directo.

3. Pulse Web.

4. Si aparece información relacionada con la conexión de Internet, léala y confírmela pulsando OK.

5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los servicios disponibles y, a continuación, seleccione el servicio que desee utilizar.

6 Pulse sobre su cuenta.
Si la cuenta requiere un código PIN, introduzca el código PIN de la cuenta con el teclado de la pantalla táctil.
Pulse OK.

7 Seleccione la función deseada.

NOTA

Las funciones pueden variar en función del servicio seleccionado.

8 Lea y confirme la lista mostrada con las funciones que ha seleccionado y, a continuación, pulse OK.

9 Introduzca un nombre para el acceso directo con el teclado de la pantalla táctil. (Para obtener ayuda sobre cómo introducir letras, consulte *Introducción de texto* ➤➤ página 107).
Pulse OK.

10 Pulse OK para guardar el acceso directo.

Modificación de los accesos directos

Puede modificar los ajustes de un acceso directo.

NOTA

No puede cambiar un acceso directo de conexión web.

Si desea cambiar el acceso directo, elimínelo y, a continuación, añada un acceso directo nuevo.
(Para obtener más información, consulte *Eliminación de un acceso directo* ➤➤ página 16 y *Creación de accesos directos de conexión web* ➤➤ página 13).

1 Pulse (Acces. dir.).

2 Pulse ◄ o ► para mostrar el acceso directo que desee cambiar.

3 Pulse el acceso directo que desee modificar.
Se muestran los ajustes del acceso directo seleccionado.

4 Pulse Opciones.

5 Modifique los ajustes del acceso directo seleccionado en el paso 3. (Por ejemplo, consulte *Creación de un acceso directo de copia* ➤➤ página 11).

6 Pulse Guardar como acceso directo (Guard. acc. dir.) cuando haya acabado de modificar los ajustes.

7 Pulse OK para confirmar la acción.

8 Realice una de las siguientes acciones:

- Si desea sobrescribir el acceso directo, pulse Sí. Vaya al paso ⓾.
- Si no desea sobrescribir el acceso directo, pulse No para introducir un nombre para el nuevo acceso directo. Vaya al paso ❾.

9 Para editar el nombre, mantenga pulsado para eliminar el nombre actual y, a continuación, introduzca un nuevo nombre mediante el teclado de la pantalla táctil. (Para obtener ayuda sobre cómo introducir letras, consulte *Introducción de texto* ➤➤ página 107). Pulse OK.

10 Pulse OK para confirmar la acción.

Edición del nombre de un acceso directo

Puede editar el nombre de un acceso directo.

1 Pulse (Acces. dir.).

2 Pulse ◄ o ► para mostrar el acceso directo que desee editar.

3 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezcan las opciones.

NOTA

También puede pulsar Edit/Borr y, a continuación, pulse el acceso directo que desee eliminar.

4 Pulse Editar el nombre del acceso directo.

5 Para editar el nombre, mantenga pulsado para eliminar el nombre actual y, a continuación, introduzca un nuevo nombre mediante el teclado de la pantalla táctil. (Para obtener ayuda sobre cómo introducir letras, consulte *Introducción de texto* ➤➤ página 107). Pulse OK.

6 Pulse .

Eliminación de un acceso directo

Puede eliminar un acceso directo.

1. Pulse (Acces. dir.).
2. Pulse ◄ o ► para mostrar el acceso directo que desee eliminar.
3. Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezcan las opciones.

NOTA

También puede pulsar Edit/Borr y, a continuación, pulse el acceso directo que desee usar.

4. Pulse Eliminar para eliminar el acceso directo seleccionado en el paso ❸.
   Pulse Sí para confirmar la acción.
5. Pulse .

Activación de un acceso directo

Se muestran los ajustes del acceso directo en la pantalla del acceso directo. Para activar un acceso directo, simplemente pulse sobre el nombre del acceso directo.

1. Pulse (Acces. dir.).
2. Pulse ◄ o ► para mostrar el acceso directo que desee activar.
3. Pulse el acceso directo.

Ajustes del volumen

Volumen de la alarma

Cuando la alarma esté activada, el equipo emitirá un sonido al pulsar la pantalla táctil o el panel táctil, o bien al cometer un error.

Puede seleccionar distintos niveles de volumen de sonido.

1. Pulse (Configurar).
2. Pulse Todos ajus.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Config. gral.
4. Pulse Config. gral.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Sonido de alarma.
6. Pulse Sonido de alarma.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Bajo, Medio, Alto o No y, a continuación, pulse la opción que desee ajustar.
8. Pulse .

Pantalla LCD táctil

Ajuste del brillo de la retroiluminación

Si tiene problemas para leer la pantalla LCD táctil, pruebe a cambiar el ajuste del brillo.

1. Pulse (`Configurar`).
2. Pulse `Todos ajus.`
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Config. gral.`
4. Pulse `Config. gral.`
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Configur. LCD`.
6. Pulse `Configur. LCD`.
7. Pulse `Retroiluminac.`
8. Pulse `Claro`, `Medio` u `Oscuro`.
9. Pulse .

2 Carga de papel

Carga de papel y otros soportes de impresión

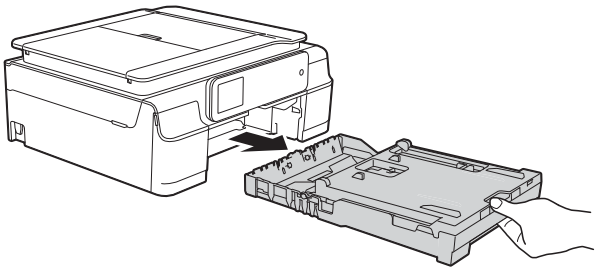
NOTA

Para imprimir en papel Foto (10 × 15 cm) o Foto L (89 × 127 mm), debe usar la bandeja de papel fotográfico. (Consulte *Carga de papel fotográfico* ➤➤ página 23).

Cargue, en todo momento, un único tamaño de papel y un único tipo de papel en la bandeja de papel.

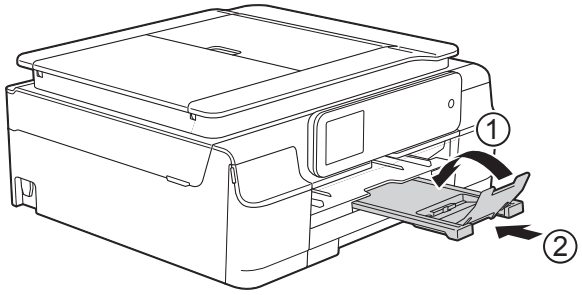
(Para obtener más información sobre el tamaño, el gramaje y el grosor del papel, consulte *Selección de soportes de impresión adecuados* ➤➤ página 29).

1 Tire de la bandeja de papel para sacarla por completo del equipo.



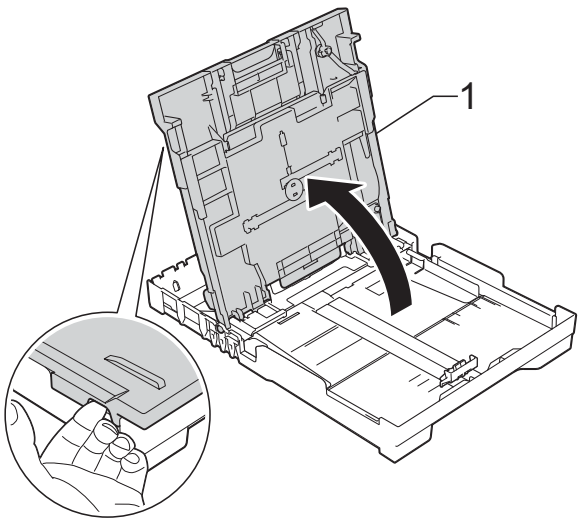
NOTA

- Si la lengüeta de soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).

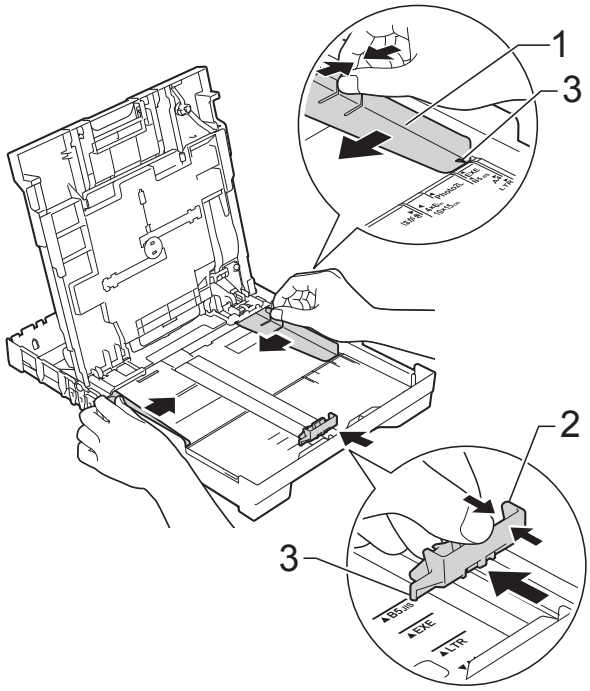


- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar a la vez el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo.
(Consulte *Tamaño del papel* ➤➤ página 26).

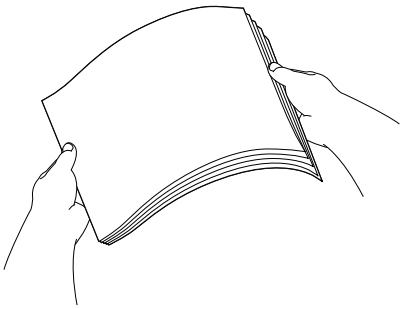
2 Levante la cubierta de la bandeja de salida del papel (1).



3 Presione ligeramente y deslice las guías de anchura del papel (1) y, a continuación, la guía de longitud (2) para adaptarlas al tamaño del papel. Asegúrese de que las marcas triangulares (3), situadas en las guías de anchura del papel (1) y la guía de longitud (2), estén alineadas con las marcas del tamaño de papel que esté utilizando.



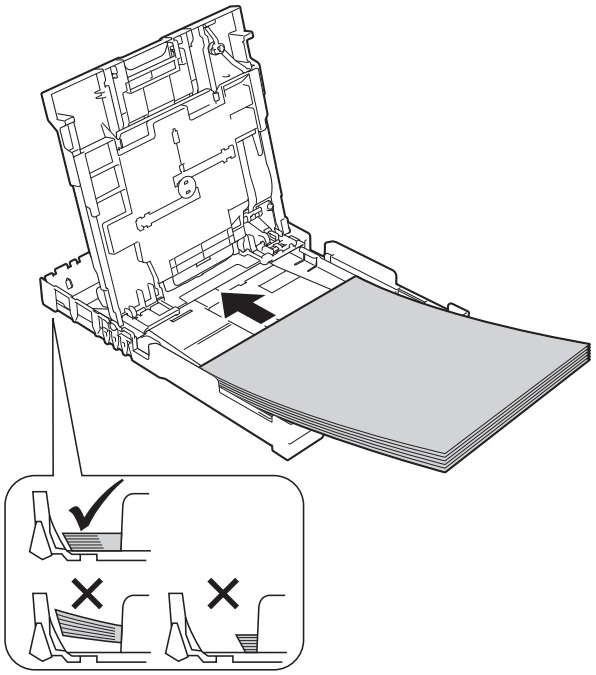
4 Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.



NOTA

Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado ni arrugado.

5 Coloque cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la cara de impresión hacia abajo e introduzca el borde superior primero.
Compruebe que el papel esté plano en la bandeja.



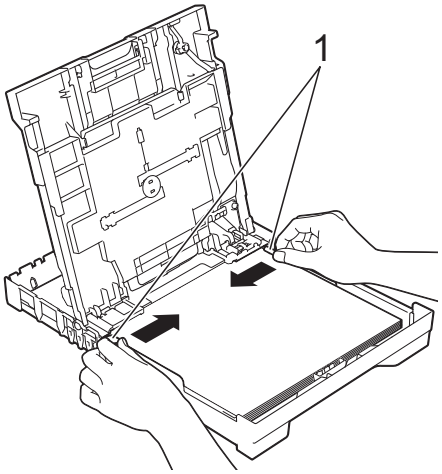
IMPORTANTE

Evite empujar el papel demasiado; podría levantarse en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.

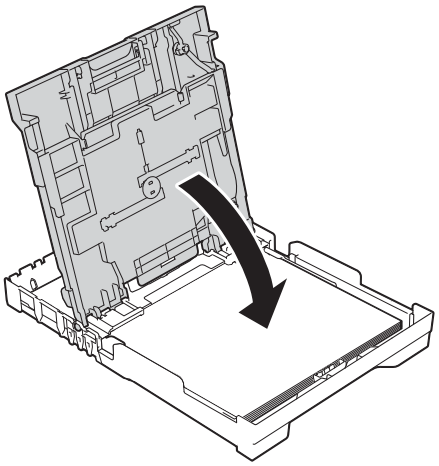
NOTA

Si desea añadir papel antes de que la bandeja esté vacía, extraiga el papel de la bandeja y combínelo con el papel que esté añadiendo. Asegúrese en todo momento de airear bien la pila de papel antes de cargarla en la bandeja. Si añade papel sin airear la pila, puede que el equipo alimente varias páginas a la vez.

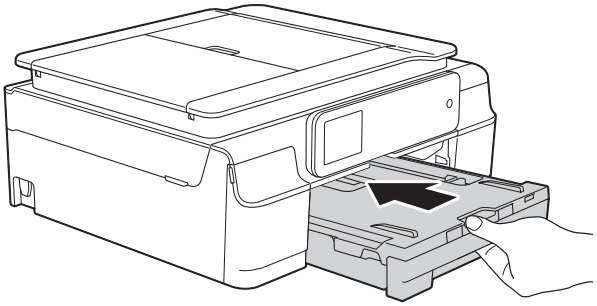
6 Ajuste con cuidado las guías de anchura del papel (1) para adaptarlas al mismo.
Compruebe que las guías de anchura del papel toquen ligeramente los bordes del papel.



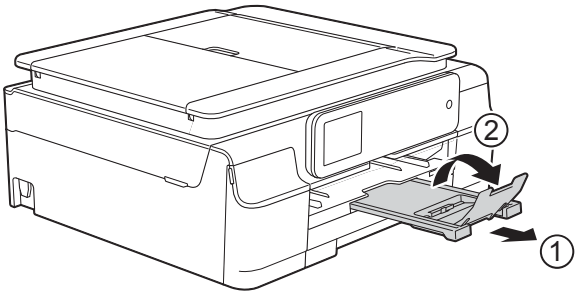
7 Cierre la cubierta de la bandeja de salida del papel.



8 Vuelva a introducir *lentamente* la bandeja de papel en el equipo por completo.



9 Mientras mantiene sujeta la bandeja de papel en su sitio, extraiga el soporte del papel (1) hasta que quede inmovilizado y despliegue la lengüeta de soporte del papel (2).



Carga de sobres

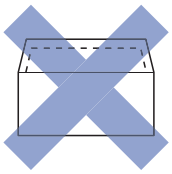
Acerca de los sobres

- Utilice sobres cuyo gramaje esté comprendido entre 80 y 95 g/m^2.
- En algunos sobres es necesario establecer los márgenes en la aplicación. Antes de imprimir varios sobres, asegúrese de efectuar primero una impresión de prueba.

IMPORTANTE

NO utilice ninguno de los siguientes tipos de sobres, ya que puede que no se alimenten correctamente:

- de estructura abombada
- con ventanas
- escritos en letras o grabados en relieve
- grapados
- previamente impresos en el interior

Pegamento	Solapas dobles
	

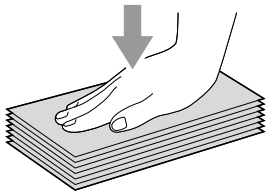
Ocasionalmente, puede que experimente problemas en la alimentación del papel causados por el grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres que esté utilizando.

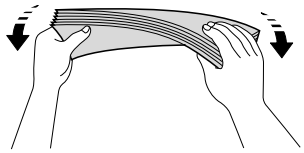
Carga de sobres

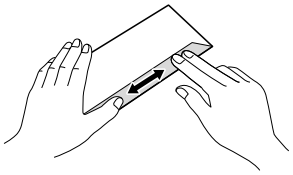
1. Antes de cargarlos, presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

IMPORTANTE

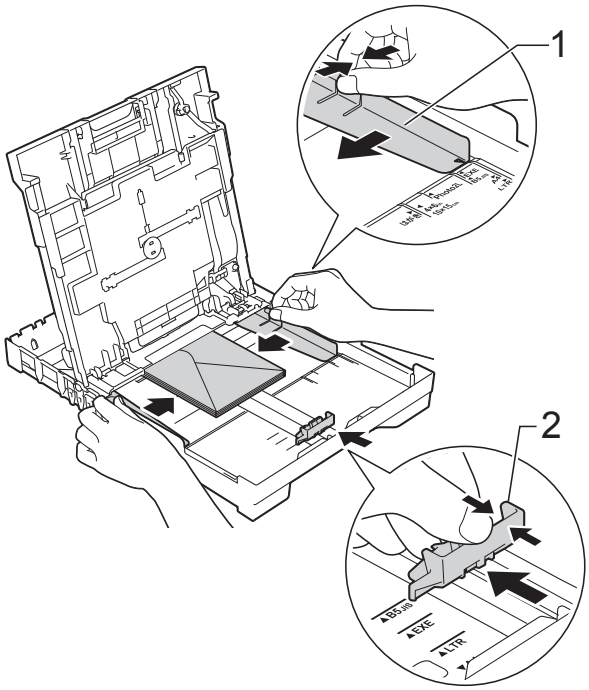
Si los sobres son “de doble cara”, coloque los sobres en la bandeja de papel de uno en uno.







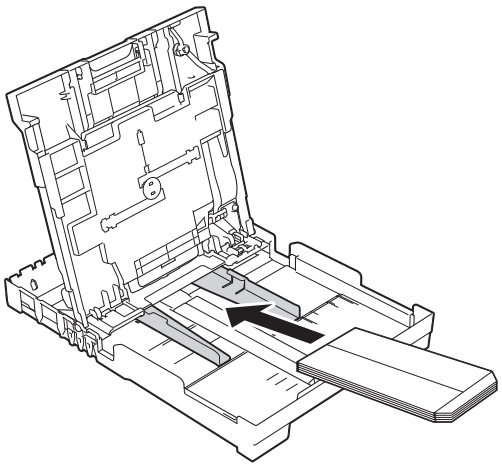
2 Coloque los sobres en la bandeja de papel con el espacio para la dirección hacia abajo. Si las solapas de los sobres están en el borde largo, cargue los sobres en la bandeja con la solapa hacia la izquierda, tal y como se muestra en la ilustración. Presione ligeramente y deslice las guías de anchura del papel (1) y la guía de longitud (2) para adaptarlas al tamaño de los sobres.



Si tiene problemas para imprimir en sobres con la solapa en el borde corto, pruebe lo siguiente:

1 Levante la solapa del sobre.

2 Sitúe el sobre en la bandeja de papel con el lado de la dirección hacia abajo y la solapa colocada tal y como se muestra en la ilustración.

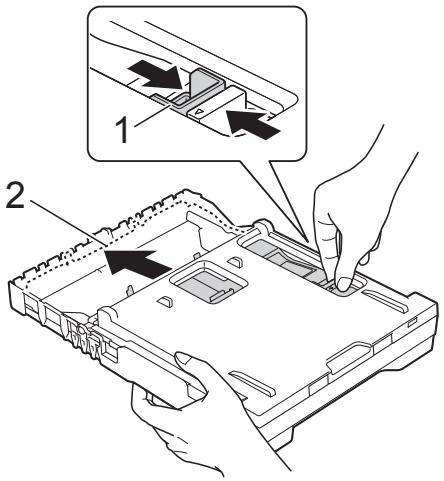


3 Seleccione **Impresión inversa** (Windows®) o **Invertir orientación de la página** (Macintosh) en el cuadro de diálogo del controlador de impresora y, a continuación, ajuste el tamaño y el margen en la aplicación. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Carga de papel fotográfico

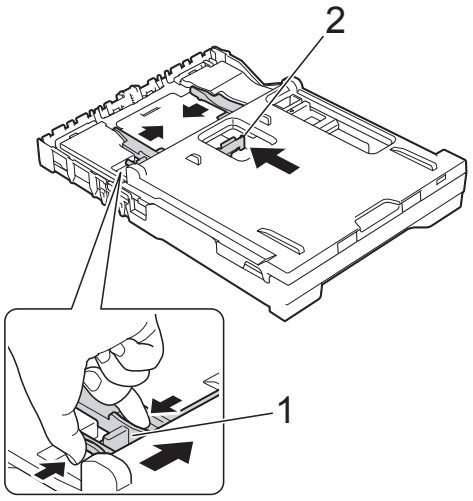
Utilice la bandeja de papel fotográfico colocada sobre la cubierta de la bandeja de salida del papel para imprimir en papel de tamaño Foto (10 × 15 cm) o Foto L (89 × 127 mm). Cuando utilice la bandeja de papel fotográfico, no es necesario que retire el papel de la bandeja situada debajo. (Para obtener información sobre el número máximo de tarjetas fotográficas que se pueden cargar, consulte *Gramaje, grosor y capacidad de papel* ➤➤ página 30).

1. Pulse el botón de liberación azul de la bandeja de papel fotográfico (1) con el dedo índice y el pulgar derechos, y empuje la bandeja de papel fotográfico hacia adelante hasta que quede bloqueada en la posición de impresión fotográfica (2).



Bandeja de papel fotográfico

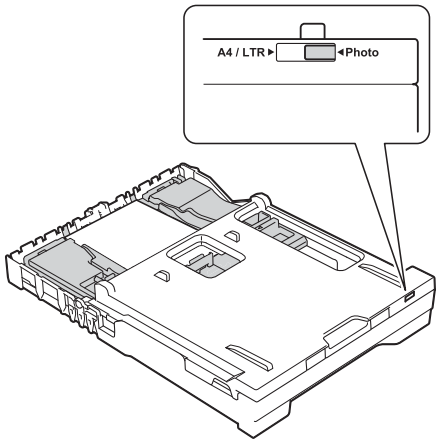
2. Presione y deslice las guías de ancho del papel (1) y la guía de longitud (2) para adaptarlas al tamaño del papel.



3. Inserte papel fotográfico en la bandeja correspondiente y ajuste las guías de anchura del papel.
Compruebe que las guías de anchura del papel toquen los bordes del papel.
Compruebe que el papel esté plano en la bandeja.

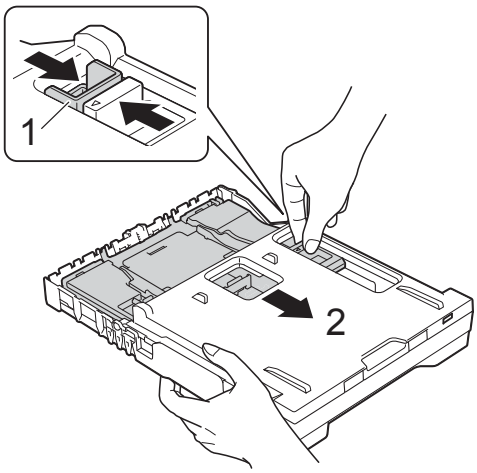
NOTA

- Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado ni arrugado.
- El indicador de foto confirma que la bandeja de papel fotográfico está en la posición de impresión de fotografías. El indicador A4/LTR confirma que la bandeja de papel fotográfico está en la posición de impresión Normal.



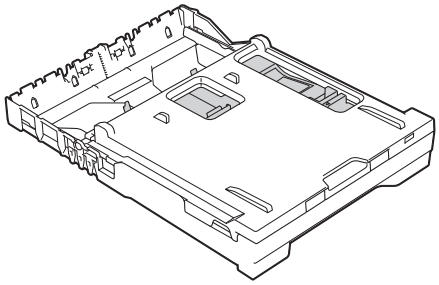
4 Cuando termine de imprimir fotografías, devuelva la bandeja de impresión fotográfica a la posición de impresión *Normal*.

Pulse el botón de liberación azul de la bandeja de papel fotográfico (1) con el dedo índice y el pulgar derechos, y tire de la bandeja de papel fotográfico hacia fuera hasta que quede bloqueada (2).

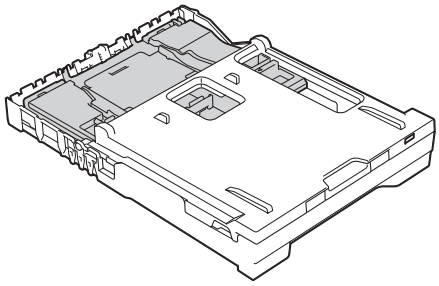


IMPORTANTE

Si no devuelve la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión *Normal* al terminar la impresión de fotografías, aparecerá el error `Comprobar papel` cuando utilice papel de hojas sueltas.



Bandeja de papel fotográfico en la posición de impresión normal



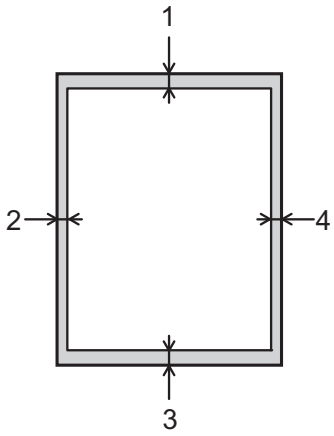
Bandeja de papel fotográfico en la posición de impresión fotográfica

Área no imprimible

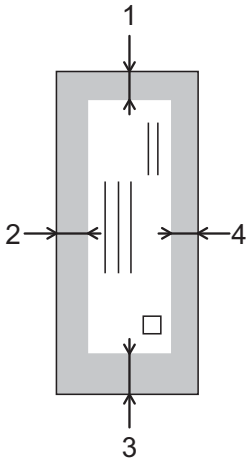
El área de impresión varía en función de los ajustes que esté utilizando en la aplicación. Los datos indican las áreas no imprimibles en papel de hojas sueltas y sobres. El equipo puede efectuar la impresión en las áreas sombreadas del papel de hojas sueltas cuando la opción de impresión sin bordes está disponible y activada.

(➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Papel de hojas sueltas



Sobres



	Arriba (1)	Izquierda (2)	Abajo (3)	Derecha (4)
Hojas sueltas	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Sobres	22 mm	3 mm	22 mm	3 mm

NOTA

La función de impresión sin bordes no se encuentra disponible para sobres ni para la impresión a 2 caras.

Ajustes del papel

Tipo de papel

Para obtener una calidad de impresión óptima, configure el equipo según el tipo de papel que esté utilizando.

1. Pulse (`Configurar`).
2. Pulse .
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `Papel normal`, `Papel tinta`, `Brother BP71`, `Otro brillo` o `Transparencia` y, a continuación, pulse la opción que desee configurar.
4. Pulse .

NOTA

El equipo expulsa el papel con la superficie impresa cara arriba en la bandeja de papel situada en la parte delantera del equipo. Si se está imprimiendo en transparencias o papel satinado, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o se produzcan atascos de papel.

Tamaño del papel

Puede utilizar los siguientes tamaños de papel para imprimir copias: A4, A5, Foto (10 × 15 cm) y Carta. Si cambia el tamaño del papel cargado en el equipo, tendrá que cambiar la configuración del tamaño del papel al mismo tiempo.

1. Pulse (`Configurar`).
2. Pulse .
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar `A4`, `A5`, `10x15cm` o `Carta` y, a continuación, pulse la opción que desee ajustar.
4. Pulse .

Papel y otros soportes de impresión admitidos

La calidad de la impresión puede verse afectada por el tipo de papel que utilice en el equipo.

Para conseguir la mejor calidad de impresión para los ajustes seleccionados, configure la opción Tipo de papel en todo momento de modo que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja.

Puede utilizar papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel satinado, transparencias y sobres.

Recomendamos probar distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.

- Cuando imprima en papel para tinta (papel estucado), transparencias y papel satinado, asegúrese de seleccionar el tipo de soporte correcto en la pestaña **Básica** del controlador de la impresora o en el ajuste Tipo de papel del menú del equipo.

  (Consulte *Tipo de papel* ➤➤ página 26).

- Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para este fin.
- Cuando utilice transparencias o papel fotográfico, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o que se produzcan atascos de papel.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de la impresión, ya que es posible que la superficie no esté completamente seca y puede que se manche los dedos.

Soportes de impresión recomendados

Para obtener una calidad de impresión óptima, le sugerimos utilizar papel Brother en la mesa.

Si en su país no hay papel Brother, le recomendamos probar distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Le recomendamos utilizar “Película de transparencias 3M” cuando imprima sobre transparencias.

Papel Brother

Tipo de papel	Artículo
A4 Normal	BP60PA
A4 Papel fotográfico satinado	BP71GA4
A4 Inyección de tinta (Mate)	BP60MA
10 × 15 cm Papel fotográfico satinado	BP71GP

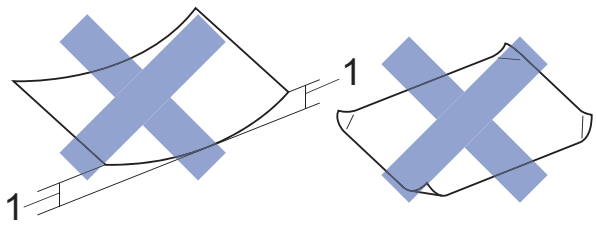
Manipulación y uso de soportes de impresión

- Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y cualquier fuente de calor.
- Evite tocar la cara brillante (estucada) del papel fotográfico. Cargue el papel fotográfico colocando la cara brillante hacia abajo.
- Evite tocar ambas caras del papel de transparencia, ya que este absorbe fácilmente el agua y el sudor, lo que puede provocar una reducción en la calidad del documento impreso. Las transparencias diseñadas para impresoras/copiadoras láser pueden manchar el siguiente documento. Utilice solo transparencias recomendadas para impresión de inyección de tinta.

IMPORTANTE

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel dañado, curvado, arrugado o con forma irregular



1 2 mm o más de curva podrían producir un atasco de papel.

- Papel extremadamente brillante o con mucha textura
- Papel que no se pueda apilar uniformemente
- Papel de grano corto

Capacidad de papel de la cubierta de la bandeja de salida del papel

Hasta 50 hojas de papel A4 de 80 g/m^2.

- Las transparencias y el papel fotográfico deben retirarse hoja a hoja de la cubierta de la bandeja de salida del papel para evitar que se corra la tinta.

Selección de soportes de impresión adecuados

Tipo y tamaño de papel para cada operación

Tipo de papel	Tamaño del papel		Utilización		
			Copia	Photo Capture	Impresora
Hojas sueltas	A4	210 × 297 mm (8,3 × 11,7 pulg.)	Sí	Sí	Sí
	Carta	215,9 × 279,4 mm (8 1/2 × 11 pulg.)	Sí	Sí	Sí
	Ejecutivo	184 × 267 mm (7 1/4 × 10 1/2 pulg.)	–	–	Sí
	A5	148 × 210 mm (5,8 × 8,3 pulg.)	Sí	–	Sí
	A6	105 × 148 mm (4,1 × 5,8 pulg.)	–	–	Sí
Tarjetas	Foto	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	Sí	Sí	Sí
	Foto L	89 × 127 mm (3 1/2 × 5 pulg.)	–	–	Sí
	Foto 2L	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	–	Sí	Sí
	Tarjeta	127 × 203 mm (5 × 8 pulg.)	–	–	Sí
Sobres	Sobre C5	162 × 229 mm (6,4 × 9 pulg.)	–	–	Sí
	Sobre DL	110 × 220 mm (4,3 × 8,7 pulg.)	–	–	Sí
	Com-10	105 × 241 mm (4 1/8 × 9 1/2 pulg.)	–	–	Sí
	Monarca	98 × 191 mm (3 7/8 × 7 1/2 pulg.)	–	–	Sí
Transparencias	A4	210 × 297 mm (8,3 × 11,7 pulg.)	Sí	–	Sí
	Carta	215,9 × 279,4 mm (8 1/2 × 11 pulg.)	Sí	–	Sí
	A5	148 × 210 mm (5,8 × 8,3 pulg.)	Sí	–	Sí

Gramaje, grosor y capacidad de papel

Tipo de papel		Gramaje	Grosor	N.º de hojas
Hojas sueltas	Papel normal	64 a 120 g/m^2	0,08 a 0,15 mm	100 [1]
	Papel para tinta	64 a 200 g/m^2	0,08 a 0,25 mm	20
	Papel satinado	Hasta 220 g/m^2	Hasta 0,25 mm	20 [2] [3]
Tarjetas	Tarjeta fotográfica	Hasta 220 g/m^2	Hasta 0,25 mm	20 [2] [3]
	Tarjeta	Hasta 120 g/m^2	Hasta 0,15 mm	30
Sobres		80 a 95 g/m^2	Hasta 0,52 mm	10
Transparencias		–	–	10

[1] Hasta 100 hojas de papel de 80 g/m^2.

[2] Para imprimir en papel Foto (10 × 15 cm) o Foto L (89 × 127 mm), use la bandeja de papel fotográfico. (Consulte *Carga de papel fotográfico* ➤➤ página 23).

[3] El papel BP71 (260 g/m^2) está especialmente diseñado para los equipos de inyección de tinta de Brother.

3 Carga de documentos

Cómo cargar documentos

Puede hacer copias o escanear desde la unidad ADF (alimentador automático de documentos) y desde el cristal de escaneado.

Uso de la unidad ADF (DCP-J752DW)

La unidad ADF tiene una capacidad máxima de 20 páginas que se alimentan una a una. Utilice papel que se encuentre entre los tamaños y gramajes mostrados en la tabla. Airee siempre los bordes de las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

Tamaño y gramaje de los documentos

Longitud:	148 a 355,6 mm
Ancho:	148 a 215,9 mm
Gramaje:	64 a 90 g/m^2

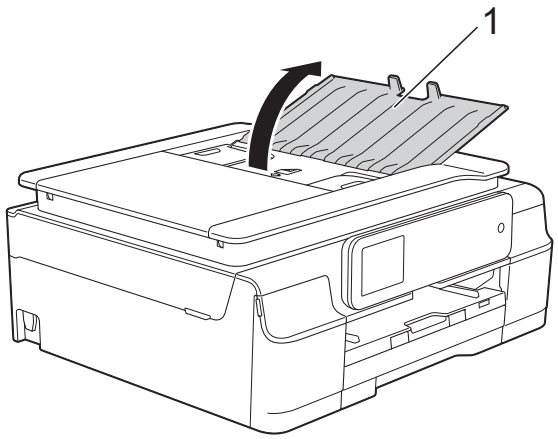
Cómo cargar documentos

IMPORTANTE

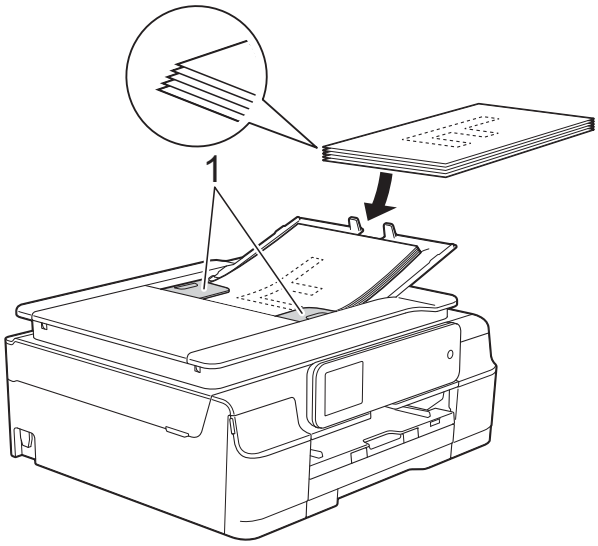
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel enrollado, arrugado, doblado, roto, grapado, con clips, pegamento o cinta adhesiva.
- NO use cartulina, papel de periódico ni tela.

Asegúrese de que los documentos escritos con tinta o modificados con corrector líquido estén totalmente secos.

1. Despliegue el soporte de documentos de la unidad ADF (1).



2. Airee bien las páginas.
3. Ajuste las guías del papel (1) al ancho de los documentos.

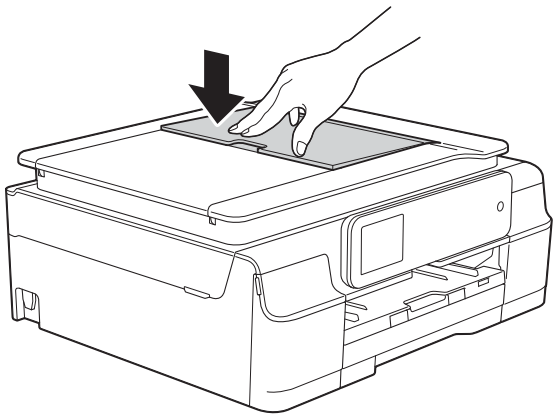


4 Coloque los documentos **cara abajo introduciendo primero el borde superior** en la unidad ADF debajo de las guías hasta que note que toquen los rodillos de alimentación.
La pantalla táctil mostrará `Unidad ADF lista.`

IMPORTANTE

NO deje documentos gruesos en el cristal de escaneado. Si lo hace, la unidad ADF se podría atascar.

5 Después de utilizar la unidad ADF, cierre el soporte de documentos de la unidad ADF. Empuje la parte superior izquierda del soporte de documentos de la unidad ADF para cerrarlo por completo.



Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear páginas individuales o páginas de un libro.

Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	Hasta 297 mm
Ancho:	Hasta 215,9 mm
Gramaje:	Hasta 2 kg

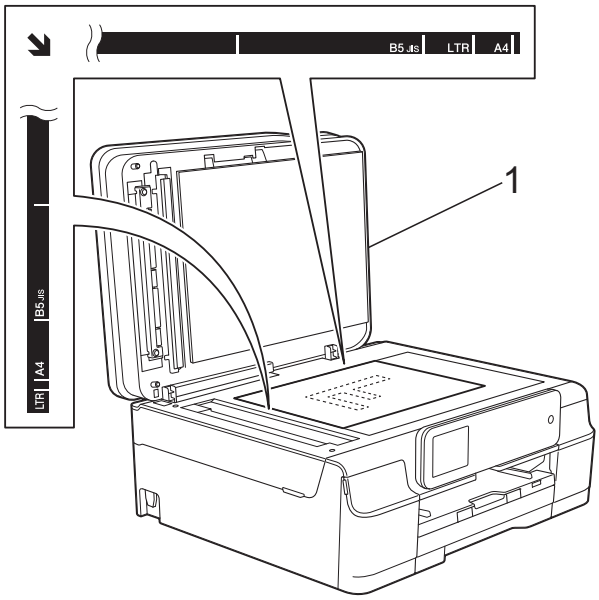
Cómo cargar documentos

NOTA

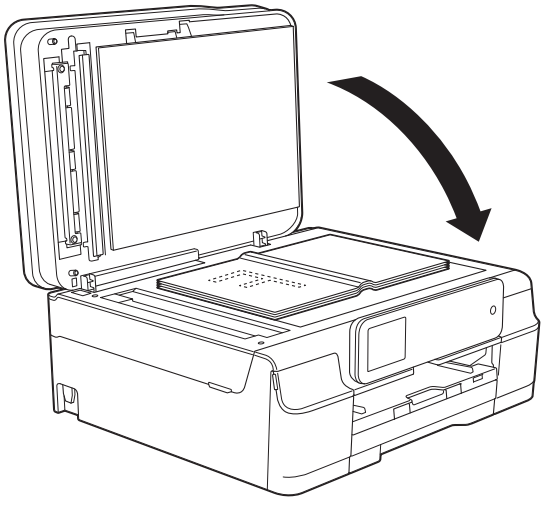
(DCP-J752DW)

Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF debe estar vacía.

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Con la ayuda de las guías para documentos situadas en la parte izquierda y superior, coloque el documento **cara abajo** en la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



1 cubierta de documentos



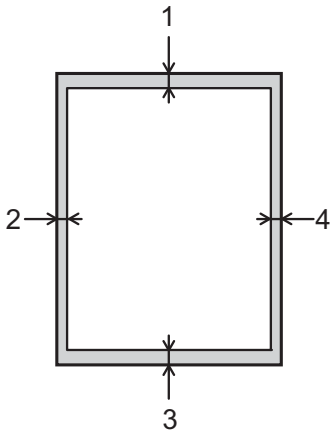
3. Cierre la cubierta de documentos.

IMPORTANTE

Si va a escanear un libro o un documento grueso, NO cierre la cubierta de golpe ni ejerza presión sobre ella.

Área no escaneable

El área de escaneado varía en función de los ajustes de la aplicación que esté utilizando. Los datos indican las áreas no escaneables.



Utilización	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia	Todos los tamaños de papel	3 mm	3 mm
Escaneado		1 mm	1 mm

4 Cómo hacer copias

Cómo copiar

Los siguientes pasos muestran la operación básica de copia.

1. Realice una de las siguientes acciones para cargar el documento:
   - (DCP-J752DW)

     Coloque el documento *cara abajo* en la unidad ADF.

     (Consulte *Uso de la unidad ADF (DCP-J752DW)* ➤➤ página 31).
   - Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.

     (Consulte *Uso del cristal de escaneado* ➤➤ página 32).

2. Pulse (`Copiar`).
   - En la pantalla táctil aparecerá lo siguiente:

1 Número de copias

Puede introducir el número de copias siguiendo uno de los métodos que se exponen a continuación:

   - Pulse − o + en la pantalla táctil (tal y como se muestra en la ilustración anterior).
   - Pulse el número de copias en la pantalla táctil.

     Especifique el número de copias con el teclado en la pantalla táctil.

     Pulse `OK`.

3. Si desea realizar más de una copia, introduzca el número (hasta 99).

4. Pulse `Negro Inicio` o `Color Inicio`.

Detención de la copia

Para detener la copia, pulse .

Opciones de copia

Puede modificar los siguientes ajustes de copia. Pulse Copiar y, a continuación, pulse Opciones. Pulse ▲ o ▼ para desplazarse por los ajustes de copia. Cuando aparezca el ajuste deseado, púlselo y seleccione la opción de su preferencia. Cuando haya terminado de modificar las opciones, pulse OK.

(Guía básica del usuario)

Para obtener más información sobre la modificación de los siguientes ajustes de copia, consulte la página 35.

- Tipo d papel
- Tamaño del papel

(Guía avanzada del usuario)

Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes de copia siguientes, consulte ➤➤ Guía avanzada del usuario: *Opciones de copia*.

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Formato pág.
- 2en1(Id)
- Apilar/Ordenar
- Densidad
- Copia de 2 caras
- Eliminar el color de fondo
- Ajus.Nuev.Predet
- Rest.Predeterm.

NOTA

(DCP-J752DW)

Si desea ordenar las copias, utilice la unidad ADF.

Tipo de papel

Si está copiando en un tipo de papel especial, configure el equipo en función del tipo de papel que esté usando para obtener la mejor calidad de impresión.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (Copiar).
3. Introduzca el número deseado de copias.
4. Pulse Opciones.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Tipo d papel.
6. Pulse Tipo d papel.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Papel normal, Papel tinta, Brother BP71, Otro brillo o Transparencia y, a continuación, pulse la opción que desee configurar.
8. Si no desea modificar más ajustes, pulse OK.
9. Pulse Negro Inicio o Color Inicio.

Tamaño del papel

Si copia en otro papel que no sea A4, necesitará modificar el ajuste de tamaño del papel. Solo puede copiar en papel de tamaño A4, A5, Foto (10 × 15 cm) o Carta.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (Copiar).
3. Introduzca el número deseado de copias.
4. Pulse Opciones.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Tamaño del papel.
6. Pulse Tamaño del papel.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar A4, A5, 10x15cm o Carta y, a continuación, pulse la opción que desee ajustar.
8. Si no desea modificar más ajustes, pulse OK.
9. Pulse Negro Inicio o Color Inicio.

5 Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o una unidad flash USB

Operaciones de PhotoCapture Center™ (modo FOTO)

NOTA

Las unidades flash USB no son compatibles con DCP-J552DW.

Aunque el equipo *no* esté conectado al ordenador, puede imprimir las fotografías directamente desde el soporte de una cámara digital o desde una unidad flash USB. (Consulte *Impresión de imágenes* ➤➤ página 40).

Puede escanear documentos y guardarlos directamente en una tarjeta de memoria o en una unidad flash USB. (Consulte *Cómo escanear a una tarjeta de memoria o una unidad flash USB* ➤➤ página 41).

Si el equipo está conectado a un ordenador, puede utilizar el ordenador para acceder a una tarjeta de memoria o a una unidad flash USB introducida en la parte delantera del equipo.

(➤➤ Guía del usuario de software y en red).

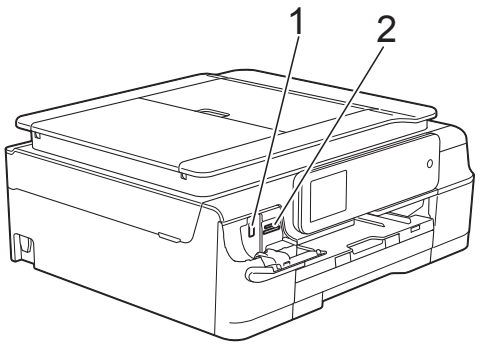
Uso de una tarjeta de memoria o una unidad flash USB

El equipo Brother dispone de unidades de soporte (ranuras) para los soportes de cámaras digitales más conocidos, como por ejemplo: Memory Stick Duo™, Memory Stick PRO Duo™, tarjeta de memoria SD, tarjeta de memoria SDHC, tarjeta de memoria SDXC, MultiMedia Card, MultiMedia Card plus y unidades flash USB.

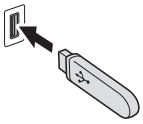
La función PhotoCapture Center™ permite imprimir fotografías digitales desde una cámara digital con una alta resolución para obtener una impresión de calidad fotográfica.

Introducción

1. Abra la cubierta de la ranura de soportes.
2. Introduzca firmemente una tarjeta de memoria o una unidad flash USB en la ranura correcta.



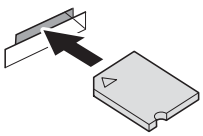
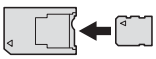
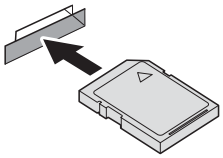
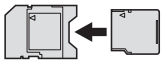
1 Unidad flash USB (DCP-J752DW)



IMPORTANTE

La interfaz directa USB solo es compatible con unidades flash USB, cámaras compatibles con PictBridge o cámaras digitales que utilicen el almacenamiento masivo USB como estándar. Los demás dispositivos USB no son compatibles.

2 Ranura para tarjeta de memoria

Ranura	Tarjetas de memoria compatibles	
Ranura superior 		Memory Stick Duo™ Memory Stick PRO Duo™
		Memory Stick Micro™ (se requiere adaptador)
Ranura inferior 		Tarjeta de memoria SD Tarjeta de memoria SDHC Tarjeta de memoria SDXC MultiMedia Card MultiMedia Card plus
		miniSD (se requiere adaptador) miniSDHC (se requiere adaptador) microSD (se requiere adaptador) microSDHC (se requiere adaptador) MultiMedia Card mobile (se requiere adaptador)

IMPORTANTE

- NO introduzca una Memory Stick Duo™ en la ranura SD inferior dado que podría dañar el equipo.
- NO introduzca más de una tarjeta de memoria en el equipo a la vez. De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.
- NO desenchufe el cable de alimentación, ni extraiga la tarjeta de memoria ni la unidad flash USB de su unidad de soporte (ranura) o de la interfaz directa USB mientras el equipo esté leyendo o escribiendo en la tarjeta de memoria o en la unidad flash USB. **De lo contrario, los datos pueden perderse o la tarjeta puede resultar dañada.**

El equipo solo puede leer un dispositivo a la vez.

Impresión de imágenes

Visualización de fotografías

Puede obtener una vista previa de las fotografías en la pantalla táctil antes de imprimirlas. Si los archivos de las imágenes son de gran tamaño, puede que haya cierto retardo antes de que se muestren las fotografías.

1. Abra la cubierta de la ranura de soportes.
2. Asegúrese de haber introducido la tarjeta de memoria o la unidad flash USB en la ranura correcta.
3. Pulse `Foto`.
4. Pulse ◀ o ▶ para mostrar `Ver fotos`.
5. Pulse `Ver fotos`.
6. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar las fotografías que desea imprimir o para imprimir varias fotografías de una imagen, vaya al paso ❼.
   - Para imprimir todas las fotografías, pulse `Im todo`. Pulse `Sí` para confirmar la acción. Vaya al paso ❿.
7. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la foto que desea imprimir y, a continuación, selecciónela.
8. Introduzca el número de copias que desee realizar escribiendo el número o pulsando `+` o `−`.
   Pulse `OK`.
9. Repita los pasos ❼ y ❽ hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desea imprimir.
10. Pulse `OK`.
11. Lea y confirme la lista que se muestra con las opciones y realice una de las siguientes acciones:
    - Si desea modificar los ajustes de impresión, pulse `Ajust impresión`. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Ajustes de impresión de PhotoCapture Center™*).
    - Si no desea modificar ningún ajuste, vaya al paso ⓬.
12. Pulse `Inicio` para imprimir.

Ajustes de impresión de PhotoCapture Center™

Puede modificar temporalmente los ajustes de impresión para la siguiente vez que imprima.

El equipo volverá a sus ajustes predeterminados cuando haya pasado 1 minuto.

NOTA

Puede guardar como predeterminados los ajustes de impresión que utilice más frecuentemente. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Cómo establecer los cambios como nuevos valores predeterminados*).

Cómo escanear a una tarjeta de memoria o una unidad flash USB

Puede escanear documentos en blanco y negro o en color y guardarlos directamente en una tarjeta de memoria o una unidad flash USB. Los documentos en blanco y negro se guardarán en formatos de archivo PDF (*.PDF) o TIFF (*.TIF). Los documentos en color pueden guardarse en formatos de archivo PDF (*.PDF) o JPEG (*.JPG). El ajuste predeterminado de fábrica es `Color`, `200 ppp` y el formato de archivo predeterminado es `PDF`. El equipo crea nombres de archivo basándose en la fecha actual. (➤➤ Guía de configuración rápida). Por ejemplo, a la quinta imagen escaneada el 1 de julio de 2013 se le asignaría el nombre 01071305.PDF. Puede cambiar el color y la resolución.

1. Cargue el documento.
2. Abra la cubierta de la ranura de soportes.
3. Asegúrese de haber introducido la tarjeta de memoria o la unidad flash USB en la ranura correcta.
4. Pulse `Escanear a soporte`.

IMPORTANTE

NO extraiga la tarjeta de memoria ni la unidad flash USB mientras el equipo esté leyendo o escribiendo para evitar daños en la tarjeta, en la unidad flash USB o en los datos guardados en ellas.

5 Realice una de las siguientes acciones:

- Si desea utilizar los ajustes predeterminados, vaya al paso ⓾.
- Si desea modificar los ajustes predeterminados, vaya al paso ❻.

6 Pulse Opciones.

7 Seleccione los ajustes de Tipo de escan., Resolución, Tipo de archivo, Tamaño escan., Escanear papel largo [1], Nombre del archivo y Eliminar el color de fondo según sea necesario.

[1] Solo DCP-J752DW

NOTA

- Si ha seleccionado color en el ajuste del tipo de escaneado, no se puede seleccionar el tipo de archivo TIFF.
- Si ha seleccionado blanco y negro en el ajuste del tipo de escaneado, no puede seleccionar el tipo de archivo JPEG.
- (DCP-J752DW)

  Escanear papel largo solo está disponible cuando se utiliza la unidad ADF.
- Eliminar el color de fondo elimina el color base de los documentos para permitir que se reconozcan mejor los datos escaneados.

8 El nombre del archivo se define automáticamente. Sin embargo, puede darle el nombre que desee escribiéndolo con el teclado de la pantalla táctil. Pulse Nombre del archivo e introduzca el nombre del archivo. Solo puede cambiar los 6 primeros dígitos del nombre del archivo. Pulse OK.

9 Pulse OK.

NOTA

Si desea guardar los ajustes como un acceso directo, pulse Guardar como acceso directo.

⓾ Pulse Inicio.
Si está utilizando el cristal de escaneado, la pantalla táctil mostrará ¿Siguiente página?. Pulse Sí o No. Cuando termine de escanear, asegúrese de seleccionar No antes de extraer la tarjeta de memoria o la unidad flash USB del equipo.

6 Cómo imprimir desde un ordenador

Impresión de un documento

El equipo puede recibir e imprimir datos desde el ordenador. Para imprimir desde un ordenador, tiene que instalar el controlador de impresora.

(Para obtener más información, consulte la ➤➤ Guía del usuario de software y en red).

1. Instale el controlador de impresora Brother desde el CD-ROM. (➤➤ Guía de configuración rápida).
2. Desde la aplicación, seleccione el comando Imprimir.
3. Seleccione el nombre del equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en función de la aplicación que esté utilizando.
4. Seleccione los ajustes que desea modificar en el cuadro de diálogo Propiedades.
   Los ajustes que se usan más frecuentemente son:
   - **Soporte de impresión**
   - **Calidad de impresión**
   - **Tamaño de papel**
   - **Orientación**
   - **Color / Escala de grises**
   - **Modo de ahorro de tinta**
   - **Escala**
   - **Doble cara / Folleto**
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir** (o **Aceptar**, en función de la aplicación que esté utilizando) para empezar a imprimir.

7 Cómo escanear a un ordenador

Antes de escanear

Para utilizar el equipo como un escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo se encuentra en una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores de escáner desde el CD-ROM. (➤➤ Guía de configuración rápida: *Instalación de MFL-Pro Suite*).
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si el escaneado en red no funciona. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Escaneado de un documento como archivo PDF con ControlCenter4 (Windows®)

(Para obtener información detallada , consulte la ➤➤ Guía del usuario de software y en red).

NOTA

- Las pantallas del ordenador pueden variar en función del modelo.
- Esta sección está basada en el uso del modo avanzado de ControlCenter4.

ControlCenter4 es una utilidad de software que le ofrece un acceso rápido y sencillo a las aplicaciones que utiliza con más frecuencia. ControlCenter4 elimina la necesidad de iniciar manualmente determinadas aplicaciones.

1. Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* ➤➤ página 31).

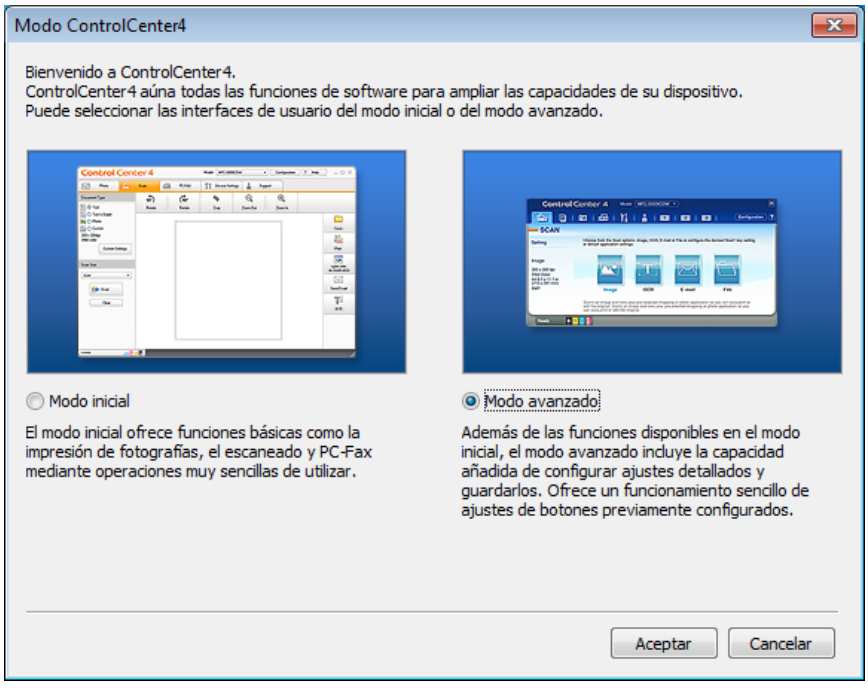
2. (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

   Abra ControlCenter4 haciendo clic en (**Inicio**)/**Todos los programas**/**Brother**/**DCP-XXXX** (donde XXXX corresponde al nombre del modelo)/**ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

   (Windows® 8)

   Haga clic en (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no lo hubiera hecho aún). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación situada a la izquierda y, a continuación, en **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

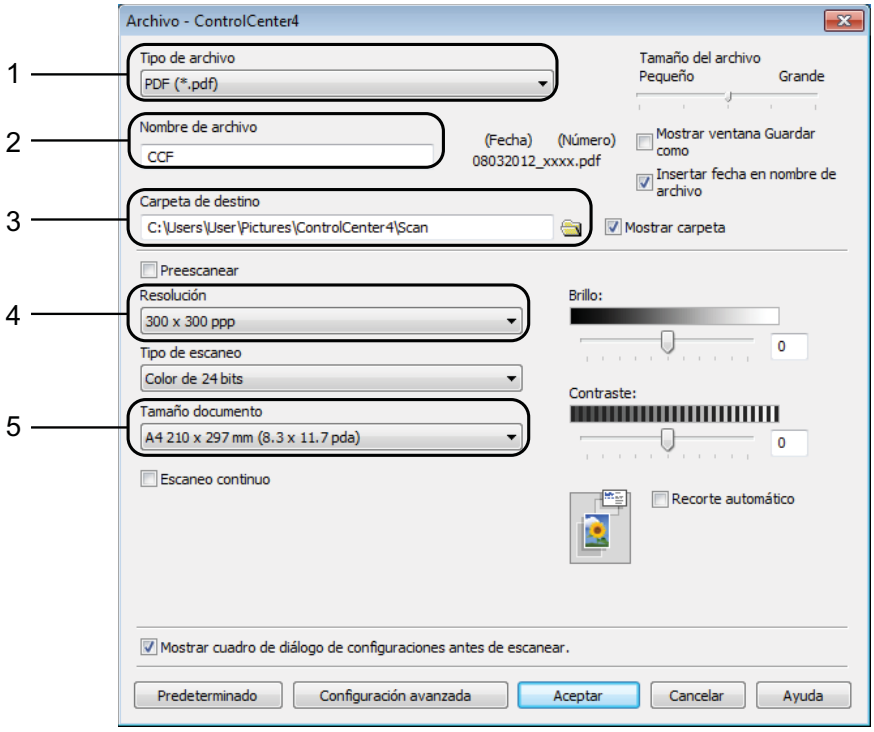
3. Si aparece la pantalla de modo de ControlCenter4, seleccione **Modo avanzado** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.


Modo ControlCenter4
Bienvenido a ControlCenter4.
ControlCenter4 aúna todas las funciones de software para ampliar las capacidades de su dispositivo.
Puede seleccionar las interfaces de usuario del modo inicial o del modo avanzado.
Modo inicial
El modo inicial ofrece funciones básicas como la impresión de fotografías, el escaneado y PC-Fax mediante operaciones muy sencillas de utilizar.
Modo avanzado
Además de las funciones disponibles en el modo inicial, el modo avanzado incluye la capacidad añadida de configurar ajustes detallados y guardarlos. Ofrece un funcionamiento sencillo de ajustes de botones previamente configurados.
Aceptar
Cancelar

4 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar está seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.

5 Establezca la configuración de escaneado.
Haga clic en **Configuración** y, a continuación, seleccione **Ajustes de botón**, **Escanear** y **Archivo**.

Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración. Puede modificar los ajustes predeterminados.



1 Seleccione **PDF (*.pdf)** en la lista desplegable **Tipo de archivo**.

2 Puede introducir el nombre de archivo que desea usar para el documento.

3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccionar la carpeta deseada haciendo clic en el botón (**Examinar**).

4 Puede seleccionar una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**.

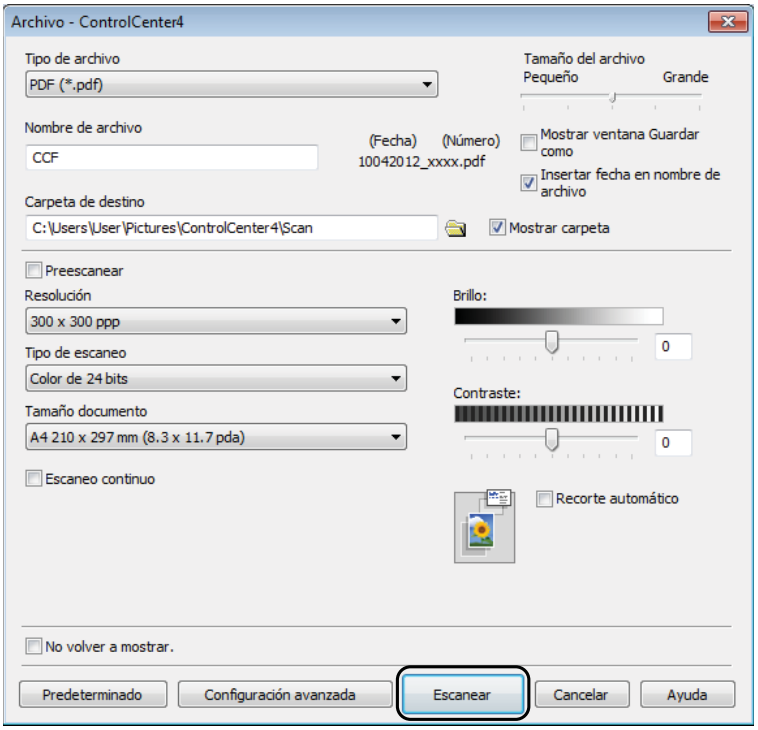
5 Puede seleccionar el tamaño del documento en la lista desplegable **Tamaño documento**.

6 Haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Archivo**.

Control Center 4
Modelo
DCP- XXXX
Configuración
Escanear
Ajustes
Archivo
PDF (*.pdf)
300 x 300 ppp
Color de 24 bits
A4 210 x 297 mm (8.3 x 11.7 pda)
Seleccione alguna de las opciones de escaneado: Imagen, OCR, Correo electrónico o Archivo. Al hacer clic con el botón derecho del ratón en un botón, puede configurar los ajustes de escaneado avanzados y los nuevos ajustes predeterminados.
Imagen
OCR
Correo Electrónico
Archivo
Escanea un documento y lo guarda como un tipo de archivo específico en una carpeta previamente definida.
Listo
brother

8 Pulse **Escanear**.
El equipo comienza el proceso de escaneado. La carpeta donde se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.



Cómo cambiar los ajustes del modo de escaneado del equipo para escanear en PDF

Puede cambiar los ajustes del modo `Escaneado` mediante ControlCenter4. (Windows®)

1. (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

   Abra ControlCenter4 haciendo clic en (**Inicio**)/**Todos los programas**/**Brother**/**DCP-XXXX** (donde XXXX corresponde al nombre del modelo)/**ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

   (Windows® 8)

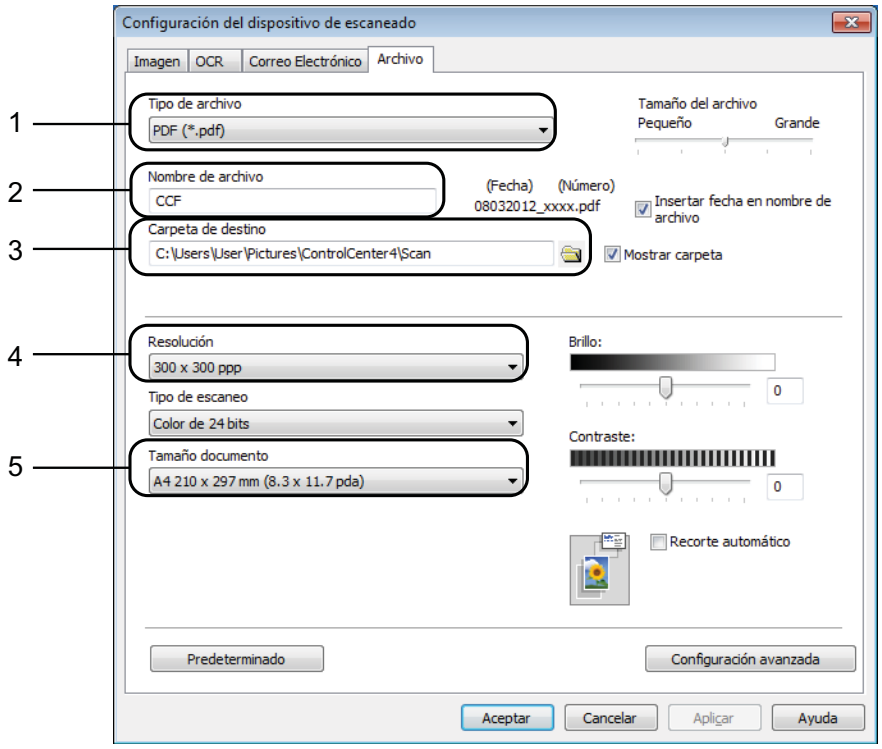
   Haga clic en (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no lo hubiera hecho aún). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación situada a la izquierda y, a continuación, en **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

2. Asegúrese de que el equipo que desea utilizar esté seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.

3. Haga clic en la pestaña **Ajustes de dispositivo**.

4. Haga clic en **Configuración del dispositivo de escaneado**.

5 Seleccione la pestaña **Archivo**. Puede modificar los ajustes predeterminados.



1 Seleccione **PDF (*.pdf)** en la lista desplegable **Tipo de archivo**.

2 Puede introducir el nombre de archivo que desea usar para el documento.

3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccionar la carpeta deseada haciendo clic en el botón (**Examinar**).

4 Puede seleccionar una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**.

5 Puede seleccionar el tamaño del documento en la lista desplegable **Tamaño documento**.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo escanear un documento como un archivo PDF mediante la pantalla táctil

1. Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* ➤➤ página 31).
2. Pulse (Escaneado).
3. Pulse ◄ o ► para mostrar `a archivo`.
4. Pulse `a archivo`.
5. Si el equipo está conectado a una red, pulse el nombre del ordenador.
   Realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea utilizar los ajustes predeterminados, vaya al paso ❿.
   - Si desea modificar los ajustes predeterminados, vaya al paso ❻.
6. Pulse `Opciones`.
7. Pulse `Aj. c/ panel táctil`.
   Pulse `Sí`.
8. Seleccione los ajustes para `Tipo de escaneado`, `Resolución`, `Tipo de archivo`, `Tamaño escan.` y `Eliminar el color de fondo`, según sea necesario.
9. Pulse `OK`.
10. Pulse `Inicio`.
    El equipo comienza el proceso de escaneado.

NOTA

Los modos de escaneado disponibles son los siguientes.

- `a OCR` (DCP-J752DW)
- `a archivo`
- `a imagen`
- `a soporte`
- `a e-mail`
- `Escaneado WS` [1] (escaneado de Web Services)

[1] Solo para usuarios de Windows®. (Windows Vista® SP2 o posterior, Windows® 7 y Windows® 8)
(➤➤ Guía del usuario de software y en red).

A Mantenimiento rutinario

Sustitución de los cartuchos de tinta

El equipo está equipado con un medidor de tinta. El medidor del nivel de tinta supervisa el nivel de tinta de cada uno de los cuatro cartuchos. Cuando el equipo detecta que uno de los cartuchos se está quedando sin tinta, muestra un mensaje.

La pantalla táctil mostrará qué cartucho tiene poca tinta o cuál se debe sustituir. Asegúrese de seguir las instrucciones de la pantalla táctil para sustituir los cartuchos de tinta en el orden correcto.

Aun cuando el equipo notifique que se debe sustituir un cartucho de tinta, quedará una pequeña cantidad de tinta en él. Es necesario dejar algo de tinta en los cartuchos para evitar la entrada de aire y que el conjunto del cabezal de impresión resulte dañado.

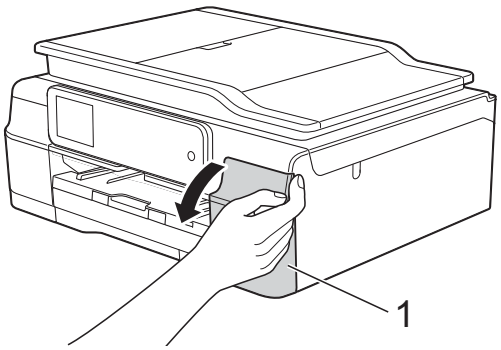
⚠ AVISO

Si le entra tinta en los ojos, láveselos de inmediato con agua abundante y consulte a un médico si le parece oportuno.

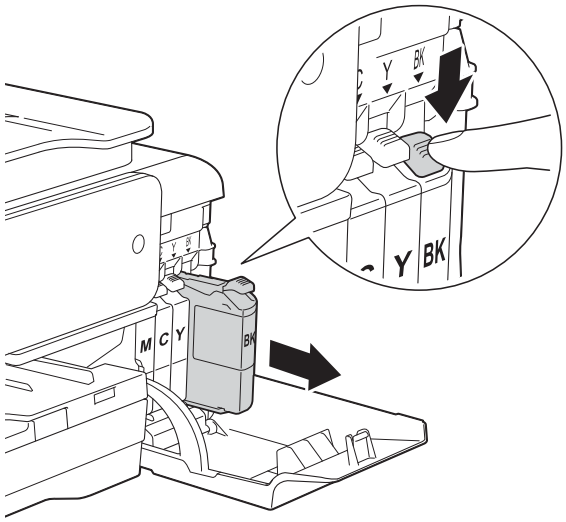
IMPORTANTE

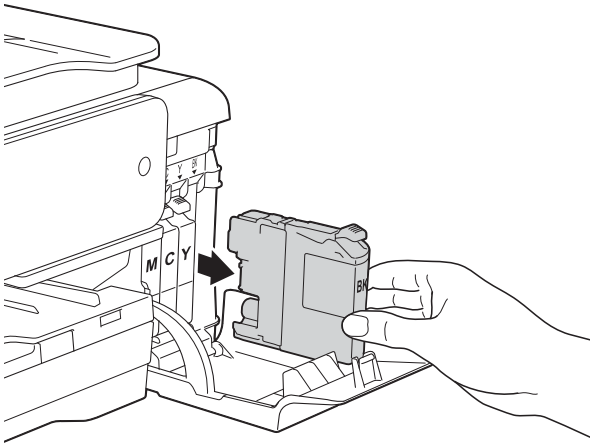
Los equipos multifunción de Brother han sido diseñados para funcionar con tintas de una determinada especificación. Obtendrá resultados óptimos y una máxima fiabilidad si utiliza cartuchos de tinta originales Brother. Brother no puede garantizar el rendimiento óptimo y la fiabilidad máxima si se utilizan tintas o cartuchos de tinta de especificaciones diferentes. Por lo tanto, Brother no recomienda utilizar cartuchos distintos a los cartuchos de tinta originales Brother ni recargar los cartuchos utilizados con tinta de otros fabricantes. Los daños causados por el uso de consumibles fabricados por terceros pueden no estar cubiertos por la garantía del producto. Por favor consulte las condiciones de garantía del producto.

1. Abra la cubierta del cartucho de tinta (1). Si uno o varios cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil, en la pantalla táctil aparece `Impr. solo una cara en ByN` o `No puede imprim`.



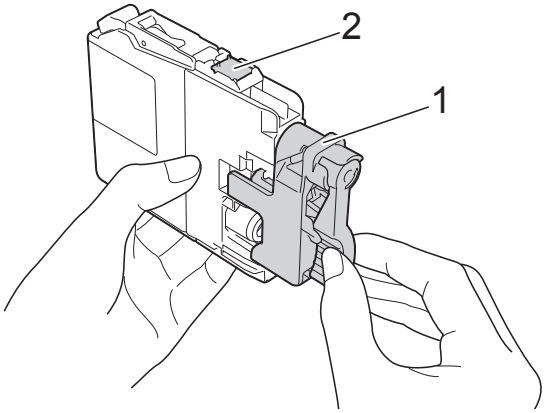
2 Pulse la palanca de desbloqueo como se muestra a continuación para liberar el cartucho indicado en la pantalla táctil. Extraiga el cartucho del equipo.

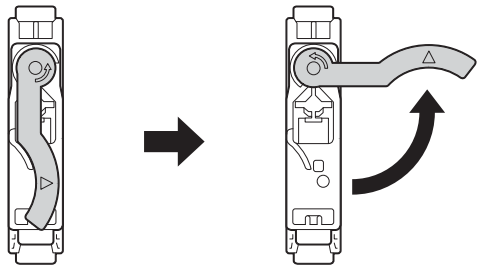


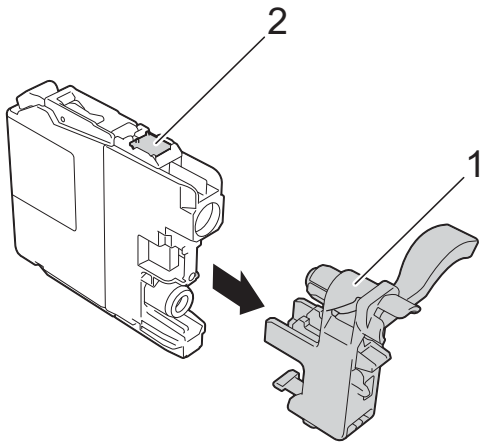


3 Abra la bolsa del cartucho de tinta nuevo del color indicado en la pantalla táctil y, a continuación, extraiga el cartucho.

4 Gire la palanca de desbloqueo verde del embalaje de protección de color naranja (1) hacia la izquierda hasta que libere el cierre hermético. A continuación, extraiga el embalaje de protección de color naranja tal y como se muestra a continuación.



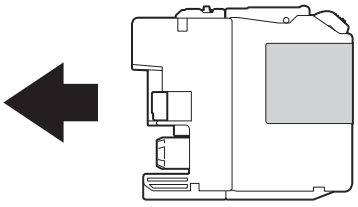




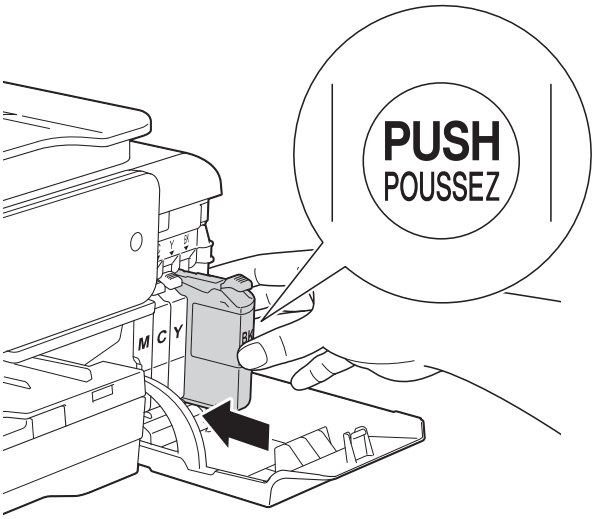
IMPORTANTE

No toque el cartucho del área indicada con (2); esto puede impedir al equipo detectar el cartucho.

5 Cada color tiene su propia posición específica. Introduzca el cartucho de tinta en la dirección que indica la flecha que hay en la etiqueta.



6 Empuje suavemente la parte posterior del cartucho de tinta marcada como “PUSH” (PULSAR) hasta que se levante la palanca del cartucho y, a continuación, cierre la cubierta del cartucho de tinta.



7 El equipo reiniciará automáticamente el medidor de nivel de tinta.

NOTA

- Si se ha sustituido un cartucho de tinta (por ejemplo, el de tinta negra), puede que la pantalla táctil le pida que verifique que se trata de un cartucho completamente nuevo (por ejemplo, `Cambió cartucho/s` BK `Negro`). Por cada cartucho nuevo que instale, pulse `Sí` para reiniciar el medidor del nivel de tinta de ese color. Si el cartucho de tinta instalado no es completamente nuevo, asegúrese de pulsar `No`.
- Si en la pantalla táctil aparece `Sin cartucho de tinta` o `No se detecta` después de haber instalado el cartucho de tinta, compruebe que el cartucho de tinta sea completamente nuevo, original de Brother, y que se haya instalado correctamente. Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que la palanca del cartucho se levante.

A

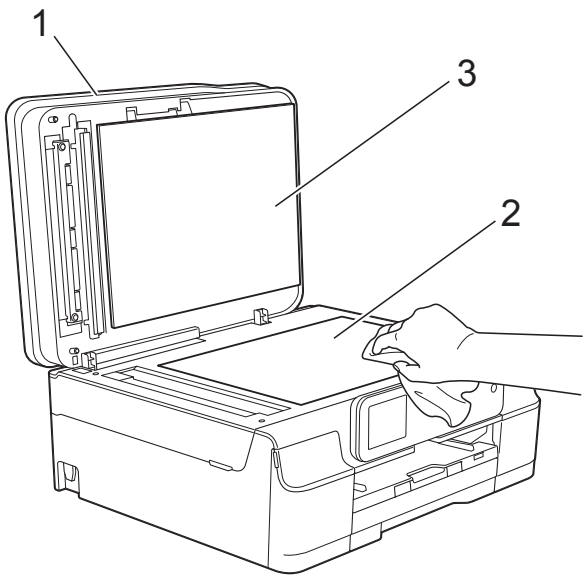
IMPORTANTE

- NO extraiga los cartuchos de tinta si no los va a cambiar. Si lo hace, puede reducir la cantidad de tinta y el equipo no sabrá la cantidad de tinta que queda en el cartucho.
- NO toque las ranuras de inserción del cartucho. De lo contrario, puede que la tinta le manche la piel.
- NO agite los cartuchos de tinta. Si la tinta le mancha la piel o la ropa, lávela inmediatamente con jabón o detergente.
- Si mezcla los colores al instalar un cartucho de tinta en la posición incorrecta, la pantalla táctil mostrará `Color de tinta erróneo`. Compruebe qué cartuchos de tinta no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y desplácelos a las posiciones correctas.
- Una vez abierto el cartucho de tinta, instálelo en el equipo y utilícelo como máximo durante seis meses a partir de la fecha de instalación. Utilice exclusivamente cartuchos de tinta cerrados con anterioridad a la fecha de caducidad indicada en su embalaje.
- NO desmonte ni fuerce el cartucho de tinta; de lo contrario, puede provocar que la tinta se salga del cartucho.

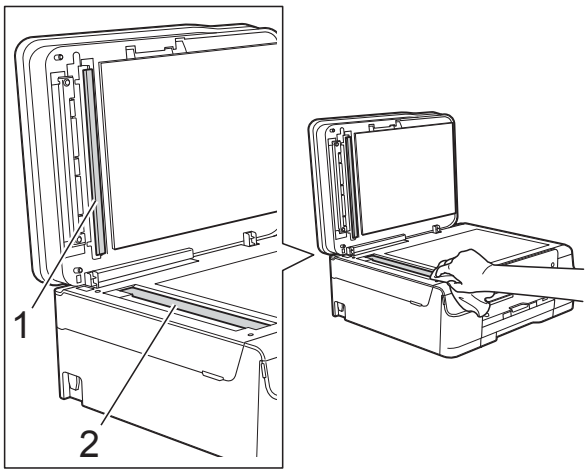
Limpieza y comprobación del equipo

Limpieza del cristal de escaneado

1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Levante la cubierta de documentos (1). Limpie el cristal de escaneado (2) y la superficie de plástico blanco (3) con un paño suave y sin pelusa humedecido con un limpiacristales no inflamable.



3 (DCP-J752DW)
En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la banda del cristal (2) con un paño sin pelusa humedecido con un limpiacristales no inflamable.



NOTA

Además de limpiar la banda del cristal con un limpiacristales no inflamable, deslice el dedo sobre dicha banda para ver si nota algo en ella. Si nota suciedad o restos, limpie de nuevo la banda del cristal concentrándose en esa área. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Para comprobar el resultado, haga una copia después de cada limpieza.

Si hay una mancha de suciedad o restos de corrector líquido en la banda del cristal, la prueba de impresión mostrará una línea vertical.

Una vez limpia la banda del cristal, la línea vertical desaparece.

Limpieza del cabezal de impresión

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpiará automáticamente el cabezal de impresión cuando sea necesario. Puede comenzar el proceso de limpieza de forma manual si hay algún problema de calidad de impresión.

Limpie el cabezal de impresión si aparece una raya horizontal en el texto o en los gráficos, o bien texto en blanco en las páginas impresas. Puede limpiar solo el color negro, tres colores a la vez (Cian/Magenta/Amarillo) o los cuatro colores a la vez.

La limpieza de los cabezales de impresión consume una pequeña cantidad de tinta. Las limpiezas demasiado frecuentes consumen tinta innecesariamente.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría producir daños de manera permanente y anular su garantía.

1 Pulse .

NOTA

También puede pulsar (Configurar) y Tinta.

2 Pulse Limpiando.

3 Pulse Negro, Color o Todas.
El equipo limpiará el cabezal de impresión.
Una vez finalizada la limpieza, el equipo volverá al modo preparado.

A

NOTA

- Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, intente instalar un nuevo cartucho de tinta Innobella™ original de Brother en cada uno de los colores problemáticos. Pruebe a limpiar de nuevo el cabezal de impresión otras cinco veces. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.
- También puede limpiar el cabezal de impresión desde su ordenador.

  (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Comprobación de la calidad de impresión

Si los colores y el texto de las impresiones aparecen con rayas o descoloridos, podrían haberse obstruido algunos de los inyectores del cabezal de impresión. Puede comprobarlo imprimiendo una hoja de comprobación de la calidad de impresión y consultando el dibujo de verificación de los inyectores.

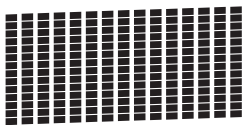
1. Pulse .

NOTA

También puede pulsar (`Configurar`) y `Tinta`.

2. Pulse `Impr de prueba`.
3. Pulse `Calidad Impres`.
4. Pulse `OK`.
   El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
5. Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
6. En la pantalla táctil se le preguntará si la calidad de impresión es correcta.
   Realice una de las siguientes acciones:
   - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse `Sí` para finalizar la comprobación de la calidad de impresión y vaya al paso ❿.
   - Si observa que faltan líneas cortas, tal y como se muestra en la ilustración, pulse `No`.

Bien



Mal

7. En la pantalla táctil se le preguntará si la calidad de impresión del negro es correcta y, a continuación, la de los tres colores.
   Pulse `Sí` o `No`.
8. En la pantalla táctil se le preguntará si desea comenzar la limpieza.
   Pulse `OK`.
   El equipo empezará a limpiar el cabezal de impresión.
9. Una vez concluido el procedimiento de limpieza, pulse `OK`.
   El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Vuelva al paso ❺.

10 Pulse .

Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, pruebe a instalar un nuevo cartucho de tinta de sustitución original de Brother para cada uno de los colores problemáticos. Pruebe a limpiar de nuevo el cabezal de impresión otras cinco veces. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother de su localidad.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría producir daños de manera permanente y anular su garantía.

NOTA

Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.

→

Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas horizontales.

Comprobación de la alineación de la impresión

Si la impresión de texto apareciese borrosa o las imágenes descoloridas, es posible que deba ajustar la alineación de impresión después de haber transportado el equipo.

1 Pulse .

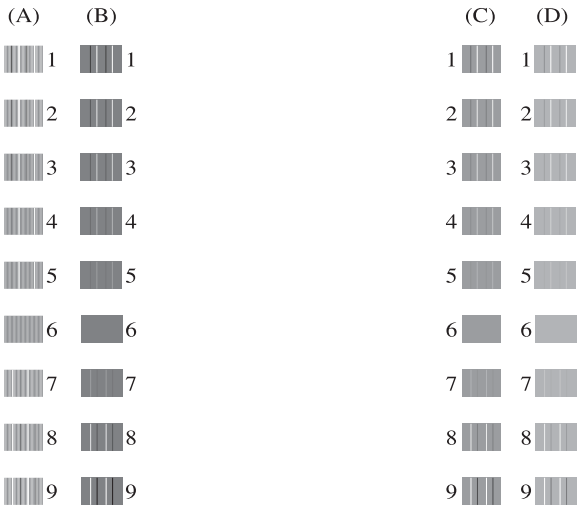
NOTA

También puede pulsar (`Configurar`) y `Tinta`.

2 Pulse `Impr de prueba`.

3 Pulse `Alineamiento`.

4 Pulse `OK`.
El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.

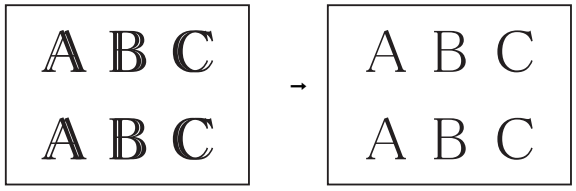


A

5 Para el patrón “A”, pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la prueba de impresión que tenga menos franjas verticales visibles (1-9) y, a continuación, selecciónelo.
Pulse OK.
Repita este paso para los patrones B, C y D.
En el ejemplo, el número 6 es la mejor opción para A, B, C y D.

6 Pulse .

NOTA



Cuando no se ajusta correctamente la alineación de impresión, el texto aparece borroso como en el ejemplo.

Una vez se ha ajustado correctamente la alineación de impresión, el texto aparece como en el ejemplo.

Configuración de la fecha y la hora

El ajuste de fecha y hora permite al equipo limpiar el cabezal de impresión periódicamente y mantener una calidad de impresión óptima. También permite al equipo asignar nombres a archivos que se crean al utilizar la función Escanear a soporte.

1 Pulse (Configurar).

2 Pulse Todos ajus.

3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar Conf.inicial.

4 Pulse Conf.inicial.

5 Pulse Fecha y hora.

6 Pulse Fecha.

7 Introduzca los dos últimos dígitos del año en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK.

8 Introduzca los dos dígitos del mes en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK.

9 Introduzca los dos dígitos del día en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK.

10 Pulse Hora.

11 Introduzca la hora (en formato de 24 horas) a través del teclado de la pantalla táctil.
Pulse OK.
(Por ejemplo, introduzca 19:45 para las 7:45 p.m.).

12 Pulse .

B Solución de problemas

Si cree que se ha producido un problema en el equipo, primero verifique cada uno de los elementos que se muestran a continuación y siga los consejos para la solución de problemas.

Puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo/a. Si necesita más ayuda, en Brother Solutions Center podrá encontrar las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas.

Visítenos en http://solutions.brother.com/.

Identificación del problema

En primer lugar, compruebe lo siguiente.

- El cable de alimentación del equipo está correctamente conectado y el interruptor de encendido está activado.
- Todas las piezas de protección se han retirado del equipo.
- El papel está introducido correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o bien la conexión inalámbrica está configurada correctamente tanto en el equipo como en el ordenador.
- Mensajes de la pantalla táctil

  (Consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* ➤➤ página 60).

Si no ha resuelto el problema con las comprobaciones anteriores, identifique el problema y vaya a la página recomendada.

Problemas de manipulación del papel e impresión:

- *Problemas de impresión* ➤➤ página 76
- *Problemas de calidad de impresión* ➤➤ página 78
- *Problemas de manipulación del papel* ➤➤ página 80

Problemas de copia:

- *Problemas de copia* ➤➤ página 81

Problemas de escaneado:

- *Problemas de escaneado* ➤➤ página 81
- *Problemas de PhotoCapture Center™* ➤➤ página 82

Problemas de software y red:

- *Problemas de software* ➤➤ página 82
- *Problemas de red* ➤➤ página 82

Mensajes de error y de mantenimiento

Al igual que con cualquier otro producto electrónico sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los consumibles. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinario necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.

Puede corregir la mayoría de errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más ayuda, en Brother Solutions Center encontrará las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas:

Visítenos en http://solutions.brother.com/.

Mensaje de error	Causa	Acción
`Absorb. t. casi lleno`	La caja de absorción de tinta o la caja de evacuación está casi llena.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother de su localidad.
`Absorb. tinta lleno`	La caja de absorción de tinta o la caja de evacuación está llena. Estos componentes son artículos de mantenimiento periódico que puede que necesiten ser sustituidos después de cierto tiempo para asegurar el rendimiento óptimo del equipo Brother. Debido a que estos componentes son artículos de mantenimiento, su sustitución no está cubierta por la garantía. La necesidad de sustituir estos artículos y el periodo de tiempo para la sustitución, dependerá del número de depuraciones y evacuaciones necesarias para limpiar el sistema de tinta. Estas cajas acumulan gran cantidad de tinta durante las operaciones de depuración y evacuación. El número de veces que se depura y evacua un equipo para la limpieza varía según las distintas situaciones. Por ejemplo, encender y apagar el equipo con frecuencia causará numerosos ciclos de limpieza, ya que el equipo realiza automáticamente una limpieza al ser encendido. El uso de tinta que no sea de Brother puede dar lugar a limpiezas frecuentes, ya que estas tintas pueden producir una calidad de impresión deficiente que se resuelve con la limpieza. Cuanto más se limpie el equipo, más rápido se llenarán estas cajas. **NOTA** *Puede que las reparaciones derivadas del uso de consumibles que no sean Brother no estén cubiertas por la garantía del producto.*	Será necesario sustituir la caja de absorción de tinta o la caja de evacuación. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o un centro de servicio técnico autorizado de Brother para la reparación del equipo. Otros motivos de la limpieza son: 1 Después de que se haya desatascado el papel, el equipo se limpia automáticamente. 2 El equipo se limpia automáticamente tras permanecer inactivo durante más de 30 días (uso poco frecuente). 3 El equipo se limpia automáticamente después de que los cartuchos de tinta del mismo color se hayan sustituido 12 veces.

Mensaje de error	Causa	Acción
Alta temperatura	La temperatura ambiente es demasiado alta.	Una vez haya logrado bajar la temperatura ambiente, permita que el equipo reduzca su temperatura. Vuelva a intentarlo más tarde.
Atasco papel [Delante]	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos indicados en *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68. Asegúrese de que la guía de longitud del papel esté ajustada al tamaño del papel utilizado.
		Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ➤➤ página 72).
Atasco papel [Detrás]	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos indicados en *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68. Asegúrese de que la guía de longitud del papel esté ajustada al tamaño del papel utilizado.
		Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ➤➤ página 72).
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de recogida de papel*).
AtascPapl [Delant,Detr]	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos indicados en *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68. Asegúrese de que la guía de longitud del papel esté ajustada al tamaño del papel utilizado.
		Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ➤➤ página 72).

Mensaje de error	Causa	Acción
Color de tinta erróneo	Se ha instalado un cartucho de tinta en un lugar incorrecto.	Compruebe qué cartuchos de tinta no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y desplácelos a las posiciones correctas.
Comprobar papel	El equipo se ha quedado sin papel o no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	Realice una de las siguientes acciones: ■ Vuelva a colocar el papel en la bandeja de papel y, a continuación, pulse OK en la pantalla táctil. ■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo; a continuación, pulse OK en la pantalla táctil. (Consulte *Carga de papel y otros soportes de impresión* ➤➤ página 18).
	La bandeja de papel fotográfico no está en la posición correcta.	Devuelva la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión normal cuando utilice papel de hojas sueltas. (Consulte *Carga de papel fotográfico* ➤➤ página 23).
	La bandeja de papel no se ha introducido completamente.	Extraiga la bandeja de papel y vuelva a insertarla hasta que quede bloqueada. A continuación, pulse OK en la pantalla táctil.
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de recogida de papel*).
	La cubierta para el desatasco de papel no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté uniformemente cerrada en ambos extremos. (Consulte *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68).
	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos indicados en *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68.
		Si se produce este error a menudo al realizar copias a 2 caras o impresiones a 2 caras, puede que los rodillos de alimentación del papel estén manchados con tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de alimentación del papel*).

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta del escáner no está bloqueada en la posición de cierre.	Levante la cubierta del escáner y vuelva a cerrarla.
		Asegúrese de que se haya introducido el cable USB (si se utiliza) correctamente a través del canal de cables que lo dirige hacia la parte posterior del equipo.
	La cubierta del cartucho de tinta no está bloqueada en la posición de cierre.	Cierre firmemente la cubierta del cartucho de tinta hasta que se bloquee.
Datos restantes en la memoria	Quedan datos de impresión en la memoria del equipo.	Pulse . El equipo cancela el trabajo y lo borra de la memoria. Intente imprimirlo de nuevo.
Documento atascado/muy largo (DCP-J752DW)	El documento no se ha introducido o no se ha colocado adecuadamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	(Consulte *Uso de la unidad ADF (DCP-J752DW)* ➤➤ página 31). (Consulte *Atasco de documentos (DCP-J752DW)* ➤➤ página 67).
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo del conector delantero y apague la máquina y enciéndala (DCP-J752DW)	Se ha conectado un dispositivo dañado a la interfaz directa USB.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo USB. (DCP-J752DW)	Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB que no es compatible con la interfaz directa USB. Para obtener más información, visítenos en http://solutions.brother.com/.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y, a continuación, enciéndalo.
Error de soporte	La tarjeta de memoria está dañada, se ha formateado incorrectamente o hay un problema con la misma.	Extraiga la tarjeta de memoria de la unidad de soporte (ranura) del equipo y formatéela correctamente.
		Vuelva a introducir la tarjeta en la ranura con firmeza para asegurarse de que se encuentre en la posición correcta. Si sigue apareciendo el mensaje de error, compruebe que la unidad de soporte (ranura) del equipo funcione introduciendo otra tarjeta de memoria que sabe que funciona.

Mensaje de error	Causa	Acción
Falló la inicializ. de pantalla táctil	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de completar la inicialización de encendido.	Asegúrese de que no haya nada sobre la pantalla táctil ni nada que la esté tocando, especialmente al conectar el equipo.
	Puede que se hayan atascado restos entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco, y deslícelo hacia delante y hacia atrás para eliminar los restos.
Hub inutilizable (DCP-J752DW)	Se ha conectado un hub o una unidad flash USB con hub a la interfaz directa USB.	No son compatibles hubs ni unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.
Impr. solo una cara en ByN Sustituya cartucho.	Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil. Puede utilizar el equipo en modo blanco y negro durante aproximadamente cuatro semanas dependiendo del número de páginas que imprima. Mientras este mensaje aparece en la pantalla táctil, cada operación funciona de la siguiente manera: ■ Impresión Si selecciona **Escala de grises** en la pestaña **Avanzada** del controlador de impresora, puede utilizar el equipo como una impresora en blanco y negro. La impresión a 2 caras no se encuentra disponible cuando aparece este mensaje. ■ Copia Si el tipo de papel se ha establecido en Papel normal, puede realizar copias en blanco y negro. La copia a 2 caras no se encuentra disponible cuando aparece este mensaje.	Sustituya los cartuchos de tinta. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51). **NOTA** El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión, por lo que no podrá utilizar el equipo hasta que coloque un cartucho de tinta nuevo en los siguientes casos: • Si desenchufa el equipo o extrae el cartucho de tinta. • Si el tipo de papel se ha establecido en cualquier opción que no sea Papel normal o Papel tinta. • (Windows®) Si activa la casilla de verificación **Papel de secado lento** en la pestaña **Básica** del controlador de impresora. (Macintosh) Si activa la casilla de verificación **Papel de secado lento** en la pestaña **Imprimir configuración** del controlador de impresora.
Limpieza impos. XX Imposible inicializar XX Imposible impr. XX Imposible escan. XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico. **—O BIEN—** Hay objetos extraños, tales como un clip de papel o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.	Abra la cubierta del escáner y elimine cualquier objeto extraño o los trozos de papel que puedan haber quedado en el interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.

Mensaje de error	Causa	Acción
No puede imprim Sustituya cartucho.	Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión.	Sustituya los cartuchos de tinta. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51).
No se detecta	Ha instalado demasiado rápido un nuevo cartucho de tinta y el equipo no ha podido detectarlo.	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que se levante la palanca del cartucho. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51).
	Uno de los cartuchos de tinta no se ha instalado correctamente.	
	Si utiliza tinta que no es original de Brother, el equipo no podrá detectar el cartucho de tinta.	Cambie el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error no desaparece, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother de su localidad.
No se detecta el vol. de tinta	Si utiliza tinta que no es original de Brother, el equipo no podrá detectar el nivel de tinta.	Cambie el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error no desaparece, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother de su localidad.
Papel incorrecto	El ajuste del tamaño de papel no coincide con el tamaño del papel de la bandeja. O bien, no ha ajustado las guías del papel de la bandeja en los indicadores para el tamaño de papel que está utilizando.	1 Compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincida con el tamaño del papel de la bandeja. (Consulte *Tamaño del papel* ➤➤ página 26). 2 Asegúrese de que haya cargado el papel en posición vertical ajustando las guías del papel en los indicadores del tamaño de papel. (Consulte *Carga de papel y otros soportes de impresión* ➤➤ página 18). 3 Una vez que haya comprobado el tamaño y la posición del papel, pulse OK en la pantalla táctil.
		Si imprime desde un ordenador, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de papel de la bandeja. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Mensaje de error	Causa	Acción
Queda poca tinta	Uno o más cartuchos de tinta están a punto de llegar al final de su vida útil.	Adquiera un cartucho de tinta nuevo. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla táctil aparezca No puede imprim. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51).
Sin archivo	La tarjeta de memoria o la unidad flash USB en la unidad de soporte no contiene ningún archivo .JPG.	Vuelva a introducir la tarjeta de memoria o la unidad flash USB correcta en la ranura.
Sin cartucho de tinta	Uno de los cartuchos de tinta no se ha instalado correctamente.	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que se levante la palanca del cartucho. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51).
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	**Si una operación de copia está en curso:** ■ Pulse , Salir o Cerrar, espere a que finalice el resto de operaciones que estén en curso y, a continuación, vuelva a intentarlo. ■ Pulse Impresión parcial para copiar las páginas escaneadas hasta ahora.
Soporte lleno.	La tarjeta de memoria o la unidad flash USB que está utilizando ya contiene 999 archivos.	El equipo solo puede guardar datos en una tarjeta de memoria o en una unidad flash USB que contenga menos de 999 archivos. Elimine los archivos que no utilice e inténtelo de nuevo.
	La tarjeta de memoria o la unidad flash USB que está utilizando no tiene suficiente espacio libre para escanear los documentos.	Pulse . Elimine los archivos que no utilice de la tarjeta de memoria o de la unidad flash USB para liberar espacio y, a continuación, vuelva a intentarlo.
Temperatura baja	La temperatura ambiente es demasiado baja.	Una vez haya logrado subir la temperatura ambiente, permita que el equipo aumente su temperatura. Vuelva a intentarlo más tarde.

Pantalla de animaciones de error

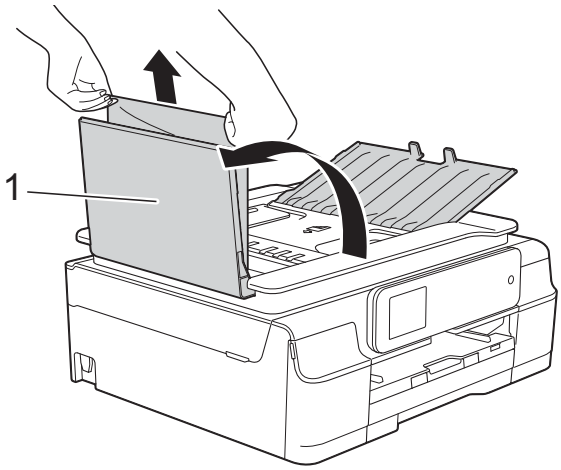
Las animaciones de error muestran instrucciones paso a paso cuando el papel se atasca. Puede consultar los pasos a su propio ritmo pulsando ▶ para ver el siguiente paso y ◀ para retroceder un paso.

Atasco de documentos (DCP-J752DW)

Los documentos se pueden atascar en la unidad ADF si no se introducen o colocan correctamente, o bien si son demasiado largos. Siga estos pasos para eliminar el atasco de un documento.

Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

1. Extraiga el papel que no está atascado de la unidad ADF.
2. Abra la cubierta de la unidad ADF.
3. Extraiga el papel atascado tirando hacia arriba.



1 Cubierta de la unidad ADF

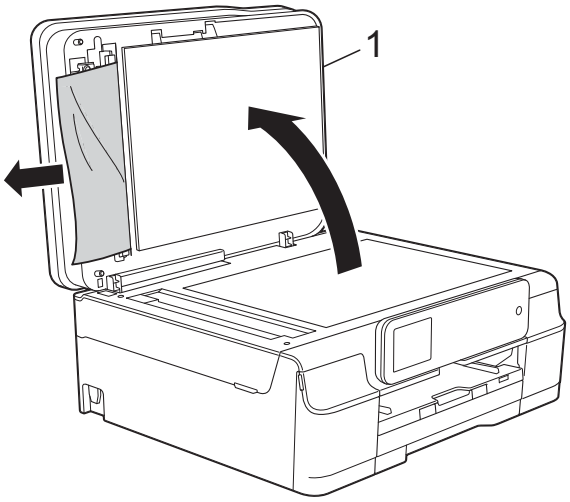
4. Cierre la cubierta de la unidad ADF.
5. Pulse .

IMPORTANTE

Para evitar atascos de documentos, cierre la cubierta de la unidad ADF correctamente presionándola con suavidad en el centro.

Documento atascado dentro de la unidad ADF

1. Extraiga los papeles que no estén atascados de la unidad ADF.
2. Levante la cubierta de documentos.
3. Tire del documento atascado hacia la izquierda.



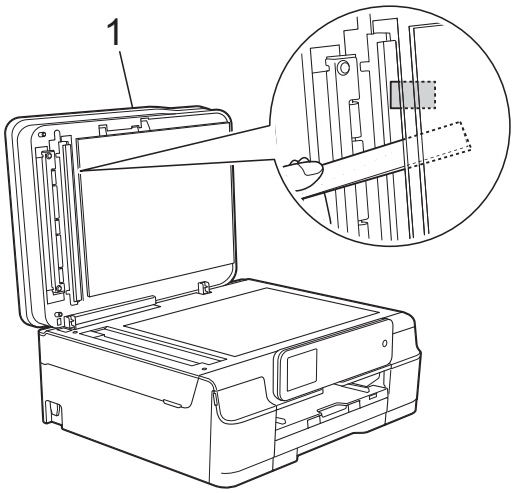
1 cubierta de documentos

4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse .

B

Extracción de documentos pequeños atascados en la unidad ADF

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Introduzca un trozo de papel rígido, como por ejemplo una cartulina, en la unidad ADF para empujar cualquier trozo de papel pequeño que se haya quedado en el interior.



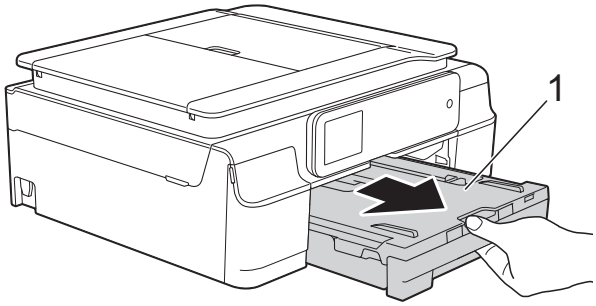
1 cubierta de documentos

3. Cierre la cubierta de documentos.
4. Pulse .

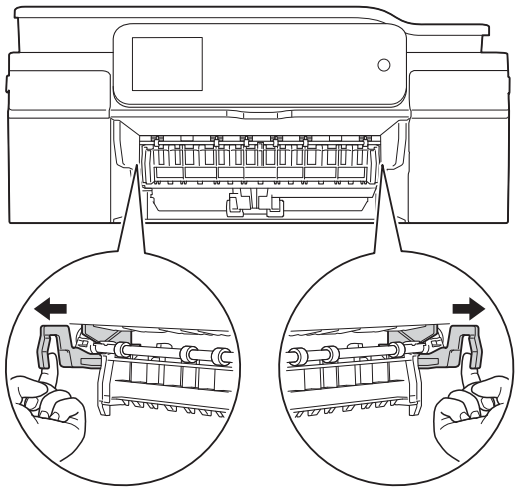
Atasco de la impresora o de papel

Localice y extraiga el papel atascado siguiendo estos pasos.

1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Tire de la bandeja de papel (1) para sacarla por completo del equipo.

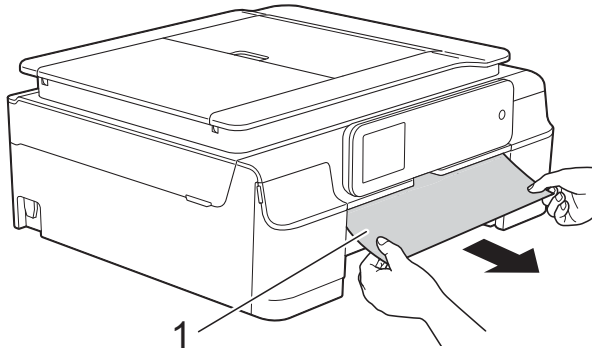


3. Tire de las dos palancas de color verde situadas en el interior del equipo hacia usted para extraer el papel atascado.

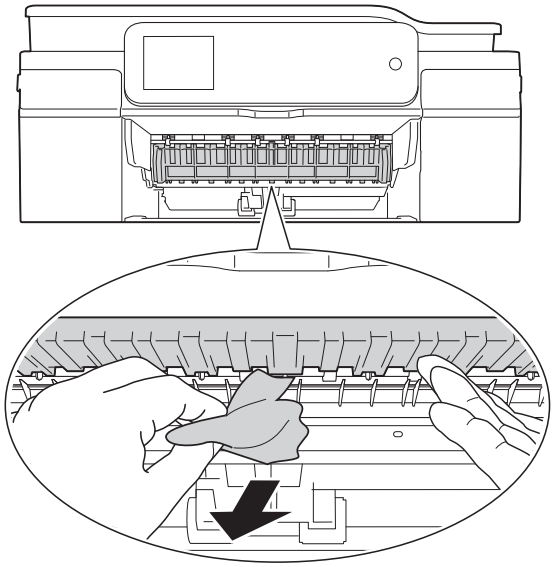


- Si en la pantalla táctil se muestra `Atasco papel [Detrás]`, vaya al paso ❼.

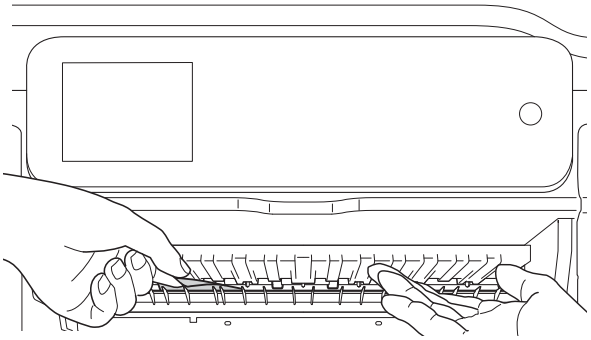
4 Tire del papel atascado (1).



5 Tire de la lengüeta para el desatasco de papel y extraiga el papel atascado.



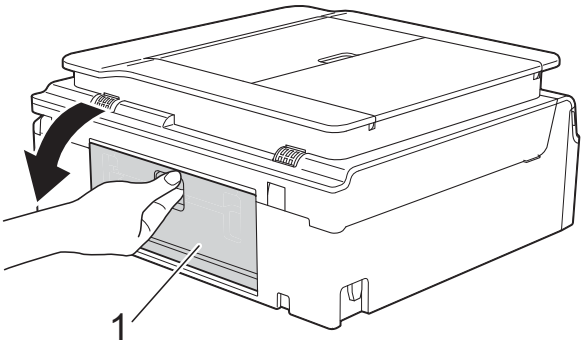
6 Asegúrese de mirar atentamente en el interior del equipo por arriba y por abajo de la lengüeta para el desatasco de papel con el fin de extraer cualquier trozo de papel que haya podido quedar atascado.



Extraiga la bandeja y haga lo siguiente:

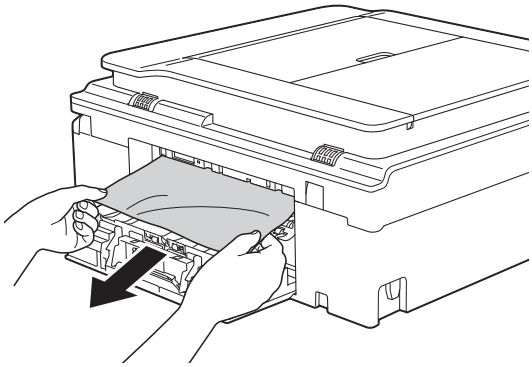
- Si en la pantalla táctil se muestra `Atasco papel [Delante]`, vaya al paso ❿.
- Si en la pantalla táctil se muestra `AtascPapl[Delant,Detr]`, vaya al paso ❼.

7 Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) situada en la parte posterior del equipo.

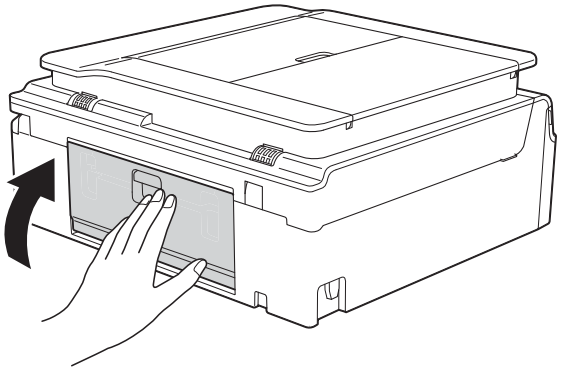


B

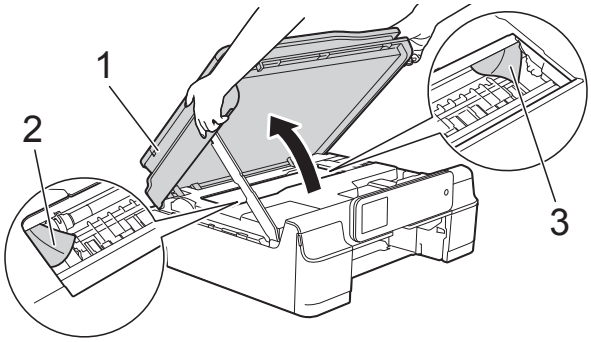
8 Tire del papel atascado para extraerlo del equipo.



9 Cierre la cubierta para el desatasco de papel.
Asegúrese de que se haya cerrado correctamente la cubierta.

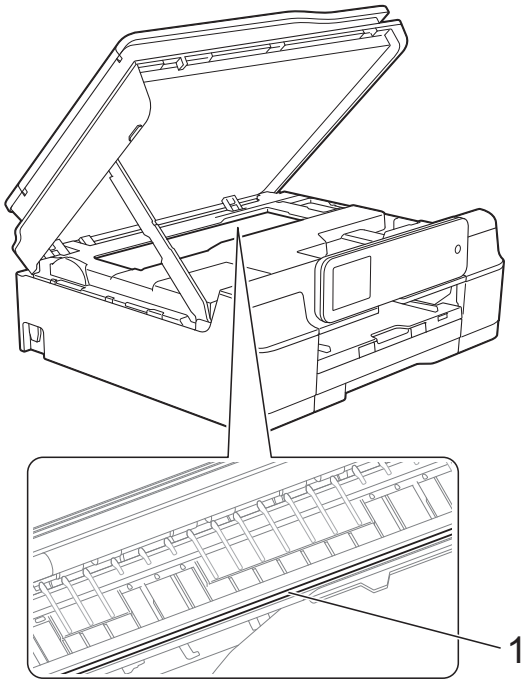


10 Coloque ambas manos debajo de las pestañas de plástico que se encuentran a ambos lados del equipo para levantar y colocar la cubierta del escáner (1) en su posición de apertura.
Mueva el cabezal de impresión (si es necesario) para extraer el papel que queda en esa zona. Asegúrese de que no queda papel atascado en las esquinas del equipo (2) y (3).



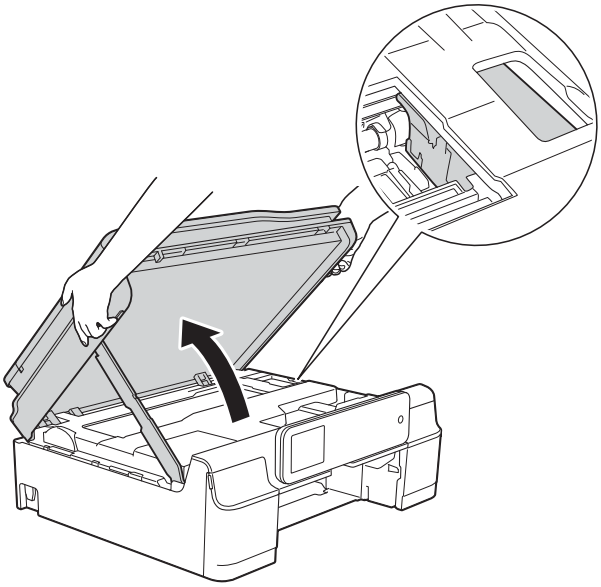
IMPORTANTE

- NO toque la tira del codificador (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.



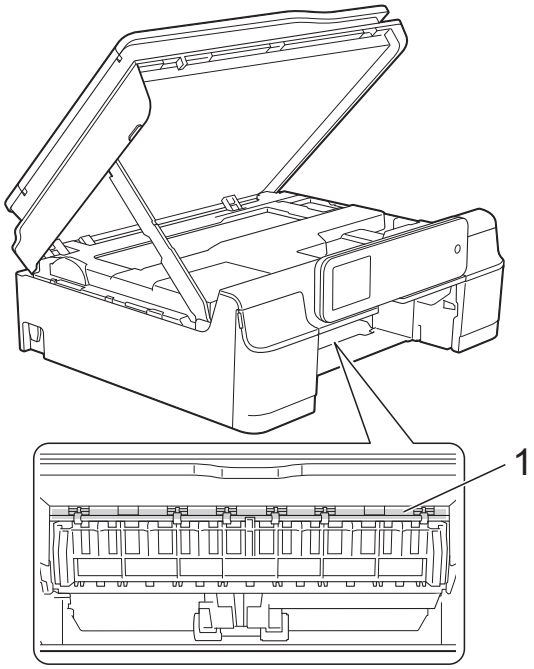
- Si el papel está atascado debajo del cabezal de impresión, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y mueva el cabezal para sacar el papel.

- Si el cabezal de impresión se detiene en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración, no podrá desplazarlo. Vuelva a enchufar el cable de alimentación. Mantenga pulsado ✕ hasta que el cabezal de impresión se desplace a la parte central. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y extraiga el papel.

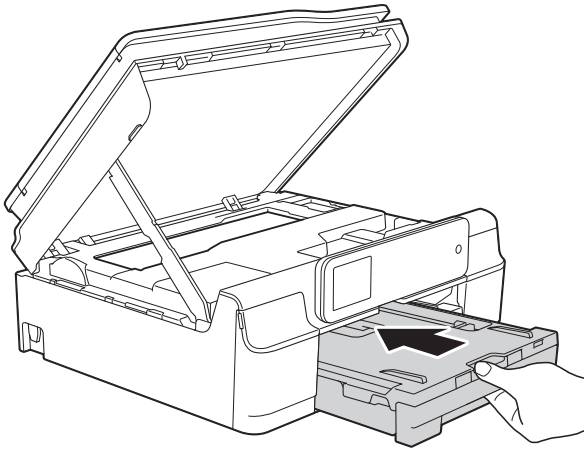


- Si la tinta le mancha la piel, lávese inmediatamente con jabón y mucha agua.

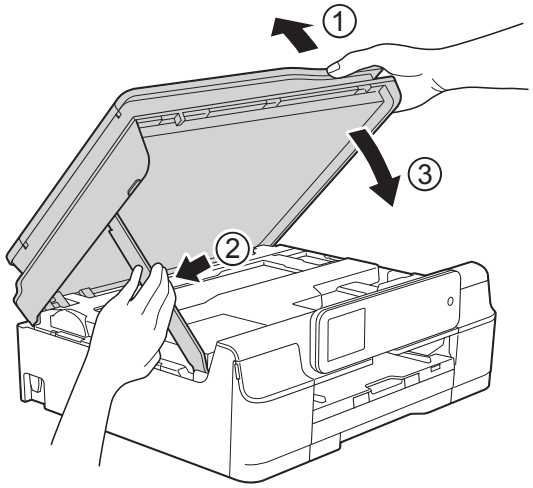
11 Asegúrese de mirar atentamente en el interior del equipo (1) con el fin de extraer cualquier trozo de papel que haya podido quedar.



12 Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



13 Levante la cubierta del escáner (1) para liberar el bloqueo. Empuje suavemente hacia abajo la cubierta del escáner (2) y ciérrela (3) con las dos manos.



⚠ AVISO

Tenga cuidado de no pillarse los dedos al cerrar la cubierta del escáner.

14 Mientras mantiene sujeta la bandeja de papel en su sitio, extraiga el soporte del papel hasta que quede bloqueado en la posición de apertura y despliegue la lengüeta de soporte del papel. Asegúrese de extraer el soporte del papel hasta que quede bloqueado.

15 Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

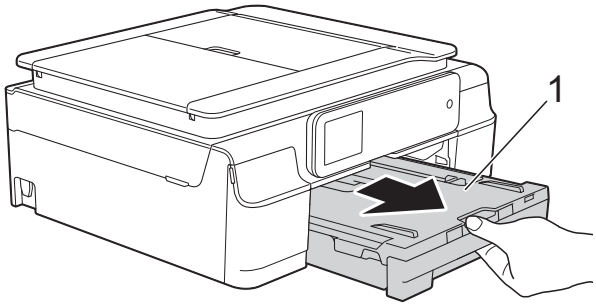
NOTA

Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ➤➤ página 72).

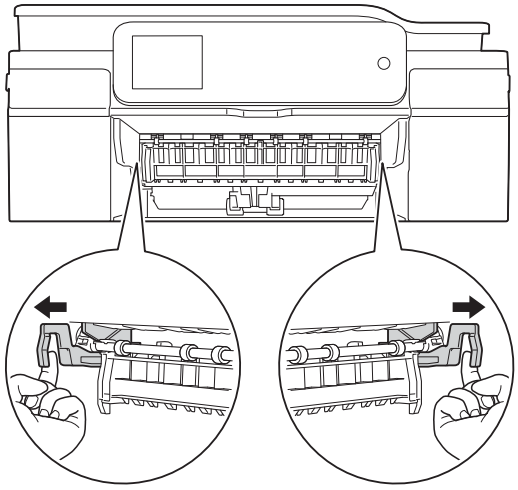
Operaciones adicionales para desatascar el papel

1 Desenchufe el equipo de la toma de corriente.

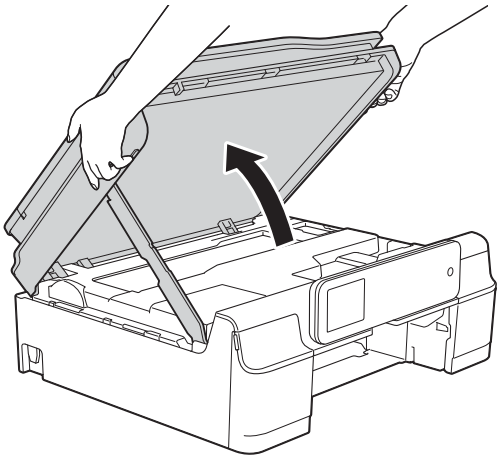
2 Tire de la bandeja de papel (1) para sacarla por completo del equipo.



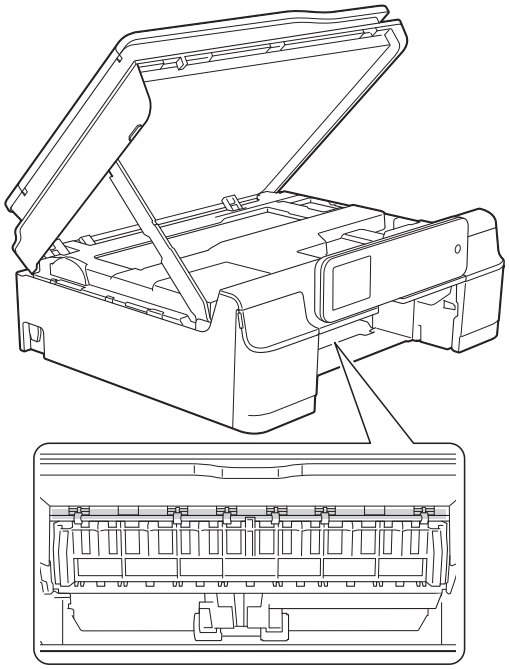
3 Tire de las dos palancas de color verde situadas en el interior del equipo hacia usted para extraer el papel atascado.

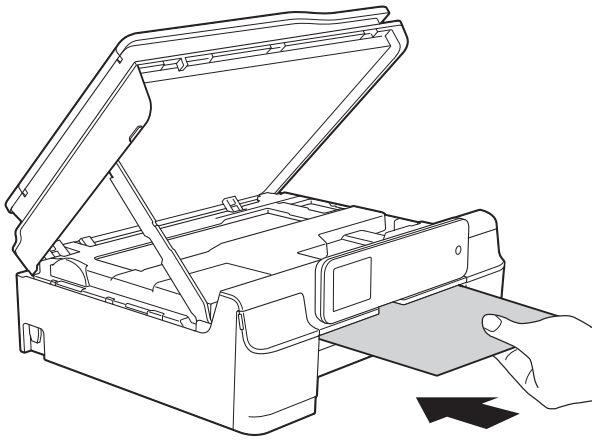


4 Coloque ambas manos debajo de las pestañas de plástico que se encuentran a ambos lados del equipo para levantar y colocar la cubierta del escáner en su posición de apertura.

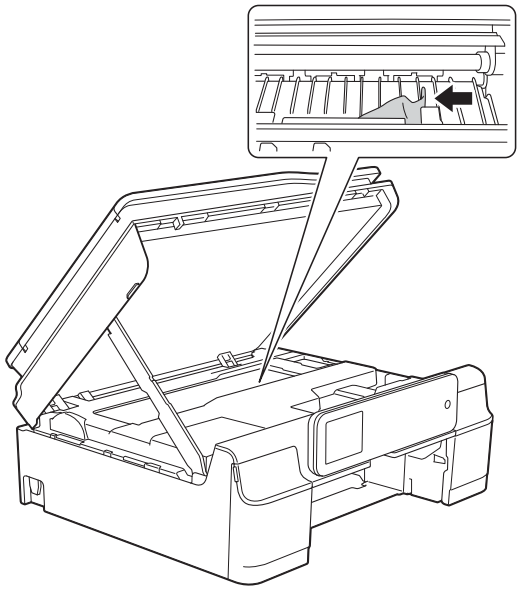


5 Prepare una hoja de papel grueso de tamaño A4 o carta, como papel satinado, e insértela hasta el fondo del equipo tal y como se muestra en la ilustración.





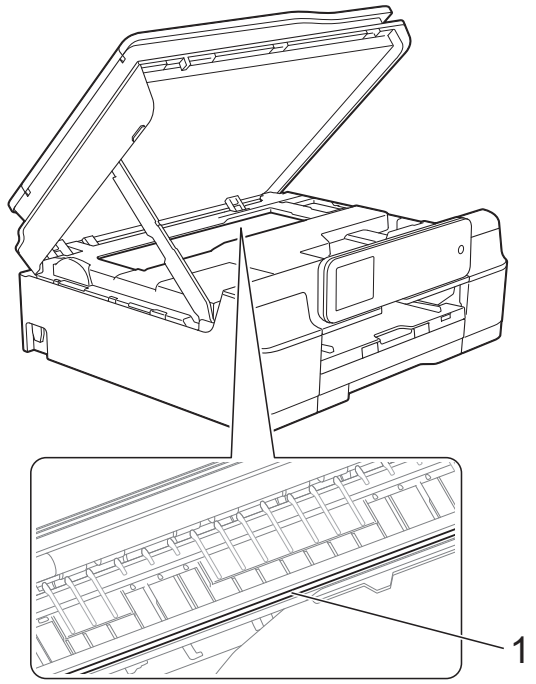
6 Si el papel grueso consigue empujar hacia fuera el papel atascado, tire de él.



B

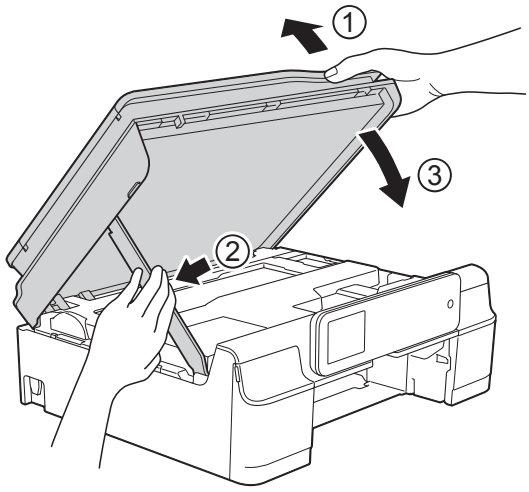
IMPORTANTE

NO toque la tira del codificador (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.



7 Tire del papel grueso para extraerlo del equipo.

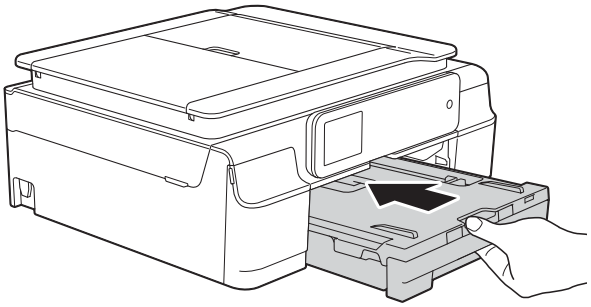
8 Levante la cubierta del escáner (1) para liberar el bloqueo. Empuje suavemente hacia abajo la cubierta del escáner (2) y ciérrela (3) con las dos manos.



⚠ AVISO

Tenga cuidado de no pillarse los dedos al cerrar la cubierta del escáner.

9 Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



10 Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

Si tiene problemas con el equipo

NOTA

- Para obtener ayuda técnica, llame al servicio técnico de Brother.
- Si cree que se ha producido un problema en el equipo, primero verifique la tabla que se muestra a continuación y siga los consejos para la solución de problemas. Puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo/a.
- Si necesita más ayuda, en Brother Solutions Center podrá encontrar las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas.

  Visítenos en http://solutions.brother.com/.

Problemas de impresión

Problema	Sugerencias
No imprime.	Compruebe que se haya seleccionado e instalado el controlador de impresora correcto.
	Compruebe que no haya ningún mensaje de error en la pantalla táctil. (Consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* ➤➤ página 60).
	Asegúrese de que el equipo esté en línea. (Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en **Inicio**/**Impresoras y faxes**. Con el botón derecho del ratón, haga clic en **Brother DCP-XXXX Printer** (donde XXXX corresponde al nombre de su modelo). Si el equipo no está conectado en línea, se mostrará **Utilizar impresora en línea**. Seleccione esta opción para habilitar la impresora. (Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en /**Panel de control**/**Hardware y sonido**/**Impresoras**. Con el botón derecho del ratón, haga clic en **Brother DCP-XXXX Printer** (donde XXXX corresponde al nombre de su modelo). Si el equipo no está conectado en línea, se mostrará **Utilizar impresora en línea**. Seleccione esta opción para habilitar la impresora. (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en /**Dispositivos e impresoras**. Con el botón derecho del ratón, haga clic en **Brother DCP-XXXX Printer** (donde XXXX corresponde al nombre de su modelo) y seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**. Haga clic en **Impresora** y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión** esté desactivado. (Windows® 8 y Windows Server® 2012) Sitúe el ratón en la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido** (Hardware), haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**. Con el botón derecho del ratón, haga clic en **Brother DCP-XXXX Printer** (donde XXXX corresponde al nombre de su modelo) y seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**. Si aparecen distintas opciones de controlador de la impresora, seleccione el suyo. Haga clic en **Impresora** en la barra de menús y asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión**.
	Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. (Consulte *Sustitución de los cartuchos de tinta* ➤➤ página 51).

Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Sugerencias
No imprime. (continuación)	El documento no se imprimirá si hay datos previos no imprimidos en la cola de impresión del controlador de impresora. Abra el icono de la impresora y, a continuación, borre todos los datos. Puede localizar el icono de la impresora de la siguiente manera: (Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en **Inicio**/**Impresoras y faxes**. (Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en **/Panel de control**/**Hardware y sonido**/**Impresoras**. (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en **/Dispositivos e impresoras**/**Impresoras y faxes**. (Windows® 8 y Windows Server® 2012) Sitúe el ratón en la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en el grupo **Configuración**/**Panel de control**/**Hardware y sonido** (Hardware)/**Ver dispositivos e impresoras**/**Impresoras**. (Mac OS X v10.6.8) Haga clic en **Preferencias del Sistema**/**Impresión y Fax**. (OS X v10.7.x, 10.8.x) Haga clic en **Preferencias del Sistema**/**Impresión y Escaneado**.
Los encabezados o los pies de página aparecen cuando el documento se muestra en pantalla, pero no cuando se imprime.	Hay un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior en el documento para permitir la impresión. (Consulte *Área no imprimible* ➤➤ página 25).
No se puede imprimir con “Formato pág.”.	Compruebe que el ajuste de tamaño de papel en la aplicación y en el controlador de impresión sea el mismo.
La velocidad de la impresión es demasiado lenta.	Pruebe a cambiar el ajuste del controlador de la impresora. Una alta resolución necesita un tiempo de procesamiento, envío e impresión mayor. Pruebe los otros ajustes de calidad del controlador de la impresora de la siguiente manera: (Windows®) Haga clic en **Ajustes de color** en la pestaña **Avanzada** y asegúrese de que desactiva **Mejora del color**. (Macintosh) Seleccione **Ajustes de color**, haga clic en **Ajustes avanzados de color** y asegúrese de desactivar **Mejora del color**.
	Desactive la opción de impresión sin bordes. La impresión sin bordes es más lenta que la impresión en modo normal. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).
La función de mejora del color no funciona correctamente.	Si los datos de la imagen no son a todo color en la aplicación (por ejemplo, 256 colores), la opción de mejora del color no funcionará. Para la opción de mejora del color, utilice como mínimo datos en color de 24 bits.
El equipo no imprime utilizando Adobe® Illustrator®.	Pruebe a reducir la resolución de la impresión. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).

Problemas de calidad de impresión

Problema	Sugerencias
Mala calidad de impresión.	Compruebe la calidad de impresión. (Consulte *Comprobación de la calidad de impresión* ➤➤ página 56).
	Asegúrese de que el ajuste **Soporte de impresión** del controlador de impresora o el ajuste `Tipo d papel` del menú del equipo coincide con el tipo de papel que está utilizando. (Consulte *Tipo de papel* ➤➤ página 26). (➤➤ Guía del usuario de software y en red).
	Asegúrese de que los cartuchos de tinta no sean demasiado viejos. Estas son las causas de que la tinta se obstruya: ■ Se ha superado la fecha de caducidad que se indica en el paquete del cartucho. (Los cartuchos originales de Brother duran hasta dos años si se conservan en su paquete original). ■ El cartucho de tinta lleva más de seis meses en el equipo. ■ Es posible que no se haya almacenado correctamente el cartucho de tinta antes de su uso.
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother. Brother no recomienda utilizar cartuchos distintos a los cartuchos de tinta originales de Brother ni recargar los cartuchos utilizados con tinta de otros fabricantes.
	Asegúrese de que utiliza uno de los tipos de papel recomendados. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ➤➤ página 27).
	La temperatura ambiente recomendada para el equipo oscila entre 20 °C y 33 °C.
Aparecen líneas horizontales blancas en los textos o gráficos. 	Limpie el cabezal de impresión. (Consulte *Limpieza del cabezal de impresión* ➤➤ página 55).
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother.
	Pruebe a utilizar los tipos de papel recomendados. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ➤➤ página 27).
	Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni que lo deje desenchufado durante largos periodos de tiempo. Le recomendamos que use para apagar el equipo. El uso de permite el suministro de una cantidad mínima de energía al equipo con el fin de garantizar la realización de limpiezas periódicas del cabezal de impresión.
El equipo imprime páginas en blanco.	Limpie el cabezal de impresión. (Consulte *Limpieza del cabezal de impresión* ➤➤ página 55).
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother.
	Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni que lo deje desenchufado durante largos periodos de tiempo. Le recomendamos que use para apagar el equipo. El uso de permite el suministro de una cantidad mínima de energía al equipo con el fin de garantizar la realización de limpiezas periódicas del cabezal de impresión.
Los caracteres y las líneas aparecen borrosos.	Compruebe la alineación de la impresión. (Consulte *Comprobación de la alineación de la impresión* ➤➤ página 57).

Problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Sugerencias
Las imágenes impresas o el texto impreso aparecen inclinados.	Asegúrese de que el papel se haya cargado adecuadamente en la bandeja de papel y de que las guías de papel estén ajustadas correctamente. (Consulte *Carga de papel y otros soportes de impresión* ➤➤ página 18).
	Asegúrese de que se haya cerrado correctamente la cubierta para el desatasco de papel.
Borrón o mancha en la parte superior del centro de la página impresa.	Asegúrese de que el papel no sea demasiado grueso ni esté arrugado. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ➤➤ página 27).
La impresión tiene un aspecto borroso o la tinta parece correrse.	Asegúrese de que utiliza los tipos de papel recomendados. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ➤➤ página 27). Evite manipular el papel hasta que la tinta esté seca.
	Asegúrese de colocar la cara de impresión hacia abajo en la bandeja de papel.
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother.
	Si utiliza papel fotográfico, asegúrese de que haya establecido el tipo de papel correcto. Si está imprimiendo una fotografía desde el ordenador, establezca el **Soporte de impresión** en el controlador de impresora.
Hay un borrón de tinta o la tinta está húmeda cuando se utiliza papel fotográfico satinado.	Asegúrese de comprobar el dorso y el anverso del papel. Coloque la superficie satinada (superficie de impresión) cara abajo. (Consulte *Tipo de papel* ➤➤ página 26).
	Si utiliza papel fotográfico satinado, asegúrese de que el ajuste del tipo de papel sea correcto.
Aparecen manchas al dorso o en la parte inferior de la página.	Asegúrese de que la platina de impresión no esté manchada de tinta. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de la platina de impresión del equipo*).
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother.
	Asegúrese de que utiliza la lengüeta del soporte del papel. (Consulte *Carga de papel y otros soportes de impresión* ➤➤ página 18).
	Asegúrese de que los rodillos de alimentación del papel no estén sucios con tinta. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de alimentación del papel*).
El equipo imprime líneas densas en la página.	(Windows®) Active la casilla de verificación **Orden inverso** en la pestaña **Básica** del controlador de impresora.
Las impresiones aparecen arrugadas.	(Windows®) En la pestaña **Avanzada** del controlador de impresora, haga clic en **Ajustes de color** y desactive la casilla de verificación **Impresión bidireccional**. (Macintosh) En el controlador de impresora, seleccione **Imprimir configuración**, haga clic en **Avanzada**, seleccione **Otras opciones de impresión** y desactive la casilla de verificación **Impresión bidireccional**.
	Asegúrese de que utiliza tinta Innobella™ original de Brother.

Problemas de manipulación del papel

Problemas	Sugerencias
El equipo no carga el papel.	Asegúrese de empujar la bandeja de papel hasta el fondo hasta que haga clic.
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel de la parte posterior del equipo esté cerrada.
	Si en la pantalla táctil se muestra el mensaje de atascos de papel y sigue habiendo un problema, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* ➤➤ página 60.
	Si no hay papel, cargue una nueva pila de papel en la bandeja de papel.
	Si hay papel en la bandeja de papel, asegúrese de que esté alisado. Si el papel está combado, alíselo. A veces resulta útil retirar el papel, dar la vuelta a la pila y volverla a colocar en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel en la bandeja de papel y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de recogida de papel*).
El papel fotográfico no se alimenta correctamente.	Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para este fin.
El equipo alimenta varias páginas a la vez.	Haga lo siguiente: (Consulte *Carga de papel y otros soportes de impresión* ➤➤ página 18). ■ Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja de papel. ■ Extraiga todo el papel de la bandeja, airee bien la pila de papel y, a continuación, introdúzcala de nuevo en la bandeja. ■ Asegúrese de no empujar el papel demasiado.
	Asegúrese de que se haya cerrado correctamente la cubierta para el desatasco de papel. (Consulte *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68).
	Asegúrese de que la almohadilla base de la bandeja de papel no esté sucia. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de recogida de papel*).
El papel se ha atascado.	Consulte *Atasco de la impresora o de papel* ➤➤ página 68. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño del papel utilizado.
Se ha vuelto a producir un atasco de papel.	Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ➤➤ página 72).
El papel se atasca al utilizar la copia a 2 caras o la impresión a 2 caras.	Utilice uno de los ajustes de prevención de atascos, `1 de 2 caras` o `2 de 2 caras`. Para copiar (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Copia a 2 caras*). Para imprimir (➤➤ Guía del usuario de software y en red).
	Si se producen atascos de papel a menudo al realizar copias a 2 caras o impresiones a 2 caras, puede que los rodillos de alimentación del papel estén manchados con tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Limpieza de los rodillos de alimentación del papel*).

Problemas de copia

Problema	Sugerencias
En las copias aparecen rayas o líneas negras verticales. (DCP-J752DW)	Las líneas negras verticales que aparecen en las copias están causadas normalmente por suciedad o restos de corrector líquido en la banda del cristal. Limpie la banda del cristal, el cristal de escaneado, la barra blanca y el plástico blanco que están situados encima. (Consulte *Limpieza del cristal de escaneado* ➤➤ página 54).
Malos resultados de copia al utilizar la unidad ADF. (DCP-J752DW)	Pruebe a utilizar el cristal de escaneado. (Consulte *Uso del cristal de escaneado* ➤➤ página 32).
El ajuste de ajuste a página no funciona correctamente.	Asegúrese de que el documento de origen no esté inclinado. Vuelva a colocar el documento e inténtelo de nuevo.

Problemas de escaneado

Problema	Sugerencias
Se producen errores de TWAIN o WIA cuando se inicia el escaneado. (Windows®)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como controlador principal en la aplicación de escaneado. (DCP-J752DW) Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 12SE, haga clic en **Configuración de digitalización**, **Seleccionar** para elegir el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Se producen errores de TWAIN o ICA cuando se inicia el escaneado. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como controlador principal. (DCP-J752DW) En PageManager, haga clic en **Archivo**, **Seleccionar fuente** y seleccione el controlador TWAIN de Brother. También puede escanear documentos mediante el controlador de escáner ICA. (➤➤ Guía del usuario de software y en red).
OCR no funciona. (DCP-J752DW)	Pruebe a aumentar la resolución del escáner. (Macintosh) Para utilizar Presto! PageManager, antes es necesario descargarlo e instalarlo. Para obtener más información, consulte *Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)* ➤➤ página 5.
Malos resultados de escaneado al utilizar la unidad ADF. (DCP-J752DW) ■ Aparecen líneas negras verticales en los datos escaneados.	Limpie la barra blanca de la unidad ADF y la banda de cristal situada debajo. (Consulte *Limpieza del cristal de escaneado* ➤➤ página 54).
	Pruebe a utilizar el cristal de escaneado. (Consulte *Uso del cristal de escaneado* ➤➤ página 32).

Problemas de PhotoCapture Center™

Problema	Sugerencias
El disco extraíble no funciona correctamente.	1 Extraiga la tarjeta de memoria o la unidad flash USB e introdúzcala de nuevo. 2 Si ha probado la opción “Expulsar” de Windows®, extraiga la tarjeta de memoria o la unidad flash USB antes de continuar. 3 Si aparece un mensaje de error al intentar expulsar la tarjeta de memoria o la unidad flash USB, significa que se está leyendo la tarjeta. Espere un poco y vuelva a intentarlo. 4 Si las recomendaciones anteriores no solucionan el problema, apague el ordenador y el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlos.
No tiene acceso al icono de disco extraíble desde el ordenador.	Compruebe que haya introducido correctamente la tarjeta de memoria o la unidad flash USB.
Falta parte de la fotografía al imprimirla.	Asegúrese de que estén desactivadas las opciones de impresión sin bordes y recorte. (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Impresión sin bordes* y *Recorte*).

Problemas de software

Problema	Sugerencias
No se puede instalar el software o no se puede imprimir.	(Windows®) Ejecute el programa **Reparación MFL-Pro Suite** del CD-ROM. Este programa reparará el software y volverá a instalarlo.
“Dispositivo ocupado”	Asegúrese de que no aparezca ningún mensaje de error en la pantalla táctil del equipo.

Problemas de red

Problema	Sugerencias
No es posible imprimir a través de la red.	Asegúrese de que el equipo esté encendido, en línea y en el modo preparado. Imprima un informe de configuración de la red (➤➤ Guía avanzada del usuario: *Informes*) y compruebe los ajustes de red actuales impresos en la lista. Si utiliza una conexión inalámbrica o tiene problemas con la red, consulte la ➤➤ Guía del usuario de software y en red.
La función de escaneado en red no funciona.	Se debe configurar el software de seguridad de terceros para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información: En Nombre: introduzca una descripción; por ejemplo, Brother NetScan. En Número de puerto: introduzca 54925. En Protocolo: asegúrese de que se haya seleccionado UDP. Consulte el manual de instrucciones que se incluye con el software de seguridad de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software. (Macintosh) Seleccione **Otra** en la lista desplegable **Modelo** en la pantalla principal de ControlCenter2. En la ventana **Selector de dispositivo**, asegúrese de que se haya seleccionado **Red** en **Tipo de Conexión** y, a continuación, haga clic en **Editar**. Vuelva a seleccionar el equipo de red y pulse **OK**.

Problemas de red (Continuación)

Problema	Sugerencias
No se puede instalar el software de Brother.	(Windows®) Permita el acceso a través de la red a los siguientes programas si el software de seguridad muestra un mensaje de alerta durante la instalación de MFL-Pro Suite. (Macintosh) Si utiliza la función de software de seguridad de un programa anti-spyware o antivirus, desactívela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.
No se puede conectar a la red inalámbrica.	Investigue el problema mediante `Informe WLAN`. Pulse (`Configurar`), `Todos ajus.` y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para mostrar `Imp. informes`. Pulse `Imp. informes` y, a continuación, pulse `Informe WLAN`. ➤➤ Guía del usuario de software y en red.

Información del equipo

Comprobación del número de serie

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla táctil.

1. Pulse (Configurar).
2. Pulse Todos ajus.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Info. equipo.
4. Pulse Info. equipo.
5. Pulse Núm. de serie.
   En la pantalla táctil aparecerá el número de serie del equipo.
6. Pulse .

Consulta de la versión del firmware

Puede consultar la versión del firmware del equipo en la pantalla táctil.

1. Pulse (Configurar).
2. Pulse Todos ajus.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Info. equipo.
4. Pulse Info. equipo.
5. Pulse Versión Firmware.
6. Pulse Versión Main.
   La versión del firmware del equipo aparecerá en la pantalla táctil.
7. Pulse .

Funciones de restablecimiento

Se encuentran disponibles las siguientes funciones de restablecimiento:

1 Reinicio de máquina

Puede restablecer todos los ajustes del equipo que haya cambiado, como por ejemplo, la fecha y la hora.

2 Red

Puede reajustar el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica, como por ejemplo, la contraseña o información de la dirección IP.

3 Todos ajustes

Permite restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de devolver o desechar el equipo.

Cómo restablecer el equipo

1. Pulse (Configurar).
2. Pulse Todos ajus.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar Conf.inicial.
4. Pulse Conf.inicial.
5. Pulse Reiniciar.
6. Pulse el tipo de reajuste que desee.
7. Pulse Sí para confirmar la acción.
8. Pulse Sí durante 2 segundos para reiniciar el equipo.

C Tablas de funciones y ajustes

Uso de las tablas de ajustes

La pantalla LCD táctil es fácil de configurar y utilizar. Todo lo que tiene que hacer es pulsar los ajustes y opciones que desea establecer según se vayan mostrando en la pantalla.

Hemos creado unas tablas de ajustes paso a paso para que pueda consultar fácilmente todas las opciones disponibles para cada ajuste y función. Puede utilizar estas tablas para seleccionar rápidamente sus ajustes preferidos en el equipo.

Tablas de ajustes

Las tablas de ajustes le ayudarán a entender las selecciones de ajustes que se encuentran en el menú del equipo. Los valores predeterminados de fábrica aparecen en negrita con un asterisco.

(Configurar)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Tinta	(Consulte *(Tinta)* ➤➤ página 105).				
Wi-Fi	**TCP/IP**	—	—	Le permite configurar el protocolo TCP/IP.	Consulte +.
	Asistente WLAN	—	—	Puede configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el CD-ROM de Brother.	
	Conf.Asistente	—	—	Permite configurar manualmente el servidor de impresión para una red inalámbrica.	Consulte ‡.
	WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica con solo pulsar un botón.	
	Código WPS con PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica utilizando WPS con un código PIN.	Consulte +.
	Estado WLAN	—	—	Permite visualizar el estado actual de la red inalámbrica.	
	Dirección MAC	—	—	Puede visualizar la dirección MAC del equipo.	
(Tipo d papel)	—	—	**Papel normal*** Papel tinta Brother BP71 Otro brillo Transparencia	Permite establecer el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.	26
(Tamaño papel)	—	—	**A4*** A5 10x15cm Carta	Permite establecer el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel.	26
Todos ajus.	—	—	Para obtener más detalles, consulte *Todos ajus.* en la tabla siguiente.	Permite configurar ajustes detallados.	—
+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red. ‡ ➤➤ Guía de configuración rápida.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Todos ajus.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Config. gral.	**Tinta**	**Impr de prueba**	Calidad Impres. Alineamiento	Permite comprobar la calidad de impresión o la alineación.	56 57
		Limpiando	Negro Color Todas	Permite limpiar el cabezal de impresión.	55
		Tinta restante	—	Permite comprobar el nivel de tinta disponible.	Consulte ◆.
	Tipo d papel	—	**Papel normal*** Papel tinta Brother BP71 Otro brillo Transparencia	Permite establecer el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.	26
	Tamaño papel	—	**A4*** A5 10x15cm Carta	Permite establecer el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel.	26
	Sonido de alarma	—	No **Bajo*** Medio Alto	Permite ajustar el volumen de los sonidos que se emiten al pulsar la pantalla táctil o el panel táctil.	16
	Configur. LCD	**Retroiluminac.**	**Claro*** Medio Oscuro	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla táctil.	17
		Temporiz.atenu	No 10seg 20seg **30seg***	Permite establecer durante cuánto tiempo va a permanecer encendida la retroiluminación de la pantalla táctil después de la última pulsación con el dedo.	Consulte ◆.
	Ajustes del teclado	—	**QWERTY*** ABC	Permite seleccionar el tipo de teclado de la pantalla táctil.	11

◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

C

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Config. gral. (Continuación)	**Modo espera**	—	1min 2min 3min **5min*** 10min 30min 60min	Permite seleccionar el tiempo durante el cual el equipo permanecerá inactivo antes de acceder al modo espera.	Consulte ◆.
	Apagado autom	—	No **1hora*** 2horas 4horas 8horas	El equipo se apagará por sí solo las horas que haya establecido después de haber entrado en el modo espera. Cuando se establezca en No, el equipo no se apagará automáticamente.	
Ajustes de acceso directo	Nombre del acceso directo	**Editar el nombre del acceso directo**	—	Permite modificar el nombre del acceso directo.	15
		Eliminar	—	Permite eliminar el acceso directo.	16
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red	**WLAN**	**TCP/IP**	**Metod arranque**	**Automático*** Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de ARRANQUE más adecuado a sus necesidades.	Consulte +.
			Dirección IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP.	
			Máscara Subred	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la máscara de subred.	
			Puerta acceso	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.	
			Nombre de nodo	BRWXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre del nodo.	
			Configuración WINS	**Automático*** Estático	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.	
			Servidor WINS	(Primario) 000.000.000.000 (Secundario) 000.000.000.000	Permite especificar la dirección IP del servidor WINS primario o secundario.	
			Servidor DNS	(Primario) 000.000.000.000 (Secundario) 000.000.000.000	Permite especificar la dirección IP del servidor DNS primario o secundario.	
			APIPA	**Sí*** No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.	

+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red.

● Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en http://solutions.brother.com/.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red (Continuación)	**WLAN** (Continuación)	**Asistente WLAN**	—	—	Puede configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el CD-ROM de Brother.	Consulte +.
		Conf.Asistente	—	—	Permite configurar manualmente el servidor de impresión para una red inalámbrica.	
		WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica con solo pulsar un botón.	
		Código WPS con PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica utilizando WPS con un código PIN.	
		Estado WLAN	**Estado**	—	Permite visualizar el estado actual de la red inalámbrica.	
			Señal	—	Permite visualizar la intensidad de la señal de la red inalámbrica actual.	
			SSID	—	Permite visualizar el SSID actual.	
			Modo comunic.	—	Permite visualizar el modo de comunicación actual.	
		Dirección MAC	—	—	Puede visualizar la dirección MAC del equipo.	
	Ajustes de Web Connect	**Ajustes proxy**	**Conexión proxy**	Sí **No***	Permite cambiar los ajustes de la conexión web.	Consulte ⬣.
			Dirección	—		
			Puerto	—		
			Nombre usuario	—		
			Clave	—		

+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red.

⬣ Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en http://solutions.brother.com/.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red (Continuación)	**Activar WLAN**	—	—	**No*** Sí	Permite usar la conexión de red inalámbrica.	Consulte +.
	Restaurar red	—	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.	
+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red. ⬣ Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en http://solutions.brother.com/.						
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.						

Todos ajus. (continuación)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Imp. informes	**Ajuste usuario**	—	—	Permite imprimir estas listas e informes.	Consulte ◆.
	Configuración de la red	—	—		
	Informe WLAN	—	—		
Info. equipo	**Núm. de serie**	—	—	Permite comprobar el número de serie del equipo.	84
	Versión Firmware	**Versión Main**	—	Permite comprobar la versión del firmware del equipo.	84
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

C

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Conf.inicial	**Fecha y hora**	**Fecha**	—	Permite establecer la fecha y la hora del equipo.	58
		Hora	—		
	Reiniciar	**Reinicio de máquina**	Sí No	Puede restablecer todos los ajustes del equipo que haya cambiado, como por ejemplo, la fecha y la hora.	84
		Red	Sí No	Permite restaurar el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica, como la información relativa a la contraseña y la dirección IP.	
		Todos ajustes	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica.	
	Sel. lenguaje (en función del país)	—	(Elija el idioma que desea utilizar)	Le permite cambiar el idioma de la pantalla táctil según el país.	Consulte ◆.
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Tablas de funciones

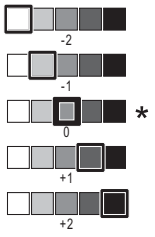
Copiar

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Opciones	**Calidad**	—	Rápida **Normal*** Alta	Permite seleccionar la resolución de copia para la próxima copia.	Consulte ◆.
	Tipo d papel	—	**Papel normal*** Papel tinta Brother BP71 Otro brillo Transparencia	Permite seleccionar el tipo de papel para que coincida con el papel de la bandeja.	35
	Tamaño del papel	—	**A4*** A5 10x15cm Carta	Permite seleccionar el tamaño de papel para que coincida con el papel de la bandeja.	36
	Ampliar/Reducir	**100%***	—	—	Consulte ◆.
		Ampliar	198% 10x15cm → A4 186% 10x15cm → Letter 141% A5 → A4	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la copia siguiente.	
		Reducir	97% Letter → A4 93% A4 → Letter 83% Legal → A4 (DCP-J752DW) 83% (DCP-J552DW) 69% A4 → A5 47% A4 → 10x15cm	Permite seleccionar el porcentaje de reducción para la copia siguiente.	
		Ajustar a página	—	El equipo ajustará el tamaño de la siguiente copia al tamaño del papel que establezca.	
		Personalizado (25-400%)	—	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación o reducción según el tipo de documento que desea copiar.	

◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

C

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Opciones (Continuación)	**Densidad**	—		Permite ajustar la densidad de las copias.	Consulte ◆.
	Apilar/Ordenar	—	**Apilar*** Ordenar	Permite elegir entre apilar u ordenar varias copias.	
	Formato pág.	—	**No(1en1)*** 2en1(vertical) 2en1(horizontal) 2en1(Id) 4en1(vertical) 4en1(horizontal) Póster(2x1) Póster(2x2) Póster(3x3)	Permite realizar copias N en 1, 2 en 1 (Id) o Póster.	
	Copia de 2 caras	**No***	—	Permite seleccionar los ajustes de impresión a 2 caras.	
		Giro de borde largo vertical	—		
		Giro de borde largo horizontal	—		
		Giro de borde corto vertical	—		
		Giro de borde corto horizontal	—		
		Avanzada	**Normal*** 1 de 2 caras 2 de 2 caras		
	Configurac. avanzada	—	**No*** Eliminar el color de fondo	Puede seleccionar Eliminar el color de fondo como ajustes de copia.	
	Ajus.Nuev. Predet	—	Sí No	Permite guardar la configuración de copia.	
	Rest.Predeterm.	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.	
	Guard. acc. dir.	—	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	

◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

Escaneado

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
a OCR (DCP-J752DW) (Disponible una vez que Presto! PageManager se haya descargado para usuarios de Macintosh. Consulte *Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)* ➤➤ página 5).	**Selección PC**	Opciones	(Para obtener más información, consulte *Opciones* ➤➤ página 96).	Permite configurar ajustes detallados.	Consulte +.
		Guardar como acceso directo	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	
a archivo*	**Selección PC**	Opciones	(Para obtener más información, consulte *Opciones* ➤➤ página 97).	Permite configurar ajustes detallados.	
		Guardar como acceso directo	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	
a imagen	**Selección PC**	Opciones	(Para obtener más información, consulte *Opciones* ➤➤ página 97).	Permite configurar ajustes detallados.	
		Guardar como acceso directo	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	
a soporte (cuando se introduce una tarjeta de memoria o una unidad flash USB)	—	Opciones	(Para obtener más información, consulte *Opciones* ➤➤ página 98).	Permite configurar ajustes detallados.	41
		Guardar como acceso directo	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	Consulte ◆.
a e-mail	**Selección PC**	Opciones	(Para obtener más información, consulte *Opciones* ➤➤ página 97).	Permite configurar ajustes detallados.	Consulte +.
		Guardar como acceso directo	—	Permite guardar los ajustes actuales como un acceso directo.	
Escaneado WS (Aparece cuando se instala un escáner con Web Services (Servicios web), lo cual se muestra en el Explorador de Windows®).	—	Escaneado	**Selección PC**	Puede escanear datos utilizando el protocolo Web Services (Servicios web).	
		Digital pra c elec			
		Digitaliz para fax			
		Digital pra impres			
+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red. ◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Opciones

(para a OCR) (DCP-J752DW)

Nivel1	Nivel2	Opciones	Descripciones	Página
Opciones	**Aj. c/ panel táctil**	**No(Ajustar con el ordenador)***	Si desea utilizar la pantalla táctil para cambiar los ajustes del equipo, seleccione Sí.	Consulte +.
		Sí		
	Los ajustes de abajo aparecerán cuando se seleccione Sí en Aj. c/ panel táctil.			
	Tipo de escaneado	Color	Permite seleccionar el tipo de escaneado del documento.	
		Blanco y negro*		
	Resolución	100 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado del documento.	
		200 ppp*		
		300 ppp		
		600 ppp		
	Tipo de archivo	**Texto***	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.	
		HTML		
		RTF		
	Tamaño escan.	**A4***	Permite seleccionar el tamaño de escaneado del documento.	
		A5		
		10x15cm		
		Tarjeta visita(90x60mm)		
		Carta		
		Legal		
+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red.				
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.				

Opciones

(para a archivo, a imagen o a e-mail)

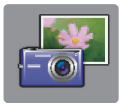
Nivel1	Nivel2	Opciones	Descripciones	Página
Opciones	**Aj. c/ panel táctil**	**No(Ajustar con el ordenador)*** Sí	Si desea utilizar la pantalla táctil para cambiar los ajustes del equipo, seleccione Sí.	Consulte +.
	Los ajustes de abajo aparecerán cuando se seleccione Sí en Aj. c/ panel táctil.			
	Tipo de escaneado	**Color*** Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado del documento.	
	Resolución	100 ppp **200 ppp*** 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado del documento.	
	Tipo de archivo	(Si ha seleccionado la opción Color en el ajuste Tipo de escaneado) **PDF*** JPEG (Si ha seleccionado la opción Blanco y negro en el ajuste Tipo de escaneado) **PDF*** TIFF	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.	
	Tamaño escan.	**A4*** A5 10x15cm Tarjeta visita(90x60mm) Carta Legal (DCP-J752DW)	Permite seleccionar el tamaño de escaneado del documento.	
	Eliminar el color de fondo	**No*** Bajo Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color del fondo que se va a eliminar.	
+ ➤➤ Guía del usuario de software y en red.				
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.				

C

Opciones

(para a soporte)

Nivel1	Nivel2	Opciones	Descripciones	Página
Opciones	**Tipo de escan.**	**Color*** Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado del documento.	41
	Resolución	100 ppp **200 ppp*** 300 ppp 600 ppp Automático	Permite seleccionar la resolución de escaneado del documento.	
	Tipo de archivo	(Si ha seleccionado la opción Color en el ajuste Tipo de escaneado) **PDF*** JPEG (Si ha seleccionado la opción Blanco y negro en el ajuste Tipo de escaneado) **PDF*** TIFF	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.	
	Tamaño escan.	**A4*** A5 10x15cm Tarjeta visita(90x60mm) Carta Legal (DCP-J752DW)	Permite seleccionar el tamaño de escaneado del documento.	
	Escanear papel largo (DCP-J752DW)	Sí **No***	Permite escanear un documento largo usando la unidad ADF.	
	Nombre del archivo	—	Permite cambiar el nombre del archivo.	
	Eliminar el color de fondo	**No*** Bajo Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color del fondo que se va a eliminar.	
	Ajus.Nuev.Predet	Sí No	Permite guardar los ajustes de escaneado como valores predeterminados.	Consulte ◆.
	Rest.Predeterm.	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.	
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.				
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.				



Foto

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Imprimir índice	**Imprimir hoja índice**	Ajust impresión	Para obtener más información, consulte *Ajust impresión* ➤➤ página 102.	Permite imprimir una página de imágenes en miniatura.	Consulte ◆.
	Imprimir fotos	Ajust impresión	Para obtener más información, consulte *Ajust impresión* ➤➤ página 100.	Permite imprimir una imagen individual.	
Ver fotos*	**OK**	Ajust impresión	Para obtener más información, consulte *Ajust impresión* ➤➤ página 100.	Permite ajustar las fotografías con estas opciones.	40
	Im todo	—	—	Permite imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria o de la unidad flash USB.	
Imprimir foto ID	**Seleccione una foto**	Selec. tamaño foto de ID (Opciones) 25x36mm 35x45mm 36x51mm 45x45mm 45x55mm 35x48 mm 50x70mm (2x2,75pulgadas) 2x2pulgadas	Ajust impresión (Para obtener más información, consulte *Ajust impresión* ➤➤ página 102).	Permite imprimir fotos de carnet para su CV, pasaporte, etc.	Consulte ◆.
Diapositiva	**Mostrar cada foto para**	**3seg*** 10seg 30seg 1min 5min	—	Permite establecer el tiempo que se muestra cada fotografía en la vista de diapositivas antes de que el equipo pase a la fotografía siguiente.	
	Inicio	—	—	El equipo inicia una presentación de diapositivas de las fotografías. Puede seleccionar una fotografía durante la vista de diapositivas y modificar los ajustes de impresión. (Para obtener más información, consulte *Ajust impresión* ➤➤ página 100).	

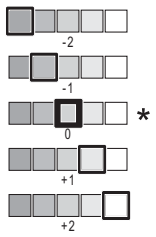
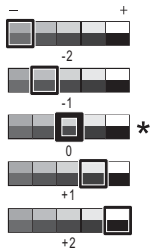
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

C

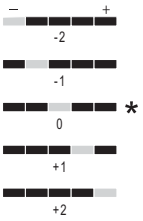
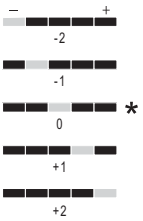
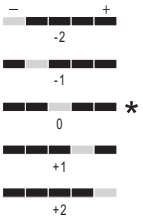
Ajust impresión

(para Ver fotos, Imprimir fotos o Diapositiva)

Opción1	Opción2	Opción3	Opción4	Descripciones	Página
Calidad impre. (No se encuentra disponible para la impresión DPOF).	Normal **Foto***	—	—	Permite seleccionar la calidad de impresión.	Consulte ◆.
Tipo d papel	Papel normal Papel tinta Brother BP71 **Otro brillo***	—	—	Permite seleccionar el tipo de papel.	
Tamaño papel	**10x15cm*** 13x18cm A4 Carta	—	—	Permite seleccionar el tamaño del papel.	
(Cuando se ha seleccionado A4 o Carta) **Tamaño impres.**	8x10cm 9x13cm 10x15cm 13x18cm 15x20cm **Tamaño Máximo***	—	—	Seleccione el tamaño de impresión si está utilizando papel de tamaño A4 o Carta.	
Brillo	 *	—	—	Permite ajustar el brillo.	
Contraste	 *	—	—	Permite ajustar el contraste.	

◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.

Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.

Opción1	Opción2	Opción3	Opción4	Descripciones	Página
Mejora de color	Mejora de color (Opciones) Sí **No***	Nivel blanco		Permite ajustar el matiz de las áreas blancas.	Consulte ◆.
		Definición		Permite realzar los detalles de la imagen.	
		Densidad color		Permite ajustar la cantidad total del color en la imagen.	
Recortar	**Sí*** No	—	—	Permite recortar los márgenes de la imagen para ajustarla al tamaño del papel o de la impresión. Desactive esta función si desea imprimir las imágenes completas o evitar que se produzca un recorte no deseado.	
Sin bordes	**Sí*** No	—	—	Permite ampliar el área de impresión para ajustarla a los bordes del papel.	
Imprimir fecha (No se encuentra disponible para la impresión DPOF).	Sí **No***	—	—	Permite imprimir la fecha en la fotografía.	
Ajus.Nuev. Predet	Sí No	—	—	Permite guardar los ajustes de impresión como valores predeterminados.	
Rest.Predeterm.	Sí No	—	—	Permite restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.	
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

C

Ajust impresión

(para Imprimir hoja índice)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Tipo d papel	**Papel normal***	—	—	Permite seleccionar el tipo de papel.	Consulte ◆.
	Papel tinta				
	Brother BP71				
	Otro brillo				
Tamaño papel	Carta	—	—	Permite seleccionar el tamaño del papel.	
	A4*				
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Ajust impresión

(para Imprimir foto ID)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Calidad impre.	Normal	—	—	Permite seleccionar la calidad de impresión.	Consulte ◆.
	Foto*				
Tipo d papel	Papel normal	—	—	Permite seleccionar el tipo de papel.	
	Papel tinta				
	Brother BP71				
	Otro brillo*				
Tamaño papel	**10x15cm***	—	—	Permite seleccionar el tamaño del papel.	
	13x18cm				
	A4				
	Carta				
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Web

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Web	Apps	—	—	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. Puede que se hayan añadido Web services (Servicios web) o puede que el proveedor haya modificado los nombres de los servicios desde la publicación de este documento.	Consulte ⬣.
	SkyDrive®	—	—		
	Box	—	—		
	Google Drive™	—	—		
	Evernote®	—	—		
	Dropbox	—	—		
	Facebook	—	—		
	Picasa Web Albums™	—	—		
	Flickr®	—	—		
⬣ Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en http://solutions.brother.com/.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

(Acces. dir.)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Añad. acc. dir.	**Copiar**	Calidad	Para obtener más información, consulte Opciones en *Copiar* ➤➤ página 93.	Puede modificar los ajustes en las opciones de copia.	11
		Tipo d papel			
		Tamaño del papel			
		Ampliar/Reducir			
		Densidad			
		Apilar/Ordenar			
		Formato pág.			
		Copia de 2 caras			
		Configurac. avanzada			
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

C

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Añad. acc. dir. (Continuación)	**Escaneado**	a archivo	Selección PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o en color en el ordenador.	12
		a OCR (DCP-J752DW)	Selección PC	Permite convertir un documento de texto en un archivo de texto editable.	
		a imagen	Selección PC	Permite escanear una imagen en color y abrirla en una aplicación de gráficos.	
		a soporte (Opciones)	Tipo de escan. Resolución Tipo de archivo Tamaño escan. Escanear papel largo (DCP-J752DW) Nombre del archivo Eliminar el color de fondo	Permite escanear documentos y guardarlos una tarjeta de memoria o en una unidad flash USB.	
		a e-mail	Selección PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o en color y abrirlo en la aplicación de correo electrónico.	
	Web	SkyDrive®	—	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. Puede que se hayan añadido Web services (Servicios web) o puede que el proveedor haya modificado los nombres de los servicios desde la publicación de este documento.	13
		Box	—		
		Google Drive™	—		
		Evernote®	—		
		Dropbox	—		
		Facebook	—		
		Picasa Web Albums™	—		
		Flickr®	—		
Esta lista aparece cuando uno de los nombres de los accesos directos se pulsa durante 2 segundos.	**Editar el nombre del acceso directo**	—	—	Permite modificar el nombre del acceso directo.	15
	Eliminar	—	—	Permite eliminar el acceso directo.	16
Edit/Borr	Nombre del acceso directo	**Editar el nombre del acceso directo**	—	Permite modificar el nombre del acceso directo.	15
		Eliminar	—	Permite eliminar el acceso directo.	16
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

(Tinta)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
(Tinta)	**Impr de prueba**	—	Calidad Impres. Alineamiento	Permite comprobar la calidad de impresión o la alineación.	56 57
	Limpiando	—	Negro Color Todas	Permite limpiar el cabezal de impresión.	55
	Tinta restante	—	—	Permite comprobar el nivel de tinta disponible.	Consulte ◆.
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

(Configuración Wi-Fi)

NOTA

Una vez que se haya configurado la conexión Wi-Fi®, no podrá modificar los ajustes desde la pantalla Inicio.
Cambie los ajustes de la conexión Wi-Fi en la pantalla Ajustes.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
(Configuración Wi-Fi)	**Conf.Asistente**	—	—	Permite configurar manualmente el servidor de impresión para una red inalámbrica.	Consulte ‡.
	Configurar con PC	—	—	Permite configurar los ajustes de Wi-Fi con un ordenador.	
	WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica con solo pulsar un botón.	
	Código WPS con PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red inalámbrica utilizando WPS con un código PIN.	Consulte +.
‡ ➤➤ Guía de configuración rápida. + ➤➤ Guía del usuario de software y en red.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Al utilizar tarjetas de memoria o una unidad flash USB en la ranura correcta

NOTA

Las unidades flash USB no son compatibles con DCP-J552DW.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Foto	(Consulte *Foto* ➤➤ página 99).				
Escanear a soporte	(Consulte a soporte ➤➤ página 95).				
Web	(Consulte *Web* ➤➤ página 103).				
DPOF	—	—	—	Permite mostrar la pantalla del ajuste DPOF.	Consulte ◆.
◆ ➤➤ Guía avanzada del usuario.					
Los ajustes predeterminados aparecen en negrita con un asterisco.					

Introducción de texto

Cuando sea necesario introducir texto en el equipo, el teclado aparecerá en la pantalla táctil. Pulse A 1 @ para alternar entre letras, números y caracteres especiales.

NOTA

- Para pasar a minúsculas o mayúsculas, pulse aA.
- Puede cambiar el ajuste del teclado de la pantalla táctil.
  (Para obtener más información, consulte *Cambio del ajuste del teclado* ➤➤ página 11).

Introducción de espacios

Para introducir un espacio, pulse `Espacio`. O bien, puede pulsar ▶ para mover el cursor.

NOTA

Los caracteres que están disponibles pueden diferir en función del país.

Realización de correcciones

Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ para colocar el cursor con el fin de resaltar el carácter incorrecto y, a continuación, pulse ⌫. Introduzca el carácter correcto. También puede utilizar el cursor para retroceder e insertar caracteres.

Pulse ⌫ para cada carácter que desee borrar o pulse y mantenga pulsado ⌫ para borrar todos los caracteres.

D Especificaciones

Especificaciones generales

NOTA

Este capítulo incluye un resumen de las especificaciones de los equipos. Para obtener especificaciones adicionales, visite http://www.brother.com/.

Tipo de impresora	Inyección de tinta	
Cabezal de impresión	Blanco y negro:	Piezoeléctrico con 210 inyectores × 1
	Color:	Piezoeléctrico con 210 inyectores × 3
Capacidad de la memoria	64 MB	
LCD (pantalla de cristal líquido)	2,7 pulg. (67,5 mm) Pantalla LCD táctil TFT en color [1] y panel táctil	
Fuente de alimentación	220 CA a 240 V 50/60 Hz	
Consumo eléctrico [2]	(DCP-J552DW)	
	Modo de copia:	Aprox. 16 W [3]
	Modo preparado:	Aprox. 3,5 W [5]
	Modo espera:	Aprox. 0,7 W [5]
	Desactivado:	Aprox. 0,2 W [5 6]
	(DCP-J752DW)	
	Modo de copia:	Aprox. 16 W [4]
	Modo preparado:	Aprox. 3,5 W [5]
	Modo espera:	Aprox. 0,7 W [5]
	Desactivado:	Aprox. 0,2 W [5 6]

1 Medición realizada diagonalmente.

2 Medición realizada cuando el equipo está conectado a la interfaz USB. El consumo eléctrico varía ligeramente en función del entorno de uso o del desgaste de las piezas.

3 Al imprimir a una cara, resolución: estándar / documento: patrón impreso ISO/IEC 24712.

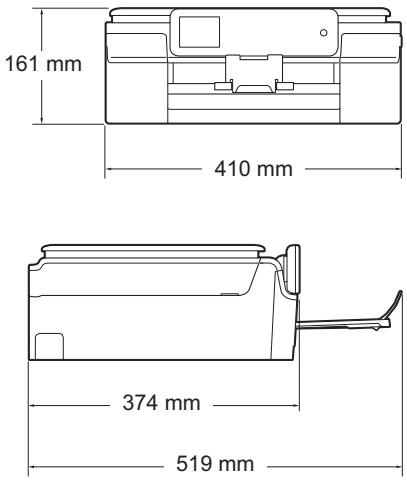
4 Al utilizar la unidad ADF, impresión a una cara, resolución: estándar / documento: patrón impreso ISO/IEC 24712.

5 Medición realizada según IEC 62301 Edición 2.0.

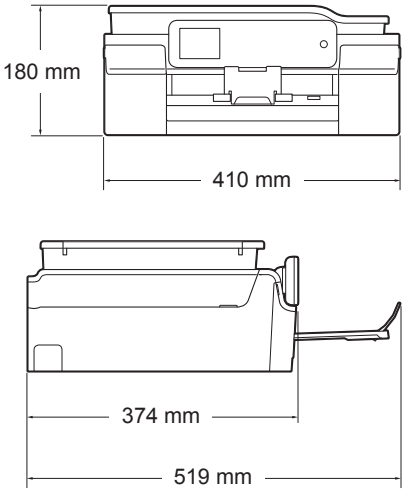
6 Incluso cuando el equipo esté apagado, se encenderá automáticamente para realizar periódicamente tareas de mantenimiento en el cabezal de impresión y se apagará él solo.

Dimensiones

(DCP-J552DW)



(DCP-J752DW)



Gramaje

(DCP-J552DW) 7,8 kg
(DCP-J752DW) 9,0 kg

D

Nivel de ruido	**Presión acústica**	
	En servicio:	LPAm = 50 dB(A) (Máximo) [1]
	Potencia acústica [2] [3]	
	Copia:	(DCP-J552DW) LWAd = 6,26 B(A) (Blanco y negro) LWAd = 6,10 B(A) (Color) (DCP-J752DW) LWAd = 6,14 B(A) (Blanco y negro) LWAd = 5,96 B(A) (Color)
	Preparado:	(DCP-J552DW) LWAd = 3,24 B(A) (Blanco y negro/Color) (DCP-J752DW) LWAd = 3,23 B(A) (Blanco y negro/Color)
Temperatura	En servicio:	10 a 35 °C
	Calidad de impresión óptima:	20 a 33 °C
Humedad	En servicio:	20 a 80% (sin condensación)
	Calidad de impresión óptima:	20 a 80% (sin condensación)
ADF (alimentador automático de documentos) (DCP-J752DW)	Hasta 20 páginas Papel: 80 g/m^2 tamaño A4 o Carta	
Tamaño del documento	Ancho de la unidad ADF (DCP-J752DW): 148 mm a 215,9 mm Largo de la unidad ADF (DCP-J752DW): 148 mm a 355,6 mm Ancho del cristal de escaneado: máx. 215,9 mm Longitud del cristal de escaneado: máx. 297 mm	

1 El ruido depende de las condiciones de impresión.

2 De conformidad con la norma ISO9296

3 Los equipos de oficina que cuenten con LWAd>6,30 B(A) no son adecuados para ser utilizados en ubicaciones en las que haya gente que necesite estar muy concentrada. Este tipo de equipos debe colocarse en otras ubicaciones debido a la emisión de ruido.

Soportes de impresión

Entrada de papel

Bandeja de papel

- Tipo de papel:

  Papel normal, Papel para tinta (papel estucado), Papel satinado [1] y Transparencia [1] [2]

- Tamaño de papel [3]:

  A4, Ejecutivo, Carta, A5, A6, Sobres (Com-10, DL, C5, Monarca), Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm) y Tarjeta (127 × 203 mm)

  Ancho: 98 mm - 215,9 mm

  Longitud: 148 mm - 297 mm

  Si desea información más detallada, consulte *Gramaje, grosor y capacidad de papel* ➤➤ página 30.

- Capacidad máxima de la bandeja de papel:

  Aprox. 100 hojas de papel normal de 80 g/m^2

Bandeja de papel fotográfico

- Tipo de papel:

  Papel normal, Papel para tinta (papel estucado) y Papel satinado [1]

- Tamaño de papel:

  Foto (10 × 15 cm) y Foto L (89 × 127 mm)

  Ancho: 89 mm - 102 mm

  Longitud: 127 mm - 152 mm

- Capacidad máxima de la bandeja de papel:

  Aprox. 20 hojas

Salida del papel

Hasta 50 hojas de papel normal de 80 g/m^2 (lado de impresión cara arriba en la bandeja de salida del papel) [1]

[1] Para la impresión de papel satinado o transparencias, retire las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de salir del equipo para evitar que la tinta se corra.

[2] Utilice solo papel de transparencia recomendado para impresión de inyección de tinta.

[3] Consulte *Tipo y tamaño de papel para cada operación* ➤➤ página 29.

Copia

Color/Blanco y negro	Sí/Sí
Ancho de copia	204 mm [1]
Copias múltiples	Apila/Ordena hasta 99 páginas
Ampliar/Reducir	25% a 400% (en incrementos de 1%)
Resolución	Imprime hasta 1200 × 2400 ppp
2 caras	Sí ■ Tipo de papel: Papel normal ■ Tamaño de papel: A4, Carta, A5

[1] Al copiar en papel de tamaño A4.

PhotoCapture Center™

Soportes compatibles [1]	Memory Stick Duo™ (16 MB - 128 MB) Memory Stick PRO Duo™ (256 MB - 32 GB) Memory Stick Micro™ (M2™) con adaptador (256 MB - 32 GB) MultiMedia Card (32 MB - 2 GB) MultiMedia Card plus (128 MB - 4 GB) MultiMedia Card mobile con adaptador (64 MB - 1 GB) Tarjeta de memoria SD (16 MB - 2 GB) miniSD con adaptador (16 MB - 2 GB) microSD con adaptador (16 MB - 2 GB) Tarjeta de memoria SDHC (4 GB - 32 GB) miniSDHC con adaptador (4 GB - 32 GB) microSDHC con adaptador (4 GB - 32 GB) Tarjeta de memoria SDXC (48 GB - 128 GB) Unidad Flash USB [2] (DCP-J752DW)
Resolución	Hasta 1200 × 6000 ppp
Extensión de archivos	
(Formato de soporte)	DPOF (ver. 1.0, ver. 1.1), Exif DCF (hasta ver. 2.1)
(Formato de imagen)	Impresión de fotografías: JPEG [3], AVI [4], MOV [4] Escanear a soporte: JPEG, PDF (Color) TIFF, PDF (Blanco y negro)
Número de archivos	Hasta 999 archivos (También se cuenta la carpeta de las tarjetas de memoria o de la unidad flash USB).
Carpeta	El archivo debe estar almacenado en el 4.º nivel de carpetas de la tarjeta de memoria o de la unidad flash USB.
Sin bordes	A4, Carta, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm) [5]

1 Las tarjetas de memoria, los adaptadores y la unidad flash USB no están incluidos.

2 Estándar USB 2.0
Estándar de almacenamiento masivo USB de hasta 64 GB
Formato compatible: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

3 El formato JPEG progresivo no es compatible.

4 Solo Motion JPEG

5 Consulte *Tipo y tamaño de papel para cada operación* ➤➤ página 29.

PictBridge (DCP-J752DW)

Compatibilidad	Compatible con el estándar de Camera & Imaging Products Association PictBridge CIPA DC-001. Visite http://www.cipa.jp/pictbridge/ para obtener más información.
Interfaz	Interfaz directa USB

Escáner

Color/Blanco y negro	Sí/Sí
Compatible con TWAIN	Sí (Windows® XP [1]/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8) (Mac OS X v10.6.8, 10.7.x, 10.8.x)
Compatible con WIA	Sí (Windows® XP [1]/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)
Compatible con ICA	Sí (Mac OS X v10.6.8, 10.7.x, 10.8.x)
Intensidad del color	Procesamiento de color de 30 bits (Entrada) Procesamiento de color de 24 bits (Salida) / 256 niveles por color
Escala de grises	Procesamiento de color de 10 bits (Entrada) Procesamiento de color de 8 bits (Salida) / 256 niveles por color
Resolución	Hasta 19 200 × 19 200 ppp (interpolado) [2] Hasta 1200 × 2400 ppp (óptico) (Cristal de escaneado) Hasta 1200 × 600 ppp (óptico) (Unidad ADF) (DCP-J752DW)
Ancho y longitud de escaneado	(Cristal de escaneado) Ancho: hasta 213,9 mm Longitud: hasta 295 mm (ADF) (DCP-J752DW) Ancho: hasta 213,9 mm Longitud: hasta 353,6 mm

[1] Windows® XP en esta Guía del usuario incluye Windows® XP Home Edition, Windows® XP Professional y Windows® XP Professional x64 Edition.

[2] Escaneado máximo 1200 × 1200 ppp utilizando el controlador WIA para Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8 (se puede seleccionar una resolución de hasta 19 200 × 19 200 ppp con la utilidad del escáner de Brother).

Impresora

Resolución	Hasta 1200 × 6000 ppp
Ancho de impresión [3]	204 mm [210 mm (sin bordes) [1]]
Sin bordes [2]	A4, Carta, A6, Foto (10 × 15 cm), Foto L (89 × 127 mm), Tarjeta (127 × 203 mm), Foto 2L (13 × 18 cm)
2 caras	■ Tipo de papel: Papel normal ■ Tamaño de papel: A4, Carta, A5, Ejecutivo
Velocidad de impresión [4]	

1 Cuando la opción sin bordes está activada.

2 Consulte *Tipo y tamaño de papel para cada operación* ➤➤ página 29.

3 Al imprimir en papel de tamaño A4.

4 Para obtener especificaciones detalladas, visite http://www.brother.com/.

Interfaces

USB [1 2]	Un cable de interfaz USB 2.0 de una longitud inferior a 2 m.
LAN inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestructura/Ad-hoc)

1 El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2.0 (alta velocidad). Asimismo, el equipo puede conectarse a un equipo que disponga de una interfaz USB 1.1.

2 Los puertos USB de terceros no son compatibles.

Red

NOTA

Para obtener más información sobre las especificaciones de la red, consulte la ➤➤ Guía del usuario de software y en red.

Puede conectar el equipo a una red para disponer de las funciones de impresión en red, escaneado en red y acceso a fotografías desde PhotoCapture Center™ [1]. También se incluye el software de gestión de redes Brother BRAdmin Light [2].

Seguridad de red inalámbrica	SSID (32 caracteres), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)	
Utilidad de asistencia para configuración inalámbrica	**AOSS™**	Sí
	WPS	Sí

1 Consulte *Requisitos del ordenador* ➤➤ página 118.

2 (Windows®) Si necesita una gestión de la impresora más avanzada, utilice la última versión de la utilidad Brother BRAdmin Professional que puede descargarse en http://solutions.brother.com/.
(Macintosh) Puede descargar la versión más reciente de Brother BRAdmin Light desde http://solutions.brother.com/.

Requisitos del ordenador

<table>
<tr><th colspan="6">SISTEMAS OPERATIVOS Y FUNCIONES DE SOFTWARE COMPATIBLES</th></tr>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Plataforma informática y versión del sistema operativo</th><th colspan="2">Interfaz de PC</th><th rowspan="2">Procesador</th><th colspan="2">Espacio en el disco duro para instalación</th></tr>
<tr><th>USB [2]</th><th>Inalámbrico 802.11b/g/n</th><th>Para controladores</th><th>Para aplicaciones (incluidos controladores)</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Sistema operativo Windows®</td><td>Windows® XP Home [1] [3]
Windows® XP Professional [1] [3]</td><td colspan="2" rowspan="3">Impresión
Escaneado
Disco extraíble (USB (DCP-J752DW) o tarjeta de memoria) [4]
Acceso a soporte de red (LAN) [4]</td><td rowspan="4">Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)</td><td>150 MB</td><td>1 GB</td></tr>
<tr><td>Windows Vista® [1] [3]</td><td>500 MB</td><td rowspan="2">1,3 GB</td></tr>
<tr><td>Windows® 7 [1] [3]
Windows® 8 [1] [3]</td><td>650 MB</td></tr>
<tr><td>Windows Server® 2003
Windows Server® 2003 R2
Windows Server® 2008</td><td>N/A</td><td>Impresión</td><td>50 MB</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Windows Server® 2008 R2
Windows Server® 2012</td><td colspan="2">Procesador de 64 bits (x64)</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Sistema operativo Macintosh</td><td>Mac OS X v10.6.8
OS X v10.7.x
OS X v10.8.x</td><td colspan="2">Impresión
Escaneado
Disco extraíble (USB (DCP-J752DW) o tarjeta de memoria) [4]
Acceso a soporte de red (LAN) [4]</td><td>Procesador Intel®</td><td>80 MB</td><td>550 MB</td></tr>
<tr><td colspan="7">Condiciones:
[1] Para WIA, con una resolución de 1200 × 1200. La utilidad del escáner de Brother permite aumentar hasta un máximo de 19 200 × 19 200 ppp.
[2] Los puertos USB de terceros no son compatibles.
[3] (DCP-J752DW) PaperPort™ 12SE admite Windows® XP Home (SP3 o superior), XP Professional (SP3 o superior), XP Professional x64 Edition (SP2 o superior), Windows Vista® (SP2 o superior), Windows® 7 y Windows® 8.
[4] Disco extraíble y Acceso a soporte de red son funciones de PhotoCapture Center™.</td></tr>
</table>

Si desea obtener las últimas actualizaciones de controladores, visítenos en http://solutions.brother.com/.

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

Consumibles

Tinta	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales de color negro, amarillo, cian y magenta separados del conjunto del cabezal de impresión.
Vida útil del cartucho de tinta	La primera vez que instale un conjunto de cartuchos de tinta, el equipo utilizará una cantidad de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta con el fin de obtener una calidad de impresión óptima. Este proceso solo tendrá lugar una vez. Una vez completado este proceso, los cartuchos que se incluyen con el equipo tienen una duración inferior a la de los cartuchos estándar (80%). Con los cartuchos de tinta siguientes puede imprimir el número especificado de páginas.
Sustitución de consumibles	<Negro de duración estándar> LC121BK <Amarillo de duración estándar> LC121Y <Cian de duración estándar> LC121C <Magenta de duración estándar> LC121M Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 300 páginas [1] <Negro de larga duración> LC123BK <Amarillo de larga duración> LC123Y <Cian de larga duración> LC123C <Magenta de larga duración> LC123M Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 600 páginas [1] [1] La capacidad aproximada de los cartuchos se declara de conformidad con la norma ISO/IEC 24711. Para obtener información adicional acerca de los consumibles de sustitución, visítenos en http://www.brother.com/pageyield/.

D

¿Qué es Innobella™?

Innobella™ es una gama de consumibles originales ofrecidos por Brother. El nombre “Innobella™” procede de las palabras “Innovación” y “Bella” y representa una tecnología “innovadora” que le proporciona resultados de impresión “duraderos” y “bellos”.

Al imprimir imágenes fotográficas, Brother le recomienda el papel fotográfico satinado Innobella™ (serie BP71) para obtener una calidad óptima. Es más fácil conseguir impresiones de gran calidad con papel y tinta Innobella™.

E Índice

A

Accesos directos 11
  activación 16
  Copia 11
  creación 11, 12, 13
  eliminación 16
  Escaneado 12
  modificación 14
    nombre de accesos directos 15
  Web 13
Accesos directos de escaneado 11, 12
Accesos directos de web 11, 13
Apple Macintosh
  Consulte la Guía del usuario de software y en red.
Área no escaneable 33
Atascos
  documento 67
  papel 68
Ayuda
  Mensajes de la pantalla táctil 85
  Tablas de ajustes 86
  Tablas de funciones 93

B

Bandeja de papel fotográfico 23
Brother
  CreativeCenter 5

C

Cartuchos de tinta
  medidor de nivel de tinta 51
  sustitución 51
Consumibles 119
ControlCenter
  Consulte la Guía del usuario de software y en red.
Copia
  Accesos directos 11
  tamaño del papel 36
  tipo de papel 35
  uso del cristal de escaneado 32

D

Documento
  carga 31, 32

E

En red
  Escaneado
    Consulte la Guía del usuario de software y en red.
  Impresión
    Consulte la Guía del usuario de software y en red.
Escala de grises 115
Escaneado
  Consulte la Guía del usuario de software y en red.

I

Impresión
  área de impresión 25
  atascos de papel 68
  Consulte la Guía del usuario de software y en red.
  especificaciones 116
  problemas 76
  resolución 116
Información general del panel de control 6
Innobella™ 119
Instalación remota
  Consulte la Guía del usuario de software y en red.

L

LCD (pantalla de cristal líquido) 6, 85
  Brillo 17
Limpieza
  cabezal de impresión 55
  escáner 54

M

Macintosh
Consulte la Guía del usuario de software y en red.
Mantenimiento, rutinario
sustitución de cartuchos de tinta 51
Mensajes de error en la pantalla táctil 60
Absorb. t. casi lleno 60
Absorb. tinta lleno 60
Atasco papel 61
Atasco papl/documento demasiado largo 63
Comprobar papel 62
Cubierta abierta 63
Datos restantes en la memoria 63
Imposible escan. 64
Imposible impr. 64
Imposible inicializar 64
Limpieza impos. 64
No puede imprim 65
No se detecta 65
Papel incorrecto 65
Queda poca tinta 66
Sin cart. tinta 66
Sin memoria 66
Solo impresión de 1 cara en ByN 64

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE
Consulte la Guía del usuario de software y en red. Consulte también la Ayuda de la aplicación PaperPort™ 12SE.
Número de serie
cómo encontrarlo ..... Consulte la cubierta delantera interior

P

Papel 27, 111
área de impresión 25
capacidad 30
carga 18, 21
carga de papel fotográfico 23
carga de sobres 21
tamaño 26
tamaño de documento 31
tipo 26, 29
Papel Foto y Foto L 29
PhotoCapture Center™
desde el ordenador
Consulte la Guía del usuario de software y en red.
Escanear a soporte
cambiar nombre de archivo 41
especificaciones 113
MultiMedia Card 37
tarjeta de memoria SD 37
tarjeta de memoria SDHC 37
tarjeta de memoria SDXC 37
Vista previa de las fotografías 40
Presto! PageManager
Consulte la Guía del usuario de software y en red. Consulte también la Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.

R

Red inalámbrica
Consulte la Guía de configuración rápida y la Guía del usuario de software y en red.
Resolución
copia 112
escaneado 115
impresión 116

E

S

Sobres 21, 29, 30
Solución de problemas
  atasco de documento 67
  atasco de papel 68
  mensajes de error en la
  pantalla táctil 60
  mensajes de mantenimiento en
  la pantalla táctil 60
  si tiene problemas
    atasco de documento 67
    calidad de impresión 78
    copia 81
    escaneado 81
    impresión 76
    manipulación del papel 80
    PhotoCapture Center™ 82
    Red 82
    software 82

T

Tablas de ajustes paso a paso 85
Texto, introducción 107
Transparencias 27, 28, 30, 111

U

Unidad ADF (alimentador automático de
documentos) 31

V

Volumen, ajuste
  alarma 16

W

Windows®
  Consulte la Guía del usuario de software y
  en red.

Visite nuestra página web
http://www.brother.com/

Estos equipos solo pueden utilizarse en el país donde se hayan adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores darán soporte técnico únicamente a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.

Brother Earth

www.brotherearth.com